

BEFORE

今日も  
受け取れなかった…  
宅配ドライバーに  
申し訳ないなあ。



再配達でトラックが走る分、  
CO<sub>2</sub>も出て、  
地球温暖化にも影響が。



再配達の連絡をするのも、  
手間なのよね。

COOL  
CHOICE



宅配便を1回で



受け取りませんか？

再配達防止でエコ&社会貢献！

## 未来の地球のために、今始めよう！

自宅にしながら様々な商品をお取り寄せできる『ネット通販』は、私たちの生活にとっても便利です。一方で、ネット通販の拡大などにより、宅配便が急増し再配達が増え、CO<sub>2</sub>排出の増加や宅配ドライバーの労働時間の増大につながっています。

ライフスタイルに合わせた受取方法を選択することで、誰でも簡単に再配達を防止することができます。

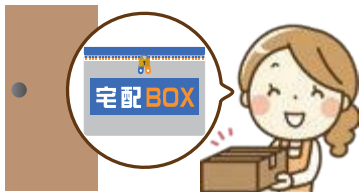
一人ひとりができること…こんな「受取方法」があります！

配達前に都合のいい  
【時間】を指定



※パソコンやスマートフォンなどで、  
時間や場所の指定変更を行うこと  
ができるサービスがあります。

あらかじめ1回で受け取れるよう【場所】を指定



玄関前に置いてもらう！  
宅配ボックスや置き配を利用する



帰り道にコンビニで受け取り！  
帰り道にコンビニや宅配業者の  
営業所で受け取る



詳しい取組みは裏面をご覧ください

AFTER

労働環境も改善！



環境問題に  
貢献！



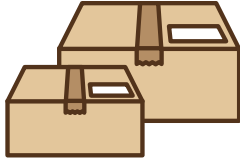
手間がかからない！



宅配便を1回で受け取ることは、環境問題・社会問題の改善(SDGsへの貢献)につながります。

# 「再配達防止」がなぜ必要？

宅配便は  
**49.5億個/年!**  
(2021年度、国土交通省)



(ネット通販の拡大や新型コロナウイルスの影響により増加)

約**12%**が  
再配達!



(2022年4月、国土交通省)

再配達トラックからの  
**CO<sub>2</sub>排出は**  
約**28万t/年**



(約12%の再配達をCO<sub>2</sub>排出量に換算)

再配達で  
ドライバー  
約**7万人分/年**



(約12%の再配達を労働力に換算)

## 再配達を減らすために、今、私たちができること!



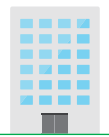
### 自宅で確実に受取り



確実に受け取れる日時を指定する。送付先(受け取る人)に事前に伝える。自宅玄関前や車庫等に配達先を指定する(置き配)。

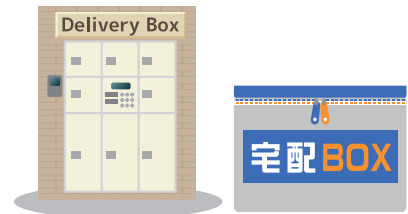


### 自宅以外での受取り



配達先にコンビニや職場、宅配営業所を指定する。

### 宅配ボックスの利用



スーパー等に設置された宅配ボックスを利用する。

(戸建て住宅でも宅配ボックスを設置できます。簡易的なものは安価に自作することもできます。)



配達予定のお知らせが届く! 配達前に受取日時や場所の変更ができる!

### 宅配業者のお届けサービスの利用



佐川急便「スマートクラブ」、日本郵便「e受取アシスト」、ヤマト運輸「クロネコメンバーズ」等にスマホで登録する。【詳細は各宅配業者ホームページでご確認ください。】



宅配業者を装った「不在通知」の偽SMS(ショートメッセージ)に注意しましょう。  
URLにはアクセスしない、ID・パスワードを入力しない!



従業員の利便性向上  
宅配ドライバーの  
労働環境改善



交通事情、  
買い物事情を  
よくしよう



宅配トラックが再配達のために走行して無駄なCO<sub>2</sub>を出さないように



宅配という  
インフラを守ろう



商品の運ばれ方や  
購入方法を  
持続可能に



色々な立場の人が連携して  
再配達を減らそう