

新型コロナウイルス感染症に関する県民相談体制の強化について

【趣旨】

新型コロナウイルス感染症に関し、今後、幅広い分野にわたる県民からの問い合わせの増加が予想され、また、ゴールデンウィーク中における相談ニーズも想定されることから、新型コロナウイルス感染症に係る総合窓口を設置するもの。

【県民相談体制と拡充内容】

(1) 新型コロナウイルス総合窓口の設置

GW中は 10 回線、10 人体制 に対応（5月2日（土）～）

（従前：5回線、10人体制（休日は5回線、5人体制））

- ①受付時間：午前8時30分～午後5時15分（土日祝は午前10時～午後4時）
- ②電話番号：076-444-2176
- ③対応案件：新型コロナウイルス感染症に関連する相談等に総合的に対応（（2）、（3）に係るものを除く）

(2) 帰国者・接触者相談センター

各厚生センター（4）及び支所（4）、富山市保健所の合計9箇所

- ①電話番号：別紙のとおり
- ②相談目安：風邪の症状や37.5℃以上の発熱が 4日（高齢者、基礎疾患のある方、妊婦は 2日）以上続く方、強いだるさや息苦しさがある方

(3) 新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金コールセンター

（最大40回線、40人体制に対応）

- ①受付時間：午前9時～午後5時
- ②電話番号：076-444-5591
- ③対応案件：休業協力金の申請方法等について

(別紙)

帰国者・接触者相談センター連絡先一覧

相談先（感染症担当）	電話番号（直通）	所管市町村
新川厚生センター	0765-52-2647	黒部市、入善町、朝日町
〃 魚津支所	0765-24-0359	魚津市
中部厚生センター	076-472-0637	滑川市、舟橋村、上市町、立山町
高岡厚生センター	0766-26-8414	高岡市
〃 射水支所	0766-56-2666	射水市
〃 氷見支所	0766-74-1780	氷見市
砺波厚生センター	0763-22-3512	砺波市、南砺市
〃 小矢部支所	0766-67-1070	小矢部市
富山市保健所	076-428-1152	富山市

夜間・休日は、メッセージにより緊急電話番号をご案内します。