

(様式1)

令和3年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
富山県常願寺川公園 都市計画課

2 施設所在地
中新川郡立山町利田

3 施設設置年度
昭和59 年度

4 設置目的
県民誰もがスポーツや様々なレクリエーションを楽しめることを目的として、昭和59年に開園した総合公園

5 施設概要
敷地面積：29.4ha
主な施設
・野球広場：4面 37,200㎡
・サッカー・ラグビー場：サッカー場1面、ラグビー場1面 26,600㎡
・テニスコート：ウレタン系舗装コート10面
・芝生スポーツ広場：2面 24,000㎡
・わんぱく広場、バーベキューコーナー等

6 指定管理者
公益財団法人富山県民福祉公園

7 指定期間
5 年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人）

H29	H30	R1	R2	R3
225,500	188,100	238,100	175,000	259,900

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H29	H30	R1	R2	R3
3,394	3,011	3,009	2,055	2,215

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H29	H30	R1	R2	R3
4,126	4,126	4,164	4,202	4,202

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

- ・利用者数は令和2年度比148.5% (84,900人増)、有料公園施設の料金収入は令和2年度比107.8% (160千円増)であった。
- ・新型コロナウイルスの影響で令和2年度に中止された野球大会等が開催されたことや、10月にテニスコートの半分が国際仕様へ改修されたこと等により、利用者数と利用料金ともに増加した。令和4年度にはテニスコートの残り5面の改修が完了するため、さらなる利用増加が見込まれる。

(2) サービス向上に向けた取組み

- ・利用者ニーズに合わせ、供用日・供用時間を拡大した。
- ・運動用具(テニスラケット、ボール)の貸し出しを行った。
- ・令和元年度から冬場の青空オアシスとして、休憩所前に伐採木などを燃料とする薪ストーブを設置した。
- ・公園内の様子やイベント情報を随時ホームページにより発信したほか、「富山さくらの名所70選」に選定されていることから、桜の開花状況をほぼ毎日関係機関へ提供した。
- ・利用者の多い行事では臨時駐車場を設けて混雑緩和に努めた。
- ・冬期もウォーキングをしたいという要望に対応し、園路の除雪を行った。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・ウォーキング教室やDAYCAMP体験会など人気のあるイベントを継続して実施した。
- ・コート上の雨水の排水用にコートドレーナーを追加購入し、テニスコートの利用促進を図った。
- ・令和3年度から、立山町の広報誌にイベント情報を掲載しPRに努めた。
- ・子供連れの家族に人気が高い動物のバッテリーカーを毎週末提供した。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

①アンケート結果

実施方法	①イベント参加者向けアンケート（年間9回） ②公園認知度アンケート（場所：ファボーレ富山）
回答者数	①65人 ②326人
結果	①「よかった」「まあまあよかった」92% ②行ったことがある：193人、一番よく行く：12人
結果を踏まえた改善事項	イベント参加者のほとんどが参加してよかったと回答しており、どのイベントも好評で、来年も参加したいという意見があり、イベントの継続、充実を図ることにした。

②その他利用者の声を反映させる取組み

- ・利用者の代表等で構成する公園運営会議を開催した。
- ・利用団体等と意見交換会を実施した。
- ・意見箱を設置（2か所）している。

③主な苦情と対応

・木の幹の割れ目からスズメバチが入り込んでいる。⇒すぐに駆除した。
・犬のリードを長く伸ばして散歩する人がいて怖い。⇒リードの長さに係る注意事項を看板とホームページに記載した。園内で見かけた場合は引き続き注意する。

(5) 個人情報保護の取組み

・個人情報に関するプライバシーポリシーを定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

・「常願寺川公園桜まつり」において、立山町観光協会の協力でぼんぼりを設置し、夜間の賑わいを創出した。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

—

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・有料公園施設は屋外にあるため天候により利用者数・料金収入への影響を受けるところではあるが、アンケート等の分析により利用者ニーズを把握するとともに、関係団体との連携などにより、有料公園施設の利用者増に向け、更なる工夫を期待したい。
・今後とも、遊具や有料公園施設のPRを含めた本公園の認知度を高める取組みや、日常の維持管理に努めてもらいたい。