

第三者評価表〔公表用〕

施設名	富山県高岡総合プール
指定管理者	公益財団法人富山県体育協会
指定管理期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで
評価対象年度	平成30年度、平成31(令和元)年度
所管課	スポーツ振興課

評価年月: 令和2年11月

評価項目			評価委員会 評価 (委員平均)
1 県民の平等な利用の確保 (条例第4条第1号)	県民の平等な利用の 確保	県民の平等な利用が確保されているか	2.0
2 公の施設の効用の最大限 の発揮(条例第4条第2号)	施設設置目的の達成・ 利用者の増加・サービ スの向上	管理運営方針に基づき、施設の設置目的に沿った業務が適切に実施されているか	2.0
		施設が多くの県民の利用に供されているか	3.0
		サービス向上に向けた取組みが実施されているか	2.0
		利用促進に向けた取組みが実施されているか	2.2
		施設の利用促進に向けて効果的な広報が行われているか	2.0
		利用者のニーズの把握や苦情への対応は適切に実施されているか	2.0
		個人情報の確実な保護対策がとられているか	2.0
		施設の保守点検等の維持管理業務が計画どおり実施されているか	2.0
		安全管理対策が事業計画どおり行われているか	2.0
3 施設の効率的な管理(条 例第4条第2号)	施設に係る経費節減 策(収支状況)	収支状況に問題はないか	2.0
4 公の施設の管理を適正か つ確実にを行うための財産的基 礎及び人的構成(条例第4条 第3号)	指定管理者の財政的 基礎及び信用力	指定管理業務を安定確実に 行うだけの経営基盤を維持 しているか	2.0
	指定管理者の人的構 成	施設の機能を十分に発揮した 管理運営を実施できる組織 体制、職員数、職員構成(資 格、経験など)、が確保され ているか(防災・防犯及び災 害・事故等緊急時の体制を 含む)	2.0
		職員の指導育成、研修体制 は十分か	2.0
総合評価			A

※・評価委員会評価は各委員の平均点を表記している。総合評価は当該平均点を基に決定したもの
・評価項目中の「条例」は、「富山県公の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例」

特記事項

特に評価する点	<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間の拡大などの取組みにより、各年度とも利用者数が大幅に増加している。 ・施設の運営を通じて競技力の向上と県民の健康増進に積極的に取り組んでいる。 ・障害を持つ子どもを対象とした水泳教室の実施など、障害者の利用促進に積極的に取り組んでいる。
改善が必要な点及び改善に向けた意見・提案	利用者増加のため、企業向け健康増進教室の開催などの取組みを実施してはどうか。

所管課による管理運営確認状況

定期報告の受理状況は適切か	・協定書に基づき、毎月の定期報告書及び年度終了後に実績報告書を受理・確認している。
担当者所管課による現地確認状況は十分になされているか	・備品管理状況や、施設運営状況について、年間2回程度、現地確認をしている。
指定管理者との連携状況は適切か	・県水泳連盟からの要望事項や、利用者からの意見等に対し、適宜、県と指定管理者とで協議・相談するなど、連携して管理を行っている。
モニタリングは適切に実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年1回、実績報告により、指定管理者からアンケート結果の報告を受理・確認している。 ・毎月、指定管理者から提出される定期報告書により、利用者からの要望や意見の内容について確認を行っている。