

健康で安心して働くことができる職場を目指して勤務環境の改善に取り組みましょう！

+ RECEPTION



# 富山県医療勤務環境 改善支援センター

をご活用ください！

富山県医療勤務環境改善支援センターでは、専門のアドバイザーを配置し、医療機関の皆さんが勤務環境改善に向けた取組みを進める際に、労務管理と医業経営の面から総合的なサポートを行います！

仕事と子育て・  
介護の両立支援に  
取り組みたい！

人手不足を  
解消したい！

働きがいのある  
職場にしたい！

スタッフの  
キャリア形成支援に  
取り組みたい！

他の施設では  
どんな取組みを  
しているのか  
知りたい！

これまで働きやすい  
職場づくりに  
取り組んできたけど  
なかなか成果  
がみえない…。

専門のアドバイザーを  
派遣します！

勤務環境改善に関する様々な相談に  
ワンストップで対応します！

講演会・ワークショップ  
などを開催します！

## 富山県医療勤務環境改善支援センターとは…

医師・看護職員等の医療スタッフの離職防止や医療安全の確保等を図るため、医療法が改正され、平成26年10月1日から各医療機関が勤務環境の改善に取り組むことが努力義務化されました。

富山県医療勤務環境改善支援センターでは、専門のアドバイザーを配置し、医療機関の皆さんが勤務環境改善に向けた取組みを進める際に、労務管理と医業経営の面から総合的なサポートを行います。

### Q どんな相談を受け付けてくれるの？

A 例えば次のようなご相談に対応いたします。

- ① 労務管理分野では、労働関係法令の解釈、就業規則等諸規程の整備、人材の育成（研修、キャリア形成）、職員の募集採用などです。
- ② 医業経営分野では、診療報酬制度、病床機能再編など医療制度、組織マネジメント・経営管理、関連補助制度の活用などです。

### Q センターはどこにあるの？

A 富山県医師会館内にあります。労務管理に関するご相談は、富山県社会保険労務士会の医療労務管理アドバイザーが対応します。ご来訪の際は、まずはお電話でご連絡ください。

### Q 専門のアドバイザーってどんな人？

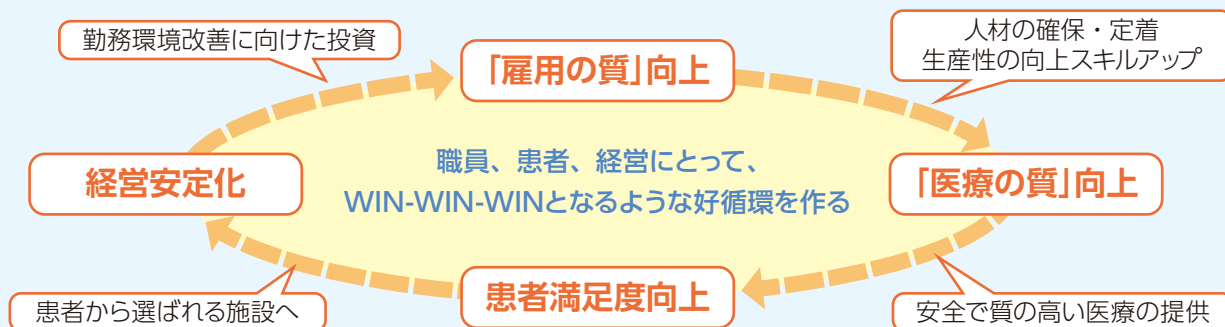
A 富山県社会保険労務士会に所属する社会保険労務士や、日本医業経営コンサルタント協会富山県支部に所属するコンサルタント、税理士等です。

### Q 相談するのに費用はかかるの？

A 費用は無料です。

## 勤務環境改善のメリットとは？

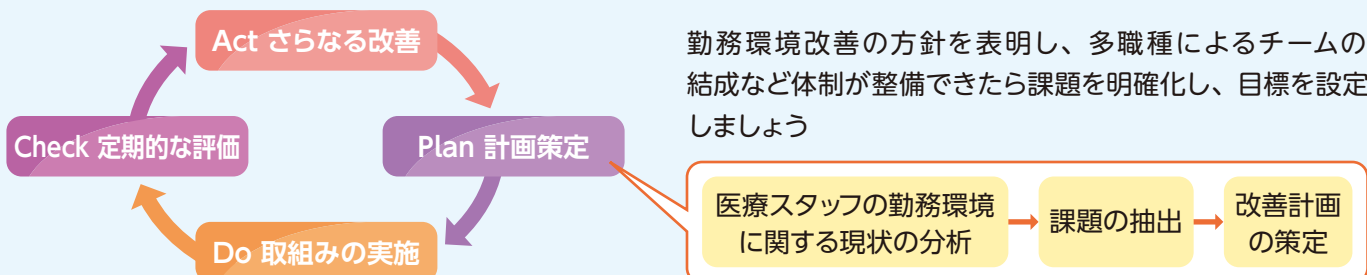
勤務環境改善に取り組み、「雇用の質」を向上させることは好循環サイクルを生み出します！



「雇用の質」を向上させ、**人材確保・定着**ができることで「医療の質」の向上に繋がります！

## 医療勤務環境マネジメントシステムを導入してみよう！

勤務環境の改善に自主的に継続的に取り組んでいただくための仕組みに「医療勤務環境マネジメントシステム」があります。



# 医療勤務環境改善マネジメントシステム導入から評価・改善までの流れ

**導入準備**

**STEP1 方針表明**  
勤務環境改善の取組方針を周知し、取組をスタートしましょう!

**STEP2 体制整備**  
多職種による継続的な体制をつくりましょう!

**Plan**

**STEP3 現状分析**  
客観的な分析により課題を明確化しましょう!

**STEP4 目標設定**  
ミッション・ビジョンと現状から、目標を設定しましょう!

**STEP5 計画策定**  
目標達成のための実施事項を決めましょう!

**チェックリストの利用がおすすめ!**

(例)勤務環境改善セルフチェックリスト(簡易版)

セルフチェックリストを活用して自機関の勤務環境の状況を確認し、特に重要となる課題を抽出しましょう

対策項目	改善チェック項目	この対策に取り組めますか? ※当てはまる項目に○を付してください			
		対策済み	今後必要	優先	必要無し
勤務時間と休憩、休日・休暇	必要な休日(少なくとも週1日)や、定められた年次有給休暇が計画的に取れるようにする				
	必要な休憩時間・仮眠時間を取れるよう、勤務体制、交代勤務制を見直す				
	職員の就業時間を把握して、時間外労働の多い職員に対して産業医や管理者による面接の機会を提供する				

**Do**

**STEP6 取組みの実施**

**1つ1つ着実に継続的な実践を!**

「勤務環境改善」とひとこと言っても、働き方・休み方の改善、働きやすい環境整備など幅広い分野があります。次の大きな4つの領域に分け、自機関の状況に応じて、優先順位をつけて取組みを進めましょう。

- 1 働き方・休み方の改善
- 2 職員の健康支援
- 3 働きやすい環境整備
- 4 働きがいの向上

「雇用の質」  
向上の取組み

**「医療の質」の向上**

**Check & Act**

**STEP7 評価・改善**

成果を測定し、次のサイクルにつなげましょう。

**例** 職員へのアンケートを実施し、定期的な効果測定を行う 等

**アドバイザーが導入(STEP1)から評価(STEP7)までをトータルでサポートします!**

「何から取り組むべきかわからない」、「労働時間等の設定改善や両立支援等の労務管理、人材確保や人材育成等の医業経営に関して専門家のアドバイスが欲しい」、など疑問に思うこと、わからないことがあればまずは裏面に記載の支援センターまたは相談コーナーにお電話ください。

お気軽にお電話・メールまたはご来訪ください。



専用電話番号

080-9370-5169



メールアドレス kinkai-toyama@toyama.med.or.jp

※ご来訪の際は、事前にご予約をお願いいたします。

出張相談のご希望があれば、ご相談ください。

労務管理に関する院内研修なども承ります。

相談内容など  
秘密は厳守します

相談無料!

## 富山県医療勤務環境改善支援センター事務局

(富山県医師会館内)

〒939-8222 富山市蜷川336 富山県医師会館内

TEL 076-429-4466 FAX 076-429-6788

9:00~17:00 (土日祝日、お盆、年末年始を除く)

## 医療労務管理相談コーナー

(月、火、金：富山県社会保険労務士会内)

(水、木：富山県医療勤務環境改善支援センター内 (県医師会))

〒930-0018 富山市千歳町1-6-18 河口ビル2階

TEL 076-441-0432 FAX 076-441-0255

9:00~17:00 (土日祝日、お盆、年末年始を除く)

富山県医療勤務環境改善支援センターでは研修会も開催しております!

研修会の開催などのお知らせは富山県医師会ホームページでお知らせしております!

<http://www.toyama.med.or.jp/> または   で検索

## いきサポをご利用ください!

「こんな事例はないかな?」と思ったら、厚生労働省の「いきいき働く医療機関サポートWeb」(いきサポ)をご覧ください。勤務環境改善に取組み、成果を出している医療機関の事例も紹介されています。

### 紹介されている事例

**例1** 離職者も多く、看護師などの新規採用も苦戦していた。原因は有給取得しにくい雰囲気や新入社員の相談の場が少ないということであった。

**例2** 長期休暇が取れないという思い込みから、有給休暇の取得率が低く、人よっての取得率のアンバランスが不公平感を生んでいた。

H28年より勤務環境改善グループワークで取り組み、バースデー休暇や特別休暇の新設、並びに有給休暇取得推進の会議・メール等で周知。採用後の部長面談、ベテラン職員との悩み相談やインカム導入等のコミュニケーションアップにより、H27年度19名の離職者がH29年度には3名に減った。

長期休暇を取得できるよう看護部内で年度計画を立て勤務表に組み込んだ。また、各自の家庭状況にも配慮し、夜間勤務の免除や回数減に取り組んだ。看護職の有給休暇取得率もH25年17%がH28年64.6%となり、離職率も0%が2年間続いている。

<https://iryou-kinmukankyou.mhlw.go.jp/> または   で検索