

患者相談の実績

別紙⑤

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受診・受療	7	11	13	10	12	8	6	9	16	4	10	14	120
経済的問題	1	0	0	1	0	1	5	0	0	3	3	4	18
制度活用	25	20	15	16	19	13	18	13	15	13	16	25	208
在宅ケア	55	44	40	58	54	57	48	63	35	62	55	41	612
転院・施設	105	83	138	129	95	115	109	82	127	119	126	169	1397
社会復帰支援	14	8	14	11	5	4	3	3	10	6	7	13	98
心理・社会的問題	6	5	6	6	11	8	19	12	5	9	12	9	108
他機関との打合せ	17	17	28	25	15	28	21	18	20	19	15	20	243
入院時面談	288	370	355	350	344	329	366	351	335	421	343	363	4215
緩和ケア	2	11	18	12	12	12	10	13	16	15	13	14	148
がん相談	47	51	44	49	40	42	77	42	58	53	41	38	582
肝疾患相談	4	3	1	1	2	1	1	2	1	7	4	8	35
セカンドオピニオン	2	2	2	2	2	4	2	0	2	2	4	1	25
医薬品の問合せ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
接遇対応	1	4	1	8	1	6	8	2	5	7	5	5	53
施設環境	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
診察・看護	9	7	9	3	14	6	8	5	1	3	2	5	72
サービス	1	3	1	1	0	2	1	1	3	0	4	10	27
かかりつけ医	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	4
その他	5	3	2	0	0	1	1	1	0	1	0	5	19
宝石箱（ご意見箱）	5	9	7	5	3	7	3	4	1	8	8	3	63
合計	594	651	694	689	629	644	706	623	650	753	670	747	8050