

くらしの安心情報

情報ファイル NO.239

令和4年6月10日

パソコンに大手ネット通販会社から「お支払い方法に問題があります。クレジットカード情報の更新を...」とメールが届きました。不審なのですが...

相談内容

【相談者 50代 女性】

数日前に、パソコンに大手ネット通販会社から「重要なお知らせ」とのメールが届きました。本文には「お支払方法に問題があります」「『支払方法を更新する』をクリックする」「クレジットカード有効期限を更新するか、新しいカード情報を入力してください」等の記載がありました。不審なのですが...

対処方法

今回の相談のように、通販サイトや金融機関、フリマサービス運営事業者、携帯電話会社、宅配業者など実在する組織をかたり、パスワードやアカウントID、暗証番号、クレジットカード番号などの情報を詐取るフィッシングの相談が寄せられています。

不審なメールを受け取ったら、記載されたURLに安易にアクセスしたり、送信者へ返信してはいけません。当該会員でない場合や、身に覚えがないなどの場合は、無視しましょう。心配であれば、事業者の公式サイトでフィッシングに関する情報がないか確認しましょう。

メールのURLにアクセスし、個人の情報を入力してしまうと、クレジットカードや個人情報を利用されるおそれがあります。もしアクセスしても、個人情報は絶対に入力してはいけません。

ショートメッセージや、SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)のフィッシング詐欺にも注意しましょう。

パソコンやスマートフォンを最新の状態にしておくとともに、不正サイトへのアクセスを遮断できるセキュリティ対策ソフトの導入を検討しましょう。

不審に思ったり、万が一トラブルにあったら、早めに市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)

カード情報を入力する...?



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631
076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)
高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)
FAX: 0766 - 25 - 2890