

富山県医療安全相談センターについて(2022年度)

	相談件数		相談内容																	対応				インフォームドコンセントに問題あり	
	相談方法			相談種別		① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④ 1カルテ開示	うち、④ 2セカンドオピニオン	うち、④ 3それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費（診療報酬等）	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦ 1健康や病気に関する事	うち、⑦ 2薬品に関する事	うち、⑦ 3それ以外のもの	⑧ その他	問題点整理の援助・説明・情報提供等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立入検査部門への引継ぎ		
	電話	面談(予約有)	面談(予約なし)	苦情	相談																				
4月	27	27	0	0	5	22	6	1	3	0	0	0	0	3	4	3	2	1	0	7	19	6	2	0	0
5月	33	33	0	0	10	23	18	3	1	1	0	0	1	2	2	4	2	1	1	2	22	7	4	0	0
6月	42	39 <small>メール2件含む</small>	0	3	12	30	14	0	3	2	2	0	0	0	3	2	0	0	2	18	37	1	4	0	0
7月	37	37 <small>メール1件含む</small>	0	0	10	27	8	3	0	0	0	0	0	4	3	6	5	0	1	13	29	5	3	0	0
8月	29	28	0	1	10	19	10	0	1	0	0	0	0	1	2	3	3	0	0	12	24	4	1	0	0
9月	32	31	0	1	9	23	16	0	0	0	0	0	0	1	3	2	2	0	0	10	24	6	2	0	0
10月	35	35	0	0	6	29	9	1	0	0	0	0	0	1	3	7	7	0	0	14	29	3	3	0	0
11月	39	36	2	1	8	31	13	1	0	1	1	0	0	2	2	7	7	0	0	13	32	3	4	0	0
12月	25	24	0	1	7	18	10	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	10	21	2	2	0	0
1月	25	24 <small>手紙1件含む</small>	0	1	12	13	10	1	0	2	1	0	1	0	6	1	1	0	0	5	17	4	4	0	0
2月	32	30	0	2	6	26	10	2	0	1	1	0	0	0	1	9	9	0	0	9	25	6	1	0	0
3月	33	33	0	0	5	28	5	4	0	0	0	0	0	2	3	7	7	0	0	12	27	5	1	0	0
計	389	377	2	10	100	289	129	17	8	7	5	0	2	16	34	53	47	2	4	125	306	52	31	0	0