

# 平成21年度消費生活相談の概要 < 資料編 >

富山県消費生活センター

苦情・問合せ・要望

項目		当該年	前年同期	前年同月比
相談件数		6,766	7,308	92.6
性別	男性	3,125	3,757	83.2
	女性	3,263	3,238	100.8
年齢別	20歳未満	188	215	87.4
	20歳代	684	755	90.6
	30歳代	1,131	1,324	85.4
	40歳代	1,048	1,161	90.3
	50歳代	905	1,014	89.3
	60歳代	888	916	96.9
	70歳以上	849	903	94.0
	その他・不明	1,073	1,020	105.2
	平均年齢	49	47	104.3
	職業別	給与生活者	3,287	3,601
自営・自由業		428	516	82.9
家事従事者		855	786	108.8
学生		79	265	29.8
無職		1,641	1,603	102.4
団体		42	213	19.7
その他・不明		434	324	134.0
商品・大分類	1万円未満	346	371	93.3
	5万円未満	487	590	82.5
	10万円未満	410	422	97.2
	50万円未満	724	810	89.4
	100万円未満	273	316	86.4
	500万円未満	437	689	63.4
	1億円未満	143	8	1787.5
	1億円以上	2	5	40.0
	その他不明	3,944	3,859	102.2
	合計金額	3,867,898,309	5,964,267,726	64.9
	平均金額	1,370,623	1,729,274	79.3
商品大分類	商品一般	454	448	101.3
	食料品	284	244	116.4
	住居品	277	307	90.2
	光熱水品	36	44	81.8
	被服品	174	206	84.5
	保健衛生品	141	174	81.0
	教養娯楽品	532	523	101.7
	車両・乗り物	197	141	139.7
	土地・建物・設備	312	222	140.5
	他の商品	7	15	46.7
	商品計	2,414	2,324	103.9
	クリーニング	58	64	90.6
	レンタル・リース・賃借	264	240	110.0
	工事・建築・加工	182	175	104.0
	修理・補修	88	79	111.4
	管理・保管	4	5	80.0
	役務一般	37	54	68.5
	金融・保険サービス	1,345	1,481	90.8
	運輸・通信サービス	1,146	1,597	71.8
	教育サービス	27	33	81.8
	教養・娯楽サービス	165	223	74.0
	保健・福祉サービス	181	198	91.4
	他の役務	422	342	123.4
	内職・副業・ねずみ講	57	109	52.3
	他の行政サービス	27	34	79.4
	役務計	4,003	4,634	86.4
	他の相談	349	350	99.7
	総計	6,766	7,308	92.6

項目		当該年	前年同期	前年同月比
相談内容分類	安全・衛生	154	181	85.1
	品質・機能	773	660	117.1
	法規・基準	787	876	89.8
	価格・料金	1,384	1,470	94.1
	計量・量目	6	5	120.0
	表示・広告	189	287	65.9
	販売方法	2,984	3,339	89.4
	契約・解約	4,781	5,572	85.8
	接客方法	523	486	107.6
	包装・容器	2	1	200.0
	施設・設備	4	5	80.0
	買物相談	23	17	135.3
	生活知識	27	16	168.8
	その他	53	47	112.8
販売購入形態	店舗購入	2,366	2,288	103.4
	訪問販売	781	864	90.4
	通信販売	1,739	2,280	76.3
	マルチ・マルチまがい取引	132	176	75.0
	電話勧誘販売	396	496	79.8
	ネット・オフショア	29	35	82.9
	その他無店舗販売	68	71	95.8
	不明・無関係	1,255	1,098	114.3