

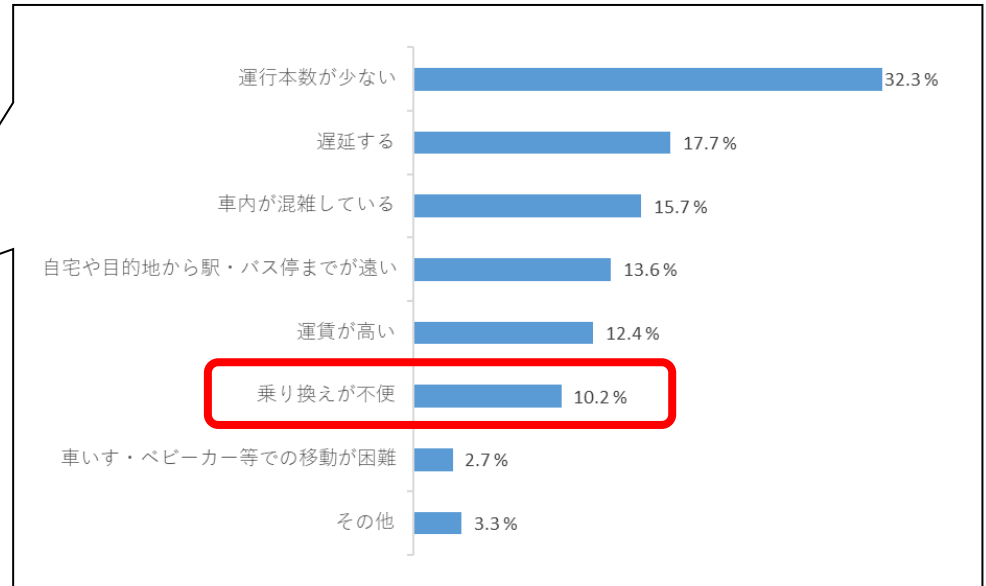
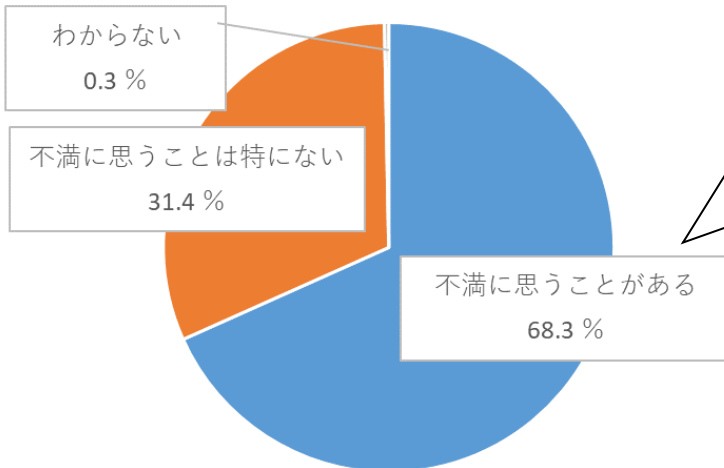
公共交通に対する利用ニーズについて

- 公共交通に関する全国世論調査（内閣府）では、鉄道やバスを定期的にご利用すると回答した者のうち68.3%が「不満に思うことがある」と回答。
- 不満に思う内容には、「乗り換えが不便」との回答も。

<公共交通に関する世論調査（内閣府）>

- 調査時期：
コロナ前（H28.12.8～12.18）
- 調査対象：
全国の18歳以上の日本国籍を有する者のうち、無作為に抽出された3,000人を対象に調査（回収率（63.3%））

<調査結果の概要>



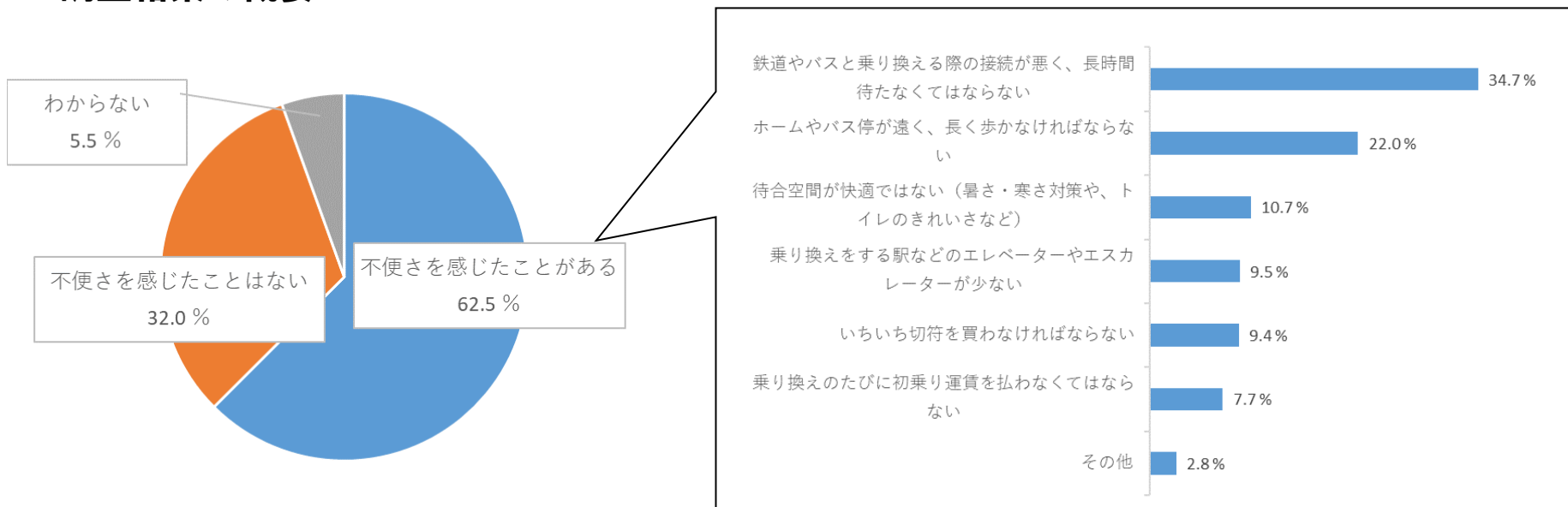
乗り換えに対する利用者ニーズについて

- 鉄道やバスの乗り換えの不便さについての質問では、全体の半数以上が「不便さを感じたことがある」（62.5%）と回答。
- 乗り換えの不便さの内容としては、「鉄道やバスと乗り換える際の接続が悪く、長時間待たなくてはならない」（34.7%）が最も高く、その次に「ホームやバス停が遠く、長く歩かなければならない」（22.0%）などが続いている。

<公共交通に関する世論調査（内閣府）>（再掲）

- 調査時期：
コロナ前（H28.12.8～12.18）
- 調査対象：
全国18歳以上の日本国籍を有する者のうち、無作為に抽出された3,000人を対象に調査（回収率（63.3%））

<調査結果の概要>

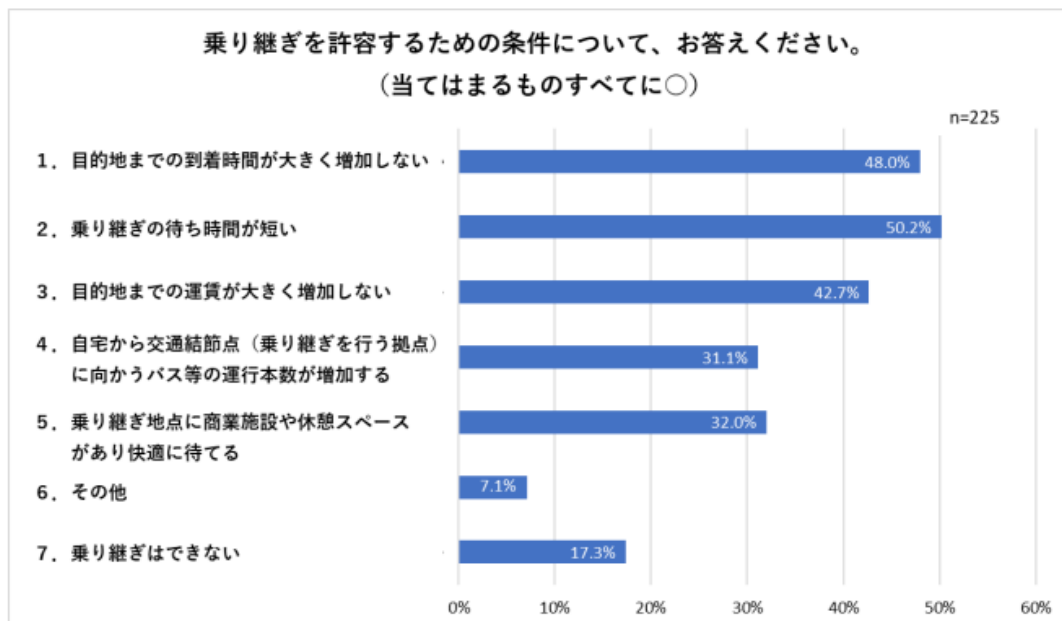


乗り継ぎを前提とした持続可能な交通ネットワークについて（他県の例）

- 徳島県地域公共交通計画（R 4.7 策定）では、乗り継ぎを許容する条件について、利用者意向を調査。
- 「乗り継ぎはできない」は全体の17%に留まり、利便性・快適性が改善されれば乗り継ぎは許容される趣旨の回答が大半を占める。

<徳島県地域公共交通計画の例>

公共交通に関する利用者意向の調査



利用者意向を踏まえた施策

- 複数交通モード間の乗り継ぎにおける割引運賃の導入検討



- 交通結節点における乗り継ぎに関する情報提供

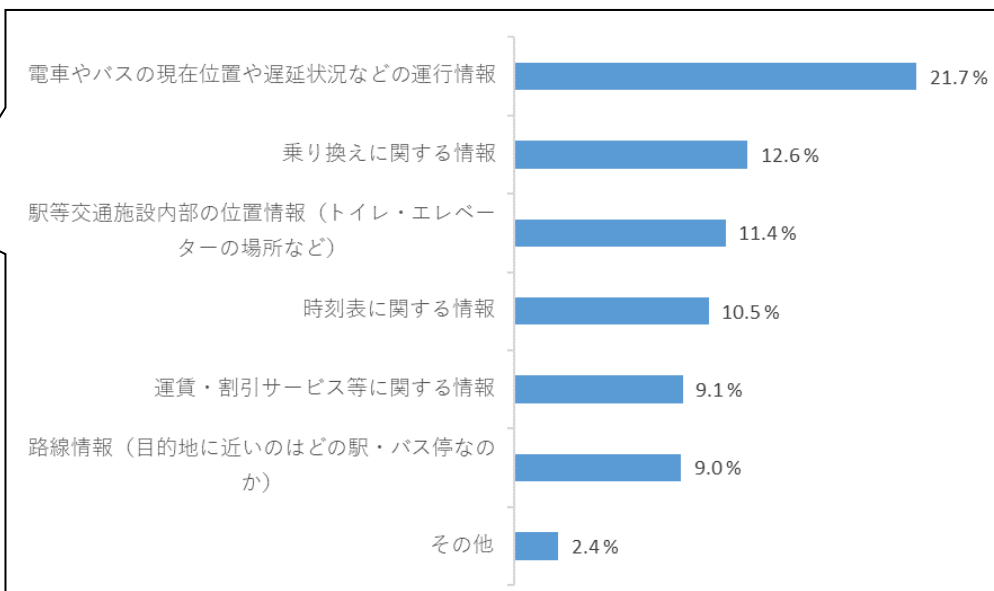
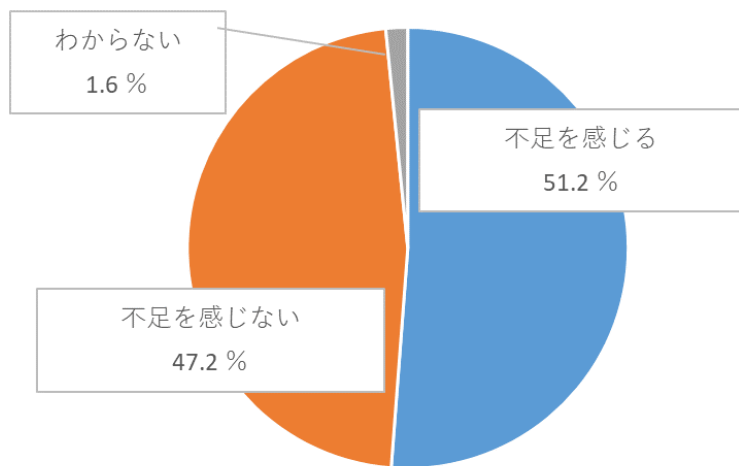
駅・バス停に対する利用ニーズについて

- 普段利用する駅等における足りないと思う情報についての質問では、全体の半数が「不足を感じる」（51.2%）と回答。
- 不足を感じる情報の内容としては、「電車やバスの現在位置や遅延状況などの運行情報」（21.7%）が最も高く、その次に「乗り換えに関する情報」（12.6%）などが続いている。

<公共交通に関する世論調査（内閣府）>（再掲）

- 調査時期：
コロナ前（H28.12.8～12.18）
- 調査対象：
全国18歳以上の日本国籍を有する者のうち、無作為に抽出された3,000人を対象に調査（回収率（63.3%））

<調査結果の概要>



県内地域交通の運行情報の案内について（とやまロケーションシステムの例①）

- 県内全域の民営・公営バス等の位置情報や遅れ情報をスマホ等で確認できる「とやまロケーションシステム」を県、事業者、コミュニティバスを運行する市町村等で連携し運用。
（R元.11から運用開始。県内全域を網羅したシステムは全国初）
- R4.3からは富山地鉄の市内電車も追加し、案内情報を拡充。

<とやまロケーションシステムによる運行情報の案内の例（スマホによる案内）>



路線の運行状況 Lang

藤の木循環

21便 16:20 富山駅前 発

3分遅れ

16:56の情報です。10秒後に自動更新

← 前の運行 | 直近の運行 | 次の運行 →

到着予定	定刻	停留所名
	16:52	☆ 藤の木台
	16:53	☆ 大島新町
	16:53	☆ 町村二丁目
		3分遅れ 運行マップ
16:57	16:54	☆ 町村
16:58	16:55	☆ 町村西口

トップ | 運行状況 | マップ | 時刻表



バス停周辺の画像を
ストリートビューで確認可能
(R3リニューアルより)

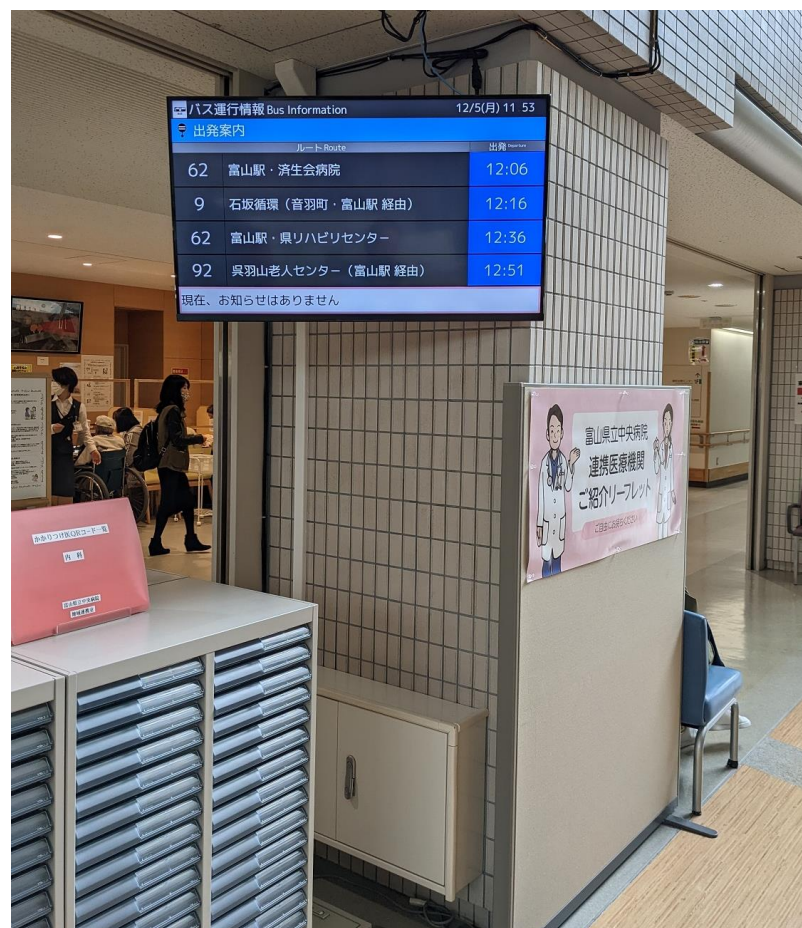
県内地域交通の運行情報の案内について（とやまロケーションシステムの例②）

- 一部の駅や病院の待合室等には、とやまロケーションシステムによる運行情報の案内を見られるデジタルサイネージが設置されており、駅に結節するバスや路面電車の運行情報を案内。

<とやまロケーションシステムによる運行情報の案内の例（デジタルサイネージによる案内）>



（高岡駅の例）



（富山県立中央病院の例）

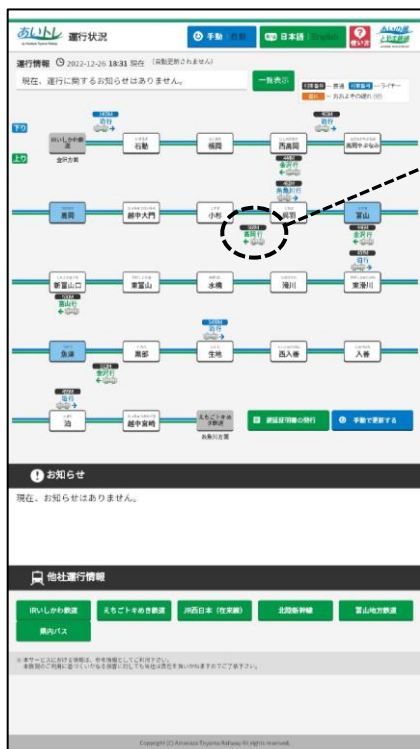
県内地域交通の運行情報の案内について（あいの風とやま鉄道の例）

- 列車の現在位置や遅延状況等について、利用者への案内を充実させ、利便性の向上を図っている。

<あいの風とやま鉄道の例>

- 列車の位置や遅れ時分等をインターネット経由で提供するサービス「あイトレ」を運用（PC・スマホで確認可能）

- すべての駅の改札口付近に「案内モニタ」を設置して、運行情報を案内



① 「案内モニタ」表示例（富山、高岡を除くすべての駅）



② 「案内モニタ」表示例（富山駅、高岡駅の場合）

