

# 「とやまロケーションシステム」の本格運用開始について

令和元年 11 月 8 日  
総合交通政策室

## 1 本格運用の開始

全国では初となる県内全域の民営バスと公営バスを網羅した「とやまロケーションシステム」について、先月実施した試験運用も踏まえ、本格運用を開始する。

- ・本格運用開始：令和元年 11 月 18 日(月)

※バスを運行する 13 の市町、民間の交通事業者 5 社(地铁、加越能、地铁北斗、西日本 JR バス、万葉線)の参加により、県内全域を網羅した約 220 路線を対象 (コミュニティバス、ドラえもんトラムを含む。)

## 2 本格運用に際して追加される機能

- ・バス停、便を利用者が設定することで、到着案内メールの受信が可能となる。
- ・ルート検索については、英語、中国語(繁体、簡体)、韓国語、タイ語表示に対応
- ※バス位置情報等については、英語表示に対応

## 3 利用者アンケートを踏まえた対応

- ・試験運用期間中に利用者からいただいた意見についても、最大限反映。

意見例	原因	対応
・バス位置、運行情報が正しく表示されない	・初期の入力、設定の不備等 ・車載器電源の入れ忘れ ・プログラム上の不具合 ・配車変更時の登録の遅れ	・入力、設定不備の修正 ・電源の再確認 ・プログラムの不具合修正 ・事業者の操作の習熟
・操作が多く検索しにくい ・反応が遅い ・アプリの方が使いやすい	・選択肢、機能が多い ・通信環境による(情報量が多い)	・地図表示を利用者が見やすいよう修正 ・使い方解説の充実等(システム内、HP) ・PCからの利用も考慮し、ダウンロードが不要となるよう、アプリではなくwebサイトのシステムとしている。

#### 4 試験運用の結果概要

試験運用では、県内全域を対象として11日間（令和元年10月15日（火）～25日（金））実施した。

##### (1) システムへのアクセス数（TOPページのアクセス）

10月16日～25日の10日間のアクセス数：2,090人（重複は含まない）

##### (2) アンケート回答数：113件

##### (3) アンケート結果概要

###### ①利用した端末は？（同じ人の複数の端末利用あり）

・パソコン：31 ・スマートフォン：104 ・その他：4  
（フィーチャーフォン（ガラケー）：0）

###### ②システムは使いやすかったか？

・使いやすかった：11 ・普通：40 ・使いにくかった：62

###### ③本格運用されたら利用するか？

・利用する：75 ・あまり利用しない：22 ・全く利用しない：16

###### ④鉄道、路面電車、バスを利用しているか？

・ほぼ毎日利用：32 ・週2～3回利用：24 ・週に1回程度利用：19  
・あまり利用しない：36 ・全く利用していない：2

###### ⑤主なコメント

- ・バスを待つ気持ちが少し緩和された。
- ・遅延情報がわかりやすい。
- ・バス位置、運行情報が正しく表示されない。
- ・操作が多く検索しにくい。
- ・反応が遅い。
- ・webよりアプリの方が使いやすい。



2019年11月18日(月) スタート!!

バスの現在位置がわかる!



# とやまロケーションシステム

「とやまロケーションシステム」とは、県内全域の路線バス\*の位置情報、運行状況、遅延情報などをお知らせするシステムです。

様々な  
便利機能を  
用意しています。  
詳しくは裏面へ

路線検索



ルート検索



My設定



バス停検索



最寄りバス停



宝箱



パソコン  
でも



スマホ  
でも



ガラケー  
でも

使い方はカンタン!  
QRコードに  
アクセスするだけ!



PC・スマホ

<https://toyama.vtfm.jp/>

ガラケー

<http://buscatch.jp/toyama/>



無料  
FREE

\*利用可能路線…富山地鉄バス、加越能バス、富山地鉄北斗バス、西日本JRバス、コミュニティバス(路線を定めないデマンド交通等は除く)、万葉線(ドラえもんトラム)

\*QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



# とやまロケーションシステム を使ってみよう!!

## トップページ



出発地、到着地の  
入力のほか  
地図から場所を選んで  
行き先にするなど  
いろいろな検索が  
できます

入力して  
「検索する」  
をタップ

## バスの利用をもっと便利にする機能がいっぱい!!



**ルート検索**  
出発地と到着地を  
指定して検索します



**路線検索**  
バス会社、路線一覧  
から検索します



**My設定**  
よく使うコースの登録、  
到着案内メール受信  
設定等ができます



**バス停検索**  
エリアから  
バス停を検索します



**最寄りバス停**  
現在地から近い  
バス停を検索します



**宝箱**  
沿線の観光スポット  
などを紹介します

## バスルート検索結果



検索結果が  
表示されます

「バスの  
運行状況」  
をタップ

## バス運行状況



バスの  
運行状況や  
遅れの情報が  
わかります

「地図でバス  
位置を表示」  
をタップ

## バス位置情報



バスがどこを  
走っているか  
わかります