

くらしの安心情報

情報ファイル NO.201

平成 31 年 4 月 9 日

放送局を名乗る人から「介護料について聞きたい。家族構成は？」などと不審な電話があり、断ったが不安だ…。

相談内容

【相談者 70代 女性】

放送局を名乗る人から「介護料について聞きたい。家族構成は？」と電話がありました。「答えたくない」と伝えたところ、「文書なら答えてくれるか」と聞かれ、再度断りましたが「明日訪問する」と言われました。「明日はいない」と伝えましたが、もし訪問されたらと思うと不安です。どうしたらよいでしょうか…。

対処方法

実在する企業名や家族、公的機関をかたり、家族構成や資産状況などを聞きだしたり、所在確認をしようとするいわゆる「アポ電()」と思われる不審な電話に関する相談が寄せられています。このような不審な電話は、振り込め詐欺や還付金詐欺のきっかけとなるだけでなく、最近では強盗事件に「アポ電」がかかわっているという報道もされているので注意が必要です。

- ・相談者には、詐欺的な内容の電話と思われるので警察に相談するよう助言しました。
- ・着信番号通知や録音機能を活用し、知らない電話番号からの電話にでるのは慎重にしましょう。
- ・家族構成や資産状況を聞かれたらすぐに電話を切りましょう。
- ・特に高齢者には日ごろから家族や身近な人による見守りが大切です。
- ・不審な電話があったら、すぐに警察や市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)

()本資料で「アポ電(アポイント電話・アポイントメント電話)」とは、家族構成や資産状況を聞き出し、相手を信用させたりすることなどを目的にかける電話を指しています。



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631
076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)
高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)
FAX: 0766 - 25 - 2890