



富山がもっと楽しくなる。

富山myroute推進協議会

2023年1月19日(木) 富山県地域交通戦略会議 第2回サービス連携高度化部会

2022年度 富山my routeの取組み進捗



⇐ 「my route (マイルート)」
アプリダウンロードはこちらから

 Toyota Mobility Toyama

トヨタモビリティ富山株式会社

品川祐一郎

目標：富山県内での【日常使い】の拡大

■ 県民の【利便性が向上】する交通サービスの提供

⇒ より多くのモビリティサービス・交通モードとの連携 = 県内交通を繋ぐMaaSアプリとしての地位確立

■ 【おでかけしたくなる】サービスの提供

⇒ 県民が使いたくなるお得で魅力的なサービスの提供 = 交通と観光を組み合わせたサービスの提供

⇒ アフターコロナを見据えた観光振興も

KPI①

推計ダウンロード数：18,000件 DAU：140件/日

KPI②

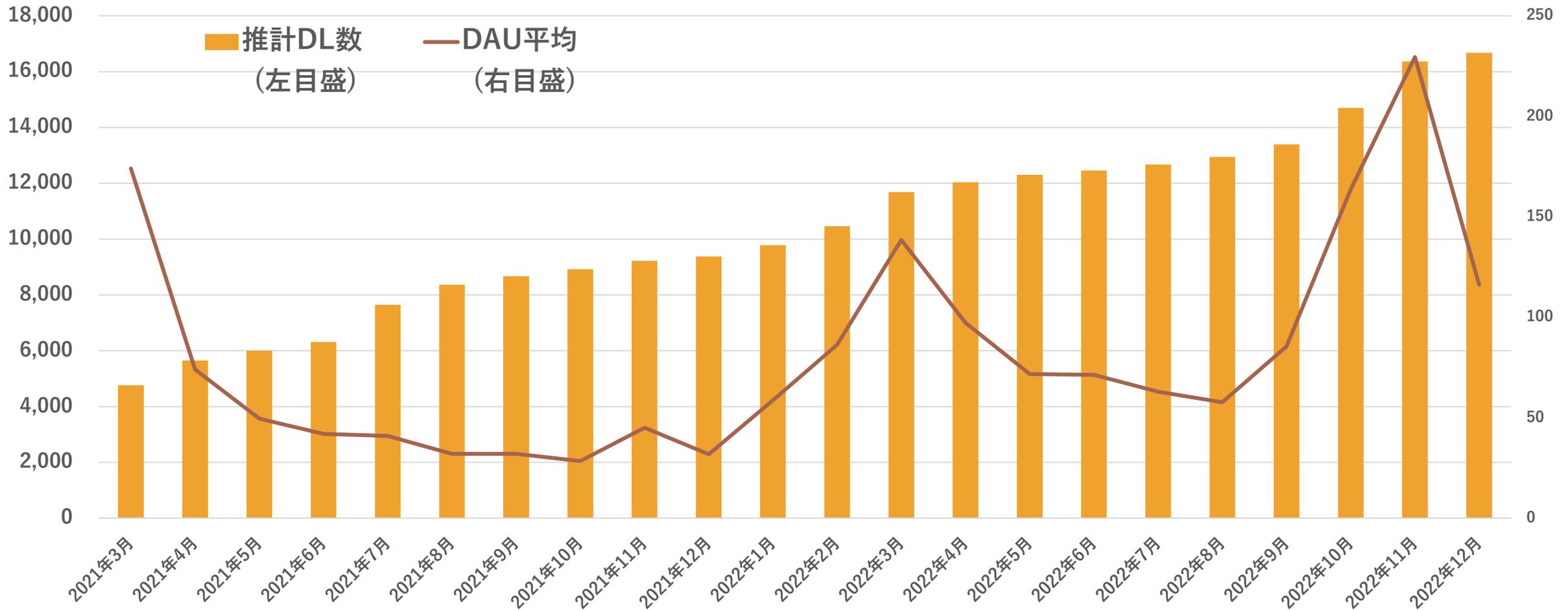
ルート検索利用者数：55件/日 バスロケ利用者数：15件/日

KPI③

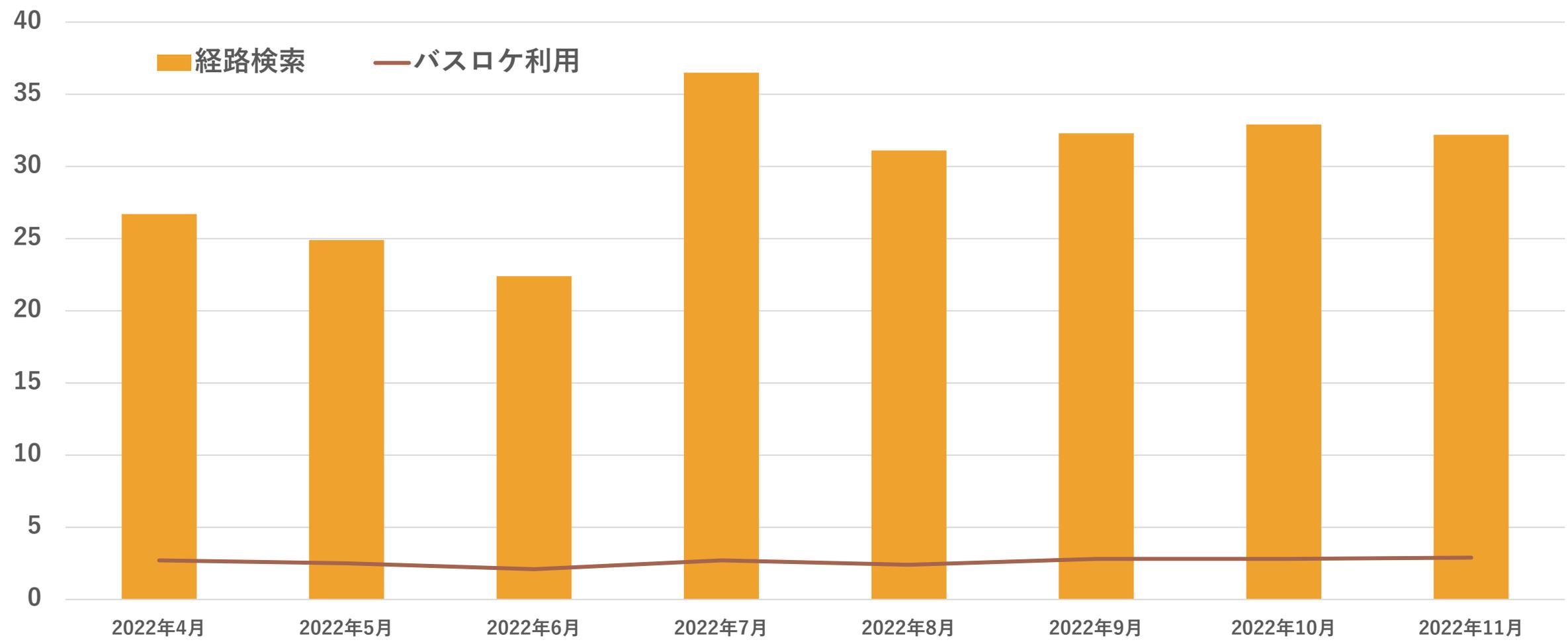
デジタルチケット販売枚数：1,300枚

推計DL数／DAU平均推移 ～2022年12月

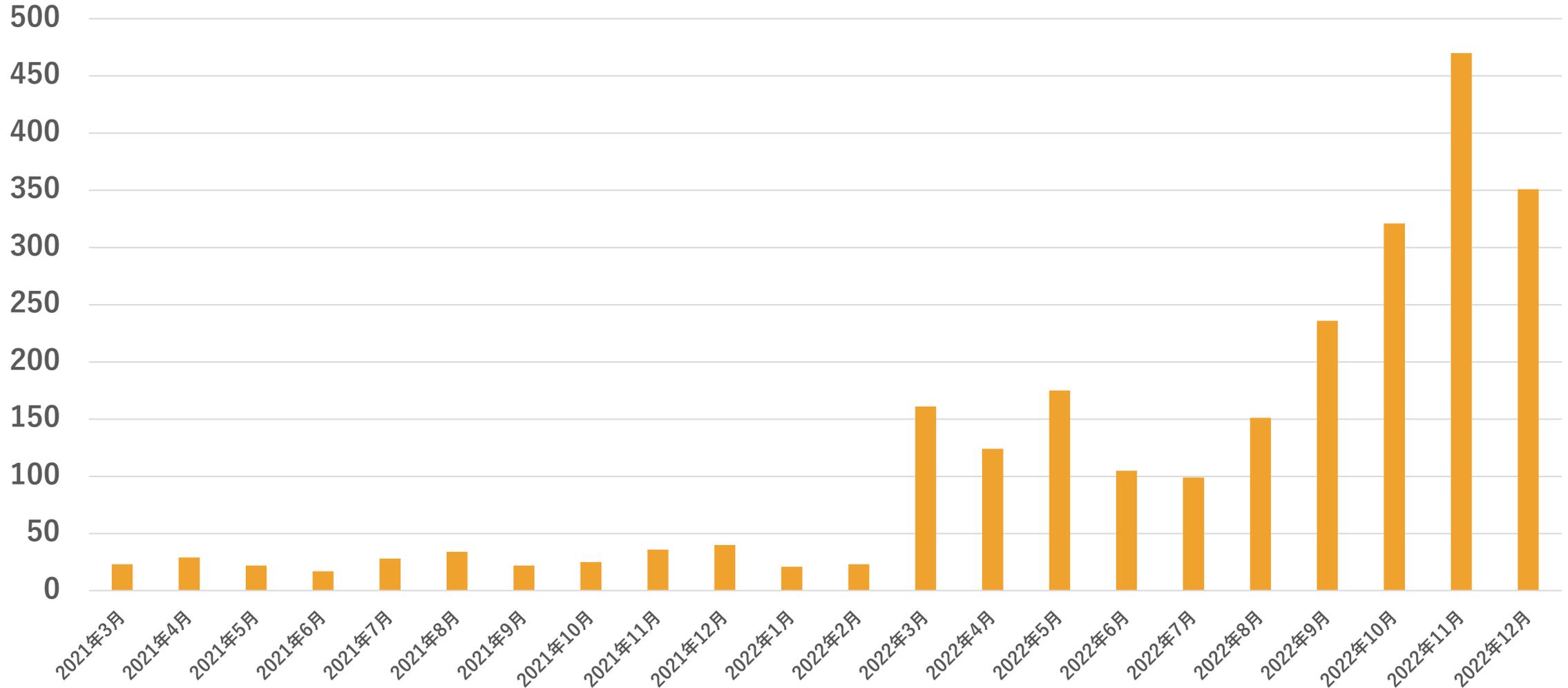
✓ 推計DL数は16,000件を突破
✓ DAU平均は11月に200件を達成



✓ ルート検索利用者数 32.2件/日
✓ バスロケ利用者数 2.9件/日



✓ デジタルチケットは2022年4月～12月で2,032枚を達成



※2021年3月とやまノーマイカーウィーク限定きっぷ等の単発は除き

✓ 交通と観光がセットになったデジタルチケットを順次販売開始

2021年



富山地方鉄道株式会社
市内電車・バス 1日フリーきっぷ
One-day hop-on hop-off Railway & Bus Pass
FREE PASS
電車バスで市内めぐり (Tram&Bus)



富山地方鉄道株式会社
鉄道線・市内電車 1日フリーきっぷ
One-day hop-on hop-off Railway & Tram Pass
FREE PASS
富山地方鉄道



石動⇔越中宮崎
Isurugi sta. ⇔ Etchū - Miyazaki sta.
1日フリーきっぷ
Ainokaze Toyama Railway One day Pass
2022年度

12月発売開始



万葉線株式会社
新湊海鮮
グルメ堪能 & 万葉線1日
フリーチケット

3月発売開始



6時間フリー乗車券 1,000円
クーポン付
**岩瀬おさんぽ
フリーチケット**
乗車可能区間：軌道線・フォーダーバス全区間

10月発売開始



1日に何度でも乗り降りOK!
とやま
1日乗り放題きっぷ
(土日祝日限定)
大人 1,000円
小人 500円

2023年
発売開始予定
※調整中

11月発売開始



とやま周遊2dayパス
Toyama 2day tour Pass
ご利用可能エリア内2日間乗り放題

9月発売開始



The Kap Land's Festival
殿さま街道
フリーパス



The Kap Land's Festival
殿さま街道
フリーパス+

12月発売開始



五箇山・白川郷フリーきっぷ
世界遺産バス
13,500円
高岡駅前・新高岡駅 ⇔ 白川郷

11月発売開始



富山空港まちなか
フリーチケット
500円
クーポン付
30時間フリー乗車券

9月発売開始



富山市内
まちなかおでかけ
チケット
500円
クーポン付
8時間フリー乗車券

- ✓ 交通×観光が組み合わさった『デジタルチケット』第1弾
- ✓ 2022年3月から毎月安定した販売実績（10ヵ月間で575枚）

6時間フリー乗車券 1,000円
クーポン!!
**岩瀬おさんぽ
フリーチケット**
乗車可能区間：軌道線・フィーダーバス全区間

① 岩瀬おさんぽフリーチケット

チケット料金 **大人1,200円 小人1,000円** +QRクーポン
1,000円付き!!

乗車可能区間 **市電・フィーダーバス 6時間** ※利用日の30日前から購入可能です。

※1,000円以下のお買い上げの場合でもお返しはできません。

各店舗の情報は
コチラから!!

店舗① ぶりや東岩瀬
※自社商品に限ります。

店舗② KOBO Brew Pub

店舗③ Kartell Shop Toyama

店舗④ 食堂 天保
※お食事のレンタルプラン6,800円のみ適用

店舗⑤ MUROYA

店舗⑥ 沙石(させき)

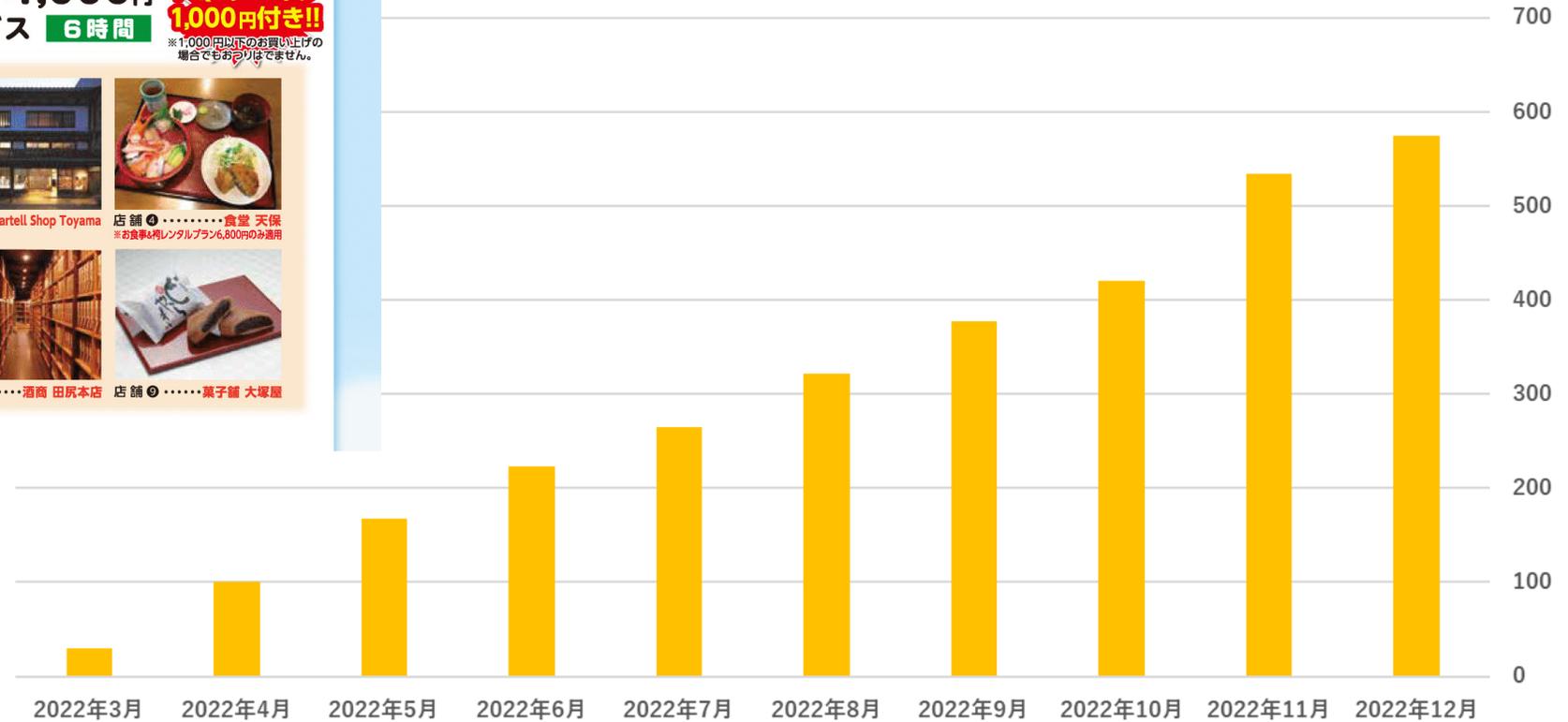
店舗⑦ サンタフェ

店舗⑧ 酒商 田尻本店

店舗⑨ 菓子舗 大塚屋

*2022/3/19現在・各店舗のサービス内容は、変更される場合があります。

チケット累計販売枚数



富山my route推進協議会の

- 株式会社シー・エー・ピー
 - 富山地方鉄道株式会社
 - トヨタ関係者
- を中心に構想

→ 岩瀬地元店舗様のご協力のもと、お得感・満足感のある商品が完成

- ✓ KPI【デジタルチケット販売枚数増加】を軸に【DL数】【DAU平均】の増加を目的に2つのイベントと連携
- ✓ まちめぐりとやま・富山マラソンでは県内外問わず多くの方が富山におでかけをする
⇒ **富山⇄高岡⇄新湊の複数の地域交通サービス**を乗継げる「**とやま1日乗り放題きっぷ**」は移動ニーズに合う

10月31日(月)～11月6日(日)

富山市内で同時多発的に催し物を開催



11月6日(日)

ランナー：14,000人※県外ランナー約4割程度



イベント参加者は、
■ **地域交通サービス間のシームレスな乗継ぎ**を体験

ランナー等の来県者は、
■ **県内観光施設の割引QRクーポン**で、さらに、
【**お得感**】
【**満足感**】
【**新しい発見**】を享受

1日に何度でも乗り降りOK! / とやま 1日乗り放題きっぷ

商品内容

- ① 富山、高岡、新湊を周遊できる **お得な乗り放題きっぷ!**
対象路線は6路線!
- ② 県内の観光施設を **お得に楽しめるQRクーポン!**
目印はこちら!
対象施設は11施設!

- ✓ 2016年から富山県庁が音頭をとって発売開始
- ✓ 2022年10月からmy route上でデジタルチケット化（富山県MaaS環境構築事業）
 - ⇒利用者にとっては便利でお得感のあるチケットであり、自治体の旗振りがあってこそ実装されたチケット
 - ⇒事業者の企画立案により、11/3(木)祝、5(土)、6(日)利用分は半額キャンペーンを実施し、利用促進を図る

1日に何度でも乗り降りOK! / とやま 1日乗り放題きっぷ

- ・まちめぐり実行委員会
 - ・富山マラソン実行委員会
 - ・富山my route推進協議会
- =事業者が検討した結果、

■まちめぐりとやま
■富山マラソン
の成功

+

■地域交通サービス
■my route
の利用促進

=双方の需要の掘り起こし
⇒半額キャンペーンを実施

MACHI MEGURI 2022.10.31 MON ~ 11.6 SUN

開催期間中 **限定!** 期間中の 11.3(木)、5(土)、6(日)にご利用いただけます!

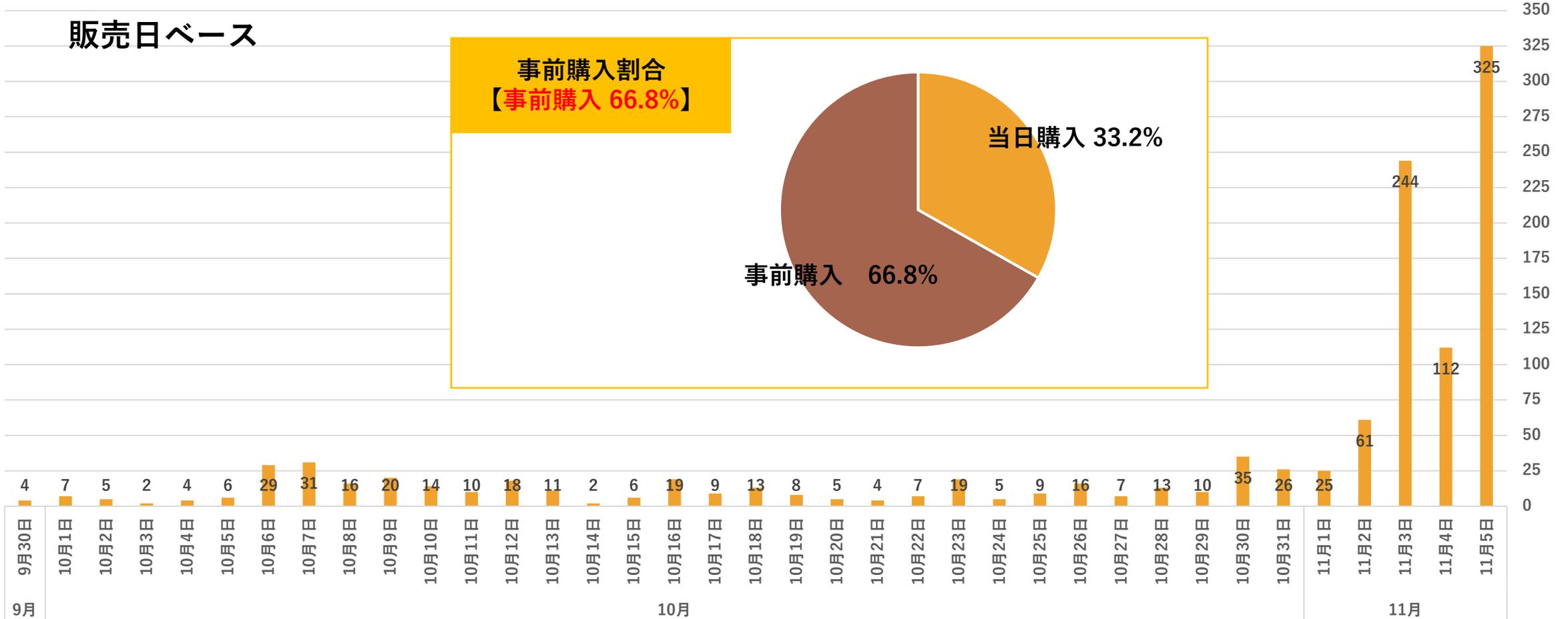
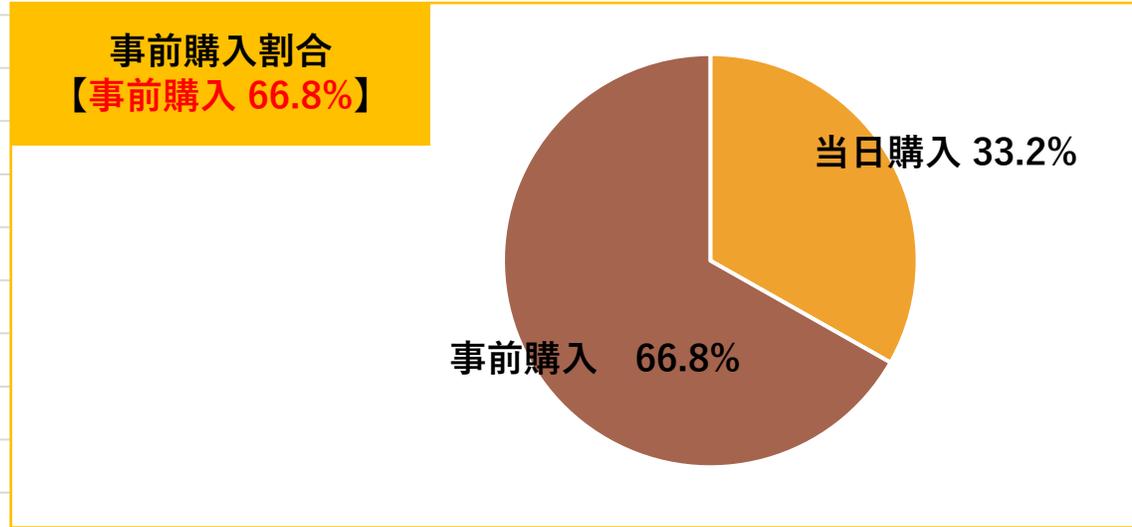
半額
キャンペーン

2,000枚 限定!

10月1日より、アプリ内で事前販売開始!

- ✓ 累計で1,157枚(大人：1,078枚 小人：79枚) ※販売枚数1,187枚－払戻枚数30枚
- ✓ 事前購入が66.8% = デジタルならではの強み

販売日ベース



9・10月販売分：390枚

11月販売分：797枚

- ✓ 乗継ぎをする通行者の目を引く
- ✓ おでかけにとってもお得なチケットのため、その場で検討・購入されるケースが多々あり

(東西自由通路 市内電車乗り場前)



(南北自由通路 中央)



⇒ 恒常的に告知物（デジタルサイネージ等）を設置するためには、駅整備を担う自治体への要請が必要

✓ 観光施設クーポン内容は全施設【団体割引適用】で61件の利用

施設名	件数 (計61件)
富山市ガラス美術館	28
高岡市 藤子・F・不二雄ふるさとギャラリー	22
帆船海王丸	6
高岡御車山会館	2
富山県美術館	2
富山市郷土博物館	1

《データから見える定番観光コース》



= マラソンランナーが高岡市への移動ついでに観光満喫？

11/5(土) 7:27 富山駅発
 ↓
 10:45 帆船海王丸
 ↓
 12:33 藤子・F・不二雄ふるさとギャラリー
 ↓
 13:35 高岡駅着



= マラソンランナーが前後に県内観光を満喫？

11/5(土) 13:32 帆船海王丸
 ↓
 15:07 藤子・F・不二雄ふるさとギャラリー
 11/6(日) 15:45 富山市ガラス美術館



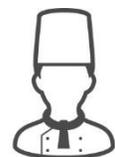
⇒ 実際の移動データ等を根拠に【お得感、満足感、新しい発見】を提供する必要がある (自治体の参画必須)
 【目的地となる観光施設等の視点】 【地域交通サービスの視点】 両面が必要では？

- ✓ 街の賑わいづくりを目的に『my route フェスタ』と題して、my route 恒例【Taktマルシェ】を開催
- ✓ 加えて、新たに親子でのお出かけ創出を目的に【ロディヨガ】を開催



《Taktマルシェ実績 3日間》

- 出店者数 10店舗/日
- 来店者数 (※店舗申告数値) 1,770人 (累計)
- 売上 (※店舗申告数値) 130万以上 (累計)



出店者

富山駅の集客力に驚いた！
大変満足、またお願いしたい！

《ロディヨガ 1日のみ 教室5回開催》

- 全5回の教室 ほぼ満員



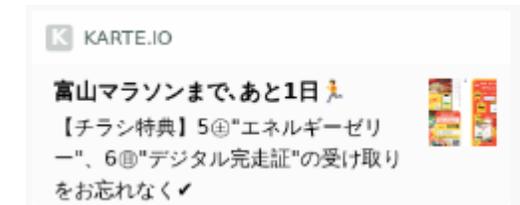
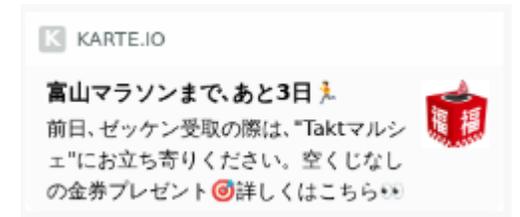
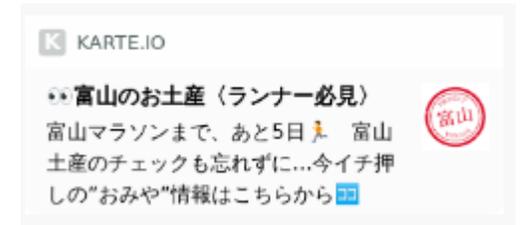
出展者

今回参加するにあたって、親子で初めて公共交通を利用したという方がいた。その人が「子どもが電車に乗るとすごく喜んだ！今後もたまには乗るのありね！」と言っていた！

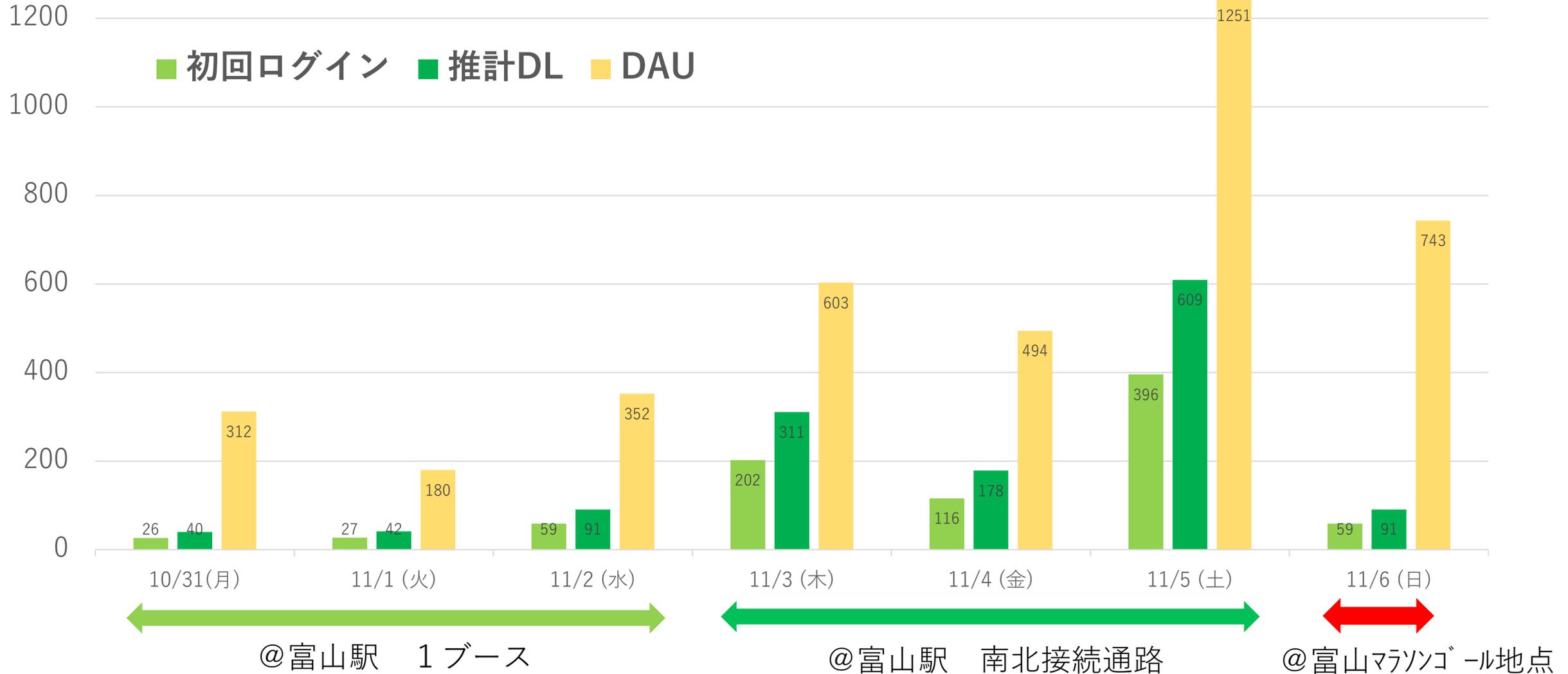


⇒ 駅を含めた地域交通サービスの集客力と宣伝力等のポテンシャルは高く、更なる利活用を進めるべきでは？

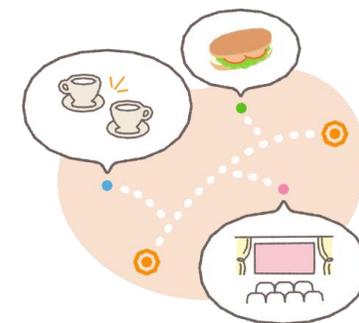
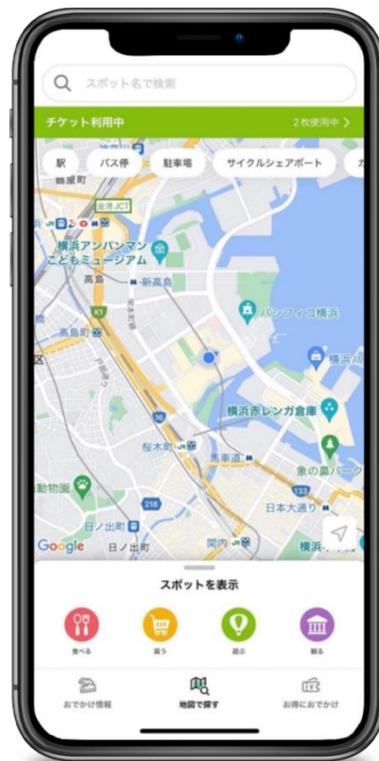
- ✓ アプリ内に【飲食店・お土産・銭湯クーポン】情報を掲載
- ✓ my route通知機能で能動的に情報発信。レコメンド機能を活用し、ターゲットに刺さる内容の配信を実施



✓ 推計DL数増加 計1,378件 (初回ログイン896件) ⇒年度KPI達成に向けて、定量的にも大きな成果
 ✓ DAU7日間平均 562件



- ✓ アプリ利用者数、利用頻度の飛躍的な向上を目的にUXの抜本的な改善を実施
- ✓ おでかけ情報発信がリニューアルの軸であり「日常的な利用頻度の向上」につなげる



⇒ 基本的な方針にある「日々の生活の中でお得感、満足感、新しい発見を得られる」ようにUI/UXを改良
⇒ 目的地のサービスと地域交通サービスの双方の需要の掘り起こしを行う

✓ 自分の利用駅・バス停を登録可能になり、時刻表や運行情報等の乗継ぎに必要な情報を取得可能に



時刻表

東田地方町

myステーション 遅延通知の設定 >

西ルート・東ルート [まいどはやバス (富山市)]
東田地方町

平日 土曜 日曜・祝日

時刻	路線バス	行き先
9時		
09:48	路線バス	富山駅前 [清水町ルート] 行
10時		
10:18	路線バス	富山駅前 [清水町ルート] 行
10:48	路線バス	富山駅前 [清水町ルート] 行
11時		
11:18	路線バス	富山駅前 [清水町ルート] 行
11:48	路線バス	富山駅前 [清水町ルート] 行

おでかけ情報 地図で探す お得におでかけ

運行状況 = とやまロケーションシステム情報



✓ デジタルチケットやスポット情報を「myチケット」「myコレクション」として登録可能
⇒ 検索や購入導線を短縮し、ユーザーの使いやすさを向上



myチケット



myコレクション



- ✓ ユーザーの現在位置をもとに、周辺のおすすめ情報を日々更新
- ✓ おでかけメモ機能はURL・写真等が登録可能。スポット情報を追加すれば、おすすめスポットがどんどんユーザーの好みに

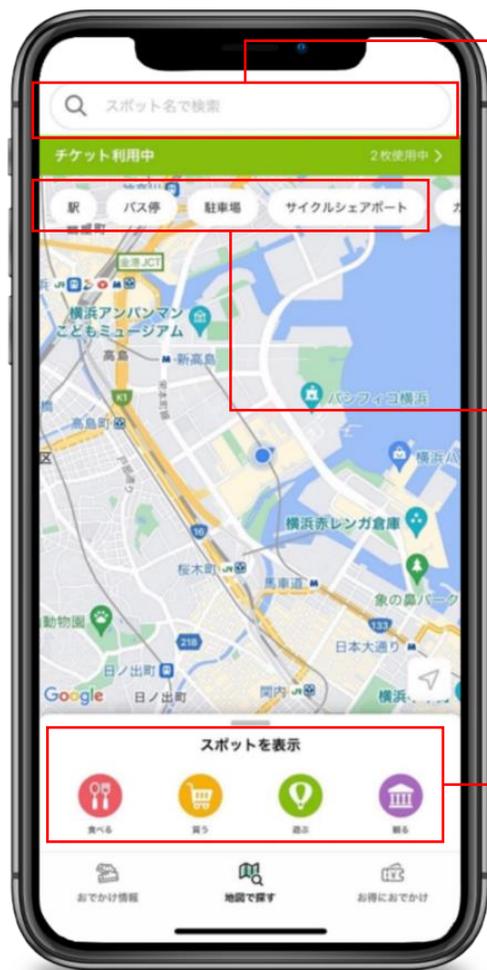


おすすめスポット



おでかけメモ





ルート検索

- ✓ シングルモーダルに対応し検索速度を高速化
- ✓ マルチモーダルは専用ボタン化

交通スポット検索

- ✓ 近くの交通スポットを探して情報（時刻表・バスロケ・予約導線）が確認可能

施設検索

- ✓ 思い付いたとき、すぐに周辺のグルメや体験施設が検索可能

⇒交通・観光等の様々なサービス情報が【ワンストップ】で【シームレス】に取得可能に

✓目指すのは便利なおでかけアプリ

2022年8月19日
第1回サービス連携高度化部会資料

県民の利便性が向上する
交通サービスの提供

多くのモビリティサービス
交通モードとの連携
(次世代モビリティも)

交通

移動の創出 街の賑わい

日常使える
[おでかけアプリ]

移動のきっかけとなる
サービスの提供

観光施設・飲食店と連携し、
お得で魅力的なサービスの提供及び情報発信

観光