

新型コロナウイルスへの対応及び利用状況について

1. 感染拡大防止対策、運行への影響

(1) 感染拡大の防止に向けた取組み

①利用者の感染防止対策

- ・咳エチケット・手洗い・マスク着用等予防対策の車内放送やチラシ駅頭掲示
- ・テレワーク・時差出勤を呼び掛ける車内放送・駅頭掲示
- ・主要駅窓口等における消毒液設置
- ・車両定期清掃時の消毒剤による清掃
- ・冷暖房装置や駅停車時のドア開放による車両換気
- ・感染者の当社線利用が判明した際（4/26）の全車両及び利用駅の消毒
- ・観光列車再開（6/20）に当たり、乗車人員の減、車内換気、乗車受付時の検温等の実施
- ・車両の手すり、つり革等の抗菌・抗ウイルス処理（9月～、国・県・富山市補助活用）
- ・新型コロナウイルス感染症に配慮した実証運行（9月、国・県・富山市補助活用）

②社員の感染防止対策

- ・手洗い及びうがいの励行、接客に関わる社員のマスク着用
- ・各駅に飛沫感染防止のためのエチケットシート設置
- ・始業点呼時における咳や発熱、風邪様症状の有無等健康状態確認
- ・緊急事態宣言期間中の本社における交代制在宅勤務の実施

③「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」を踏まえた感染症対策実施方針の策定（5/26）

(2) 運行への影響

- ・観光列車「一万三千尺物語」の運転休止（4月11日～6月14日、計46本）
- ・あいの風ライナー4号、5号の運転休止（全区間、5月11日～29日）
- ・本年3月ダイヤ改正で増車した列車3本の減車（4両⇒2両、5月11日～29日）

2. 利用者数及び運賃収入（4月～10月の合算）

(1) 利用者数

	2020	2019	増減（前年比）
4月（人／日）	22,965	45,339	▲22,373（▲49.3%）
5月（〃）	23,285	44,298	▲21,013（▲47.4%）
6月（〃）	33,504	44,101	▲10,597（▲24.0%）
7月（〃）	32,241	42,177	▲9,936（▲23.6%）
8月（〃）	32,515	42,396	▲9,881（▲23.3%）
9月（〃）	34,270	44,262	▲9,992（▲22.6%）
10月（〃）	33,609	40,864	▲7,255（▲17.8%）
4～10月平均（〃）	30,341	43,331	▲12,990（▲30.0%）

(2) 運賃収入

（千円）

	2020	2019	増減（前年比）
通勤定期	431,739	499,181	▲67,442（▲13.5%）
通学定期	219,292	298,618	▲79,326（▲26.6%）
定期計 ①	651,030	797,799	▲146,768（▲18.4%）
定期外 ②	417,125	987,883	▲570,757（▲57.8%）
計①+②	1,068,156	1,785,682	▲717,526（▲40.2%）