

# くらしの安心情報

情報ファイル NO.271

令和7年2月10日

「2時間後にすべての通信が出来なくなります」と、自宅の固定電話に国の行政機関を名乗る電話がかかってきた。不審だ…。

## 相談内容

【相談者 60代 男性】

自宅の固定電話に、国の行政機関を名乗って電話がかかってきました。音声ガイダンスが流れて、「2時間後に、電話等すべての通信が出来なくなります」とのことでした。非常に不審です。そのようなことがあるのでしょうか…。

## 対処方法

「2時間後に電話が使えなくなる」などと、総務省や NTT を名乗り、音声ガイダンスを使って個人情報を聞き出す不審な電話に関する相談が寄せられています。

- 相談者には、国の行政機関や NTT から電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスや SMS を使って連絡することは絶対になく、詐欺電話であることを説明し、再度、電話があっても応答せずに、電話をすぐ切るよう助言しました。

【主な事例(電話の流れ)】

「2時間後に電話が使えなくなる」などと自動音声ガイダンスが流れる

さらに「1番を押してください」などとボタン操作を誘導するアナウンスが流れ、1番を押すとオペレーターとつながる

オペレーターは「内容確認のため」などと称して、住所・氏名・生年月日などの個人情報を聞き出そうとする

- 個人情報は絶対に伝えないようにしましょう。自動音声ガイダンスが流れた場合には、最後まで聞かずに電話をすぐ切ることも大切です。
- 高齢者の消費者トラブルを防ぐためには、身近にいる周りの方が日頃から高齢者の生活や言動、態度などを見守り、変化にいち早く気づくことがとても重要です。遠くに離れて暮らしている場合でも、定期的に電話をして様子をうかがい、不審な電話があった場合には個人情報を伝えないように伝えてください。

不安に思ったり、個人情報を伝えてしまった場合には、早めに最寄りの消費生活センターにお問い合わせください。(消費者ホットライン「188(いやや)」へ)

2時間後に電話が使えない！？  
そんなことがあるのか？



発行：くらしの安心ネットとやま (事務局：富山県消費生活センター)

富山本所 (県東部にお住まいの方) TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談)

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 (県西部にお住まいの方) TEL: 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」(お近くの相談窓口につながります。)