

第三者評価表〔公表用〕

施設名	富山県広域消防防災センター(四季防災館)
指定管理者	公益財団法人富山県消防協会
指定管理期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
評価対象年度	平成27年度、28年度
所管課	消防課

評価年月:平成29年11月

評価項目			評価委員会 評価 (委員平均)
1 県民の平等な利用の確保 (条例第4条第1号)	県民の平等な利用の確保	県民の平等な利用が確保されているか	2.0
2 公の施設の効用の最大限の発揮 (条例第4条第2号)	施設設置目的の達成・利用者の増加・サービスの向上	管理運営方針に基づき、施設の設置目的に沿った業務が適切に実施されているか	2.0
		施設が多くの県民の利用に供されているか	2.0
		サービス向上に向けた取組みが実施されているか	2.0
		利用促進(収入増含む)に向けた取組みが実施されているか	2.5
		施設の利用促進に向けて効果的な広報が行われているか	2.3
		利用者のニーズの把握や苦情への対応は適切に実施されているか	2.0
		個人情報の確実な保護対策がとられているか	2.0
		施設の保守点検等の維持管理業務が計画どおり実施されているか	2.0
3 施設の効率的な管理(条例第4条第2号)	施設に係る経費節減策(収支状況)	収支状況に問題はないか	2.0
4 公の施設の管理を適正かつ確実に 行うための財産的基礎及び人的構成 (条例第4条第3号)	指定管理者の財政的基礎及び信用力	指定管理業務を安定確実に 行うだけの経営基盤を維持しているか	2.0
		施設の機能を十分に発揮した管理運営を実施できる組織体制、職員数、職員構成(資格、経験など)、が確保されているか(防災・防犯及び災害・事故等緊急時の体制を含む)	2.0
	指定管理者の人的構成	職員の指導育成、研修体制は十分か	2.0
総合評価			A

※・評価委員会評価は各委員の平均点を表記している。総合評価は当該平均点を基に決定したもの
・評価項目中の「条例」は、「富山県公の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例」

特記事項

特に評価する点	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者が企画した新規イベントの開催や幅広い広報活動など、来館者数の増加に向けて積極的に取り組んでいる。 解説員の説明が丁寧である。
改善が必要な点及び改善に向けた意見・提案	<ul style="list-style-type: none"> 来館者の年齢や所属団体、興味などに応じた宣伝戦略を検討してみてもどうか。どのような顧客が潜在的に存在するのかを考えて取り組んではどうか。 多くの小学生に来館してもらうため、市町村防災担当課、教育委員会、小学校長会等と連携し、利用率向上に向けて取り組んでほしい。

所管課による管理運営確認状況

定期報告の受理状況は適切か	協定書に基づき、適切に定期報告書を受理・確認している。
担当者所管課による現地確認状況は十分になされているか	必要に応じて、担当者が現地確認を行っている。
指定管理者との連携状況は適切か	指定管理者とは、適宜適切に連絡を取り合っており、連携して施設の管理を行っている。
モニタリングは適切に実施されているか	指定管理者が行うアンケート結果や苦情受付の報告を受けており、適切に実施されている。