

富山県外国人ワンストップ相談センターの開設について

令和元年6月3日
国 際 課

県内に在住し、生活するうえで必要な情報が入手できず困ったり様々な悩みを抱えている外国人の方を支援するため、一元的かつ多言語で情報提供や相談対応を行う相談センターを開設します。

1 名 称 富山県外国人ワンストップ相談センター
(Toyama Foreign Resident Support Center)

2 設置場所 (公財) とやま国際センター内
富山市牛島新町5-5 インテックビル4階

3 業務内容

(1) 受付時間 月～金曜日(休日除く) 9:00～16:00

(2) スタッフ 相談コーディネーター(日本人、1名)
相談員(英語、中国語、ポルトガル語各1名)

(3) 対応言語 日本語、英語、中国語、ポルトガル語 : 常時対応
韓国語、ロシア語、テルグ語(インド) : 半日/週
※8月以降、ベトナム語にも対応
※その他の言語は、タブレット等を使用して対応

(4) 相談料 無料

(参考: 相談例) ・日本語を勉強したいのだが、教室はどこにあるのか?
・在留資格、VISAについて知りたい。
・職場の人間関係について相談したい。
・子育て、医療保険について教えてほしい。

4 開所式

(1) 日時 令和元年6月18日(火) 13:00～13:30

(2) 場所 (公財) とやま国際センター内(インテックビル4階)

(3) 出席者 石井知事

麦野英順 (公財) とやま国際センター代表理事(株)北陸銀行代表取締役会長)

朝日重剛 富山県外国人材活躍・多文化共生推進プラン策定委員会座長

(朝日印刷(株)代表取締役会長)

清水文代 相談コーディネーター

金森達雄 (公財) とやま国際センター専務理事

(4) 内 容 ①開式
②開所あいさつ
③祝辞
④テープカット
⑤閉式

そう だん
相談
む りょう
無料



こま そう だん
お困りごとの相談は

外国人ワンストップ相談センター

Toyama Foreign Resident Support Center

日常生活等に関する事で悩んだり、わからないことがありましたら、
お気軽にご相談ください。相談者の個人情報厳守します。
日本人でも外国人でも、どなたでも相談できます。相談料は無料です。

職場の人間関係
について
相談したい

日本語を勉強
したいけど、
教室はある？

在留資格
VISAについて
知りたい

妊娠・出産
子育てについて
相談したい

医療保険・年金
について
相談したい



☎ 076-441-6330

受付時間…月～金曜日（祝日を除く）／9：00～16：00

対応言語…日本語・英語・中国語・ポルトガル語・韓国語・ロシア語・テルグ語

上記以外の言語は、タブレット等を使って対応します。※通常の電話料金がかかります。

	月	火	水	木	金
英語		9:00-16:00			
中国語		9:00-16:00			
ポルトガル語		9:00-16:00			
韓国語	13:00-16:00				
ロシア語		13:00-16:00			
テルグ語	13:00-16:00				

プライバシーに配慮した個人相談ブースも用意しております
まずはお気軽にご相談ください！

各市町村窓口や専門機関と
連携します。



(公財) とやま国際センター

〒930-0856 富山市牛島新町5-5 インテックビル4階

TEL 076-444-2500 / FAX 076-444-2600 / EMAIL tic@tic-toyama.or.jp



☎ 076-441-6330

うけつけじかん へいじつ

受付時間：平日9:00～16:00

つうじょう てんわりようきん

※通常の電話料金がかかります。

ばしょ 富山市牛島新町5-5 インテックビル4階 (公財) とやま国際センター



Toyama Foreign Resident Support Center

Feel free to contact us if you have any worries or things you do not understand in your daily life. The counsellors will protect your private information. Anyone can come, Japanese or foreign. Consultations are free.

Open on weekdays from 9:00 to 16:00

Location: Toyama International Center

(Intec buildings 4th Floor, 5-5 Ushijima Shinmachi, Toyama City)

富山县外国人一站式商谈中心

如您正在为日常生活中的事情烦恼或是有不懂的事情，请轻松地来和我们商谈。我们严守商谈者的个人信息。无论您是日本人还是外国人，都可以来商谈。商谈免费。

受理时间：平日9:00～16:00

地点：富山市牛岛新町5-5 INTEC大厦4层 (公益财団法人) 富山国际中心

TOYAMA ONE STOP CENTER

O TIC (Centro Internacional de Toyama) oferece serviço de suporte a estrangeiros sobre questões do dia-a-dia. O serviço de suporte é gratuito, pode ser presencial no escritório ou por telefone (apenas custo de ligação telefônica), e os dados pessoais serão preservados.

Atendimento: 09:00-16:00, de segunda a sexta-feira, exceto feriados

Escritório: Toyama-shi, Ushijimashinmachi 5-5, Tower 111 Intec 4º andar TIC

도야마현 외국인 원스톱 상담센터

일상생활 등으로 인해 고민하거나 모르는 일이 있으면 가벼운 마음으로 상담을 받아보세요. 상담받으시는 분의 개인정보는 엄격하게 비밀이 보장됩니다. 일본인, 외국인 관계없이 어떤 분이든 상담받으실 수 있습니다. 상담료는 무료입니다.

접수 시간: 평일 9:00~16:00

장 소: 도야마시 우시지마신마치 5-5 인텍빌딩 4층 (공재) 도야마 국제센터

Консультационный центр для иностранцев префектуры Тояма – Служба одного окна

Центр бесплатно предоставляет консультационные услуги как японцам, так и иностранцам, по различным вопросам, связанным с проживанием на территории префектуры, и гарантирует конфиденциальность.

Время работы: по будням с 9:00 до 16:00.

Адрес: Toyama, Ushijima Shinmachi 5-5, Intec, 4F Международный центр Тояма

తొయమ ప్రెఫెక్చర్ విదేశీయుల వన్ స్టాప్ విచారణ కేంద్రం

రోజువారీ జీవితంలో మీకు ఏవైనా సమస్యలు లేదా ఆందోళనలు ఉంటే మమ్మల్ని సంప్రదించడానికి సంకోచించకండి. మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని గుప్తంగా ఉంచుతాము. జపనీయులతో పాటు విదేశీయులు కూడా విచారణకై సంప్రదించవచ్చును. విచారణకై ఎటువంటి ఫీజు చెల్లించనవసరం లేదు.

సనిచేయు వేళలు : 9:00~16:00, (సోమ~శుక్ర)

ప్రదేశం : Toyama International Center(TIC),Intec Building 4th Floor, 5-5 Ushijimashin-machi,Toyama City 930-0856 City 930-0856