

**移動・交流の創出、地域の活性化に向けた  
サービス連携高度化部会の議論**

**その1 MaaSの普及促進について**

- R4.10から、トヨタグループが開発したMaaSアプリ（my route）のサービスエリアが富山県全域に拡充。
- 県内での普及拡大を目指し、県内の関係者が幅広く連携。



## < my route の概要・機能 >

### ① イベント・スポット情報の提供 【おでかけ情報】

地域の特徴を取り込んだイベント・店舗情報を提供し、外出のきっかけ作りや目的地付近での回遊性を向上

### ② ルート検索 【地図で探す】

独自のルート検索エンジンによる、街に存在する様々な移動手段を組み合わせた最適なルートを表示

### ③ 予約・決済 【お得におでかけ】

各種モビリティの予約や交通サービスや観光施設等のデジタルチケット購入・決済までを1つのアプリ内で完結

(R5.4.19 富山my route推進協議会資料より)

## ○ 交通事業者に限らず、幅広い関係者が関与

Toyota Mobility Toyama

富山地方鉄道株式会社

トヨタカラー富山

あいの風  
とやま鉄道

NetZ NETZ TOYOTA TOYAMA

株式会社シーエービー

トヨタ モビリティパーツ株式会社 富山支社

あいおいニッセイ同和損保  
MS&AD INSURANCE GROUP

TOYOTA  
FINANCIAL SERVICES

TOYOTA



トヨタ関係会社・交通事業者・地元情報誌出版社・保険会社...これまでにない座組

(第1回サービス連携高度化部会 品川委員提供資料より)

県と富山県トヨタグループとの間で、「新たなモビリティサービスの創出・普及に向けた連携協定」を締結 (R4.1.14)

# 移動・交流の創出、地域の活性化に向けたサービス連携高度化部会の議論 その1

- MaaSアプリ（my route）の利用者アンケート（R5.2）では、アプリの利用によって外出機会が「増えた」「どちらかという増えた」と回答した者が全体の3割超。
- 県民生活への浸透を進め、移動・交流の創出、地域の活性化につなげられないか。

## ○富山my routeユーザー向けアンケート調査（R5.2）

アンケート結果 (n=310)

my route

利用頻度

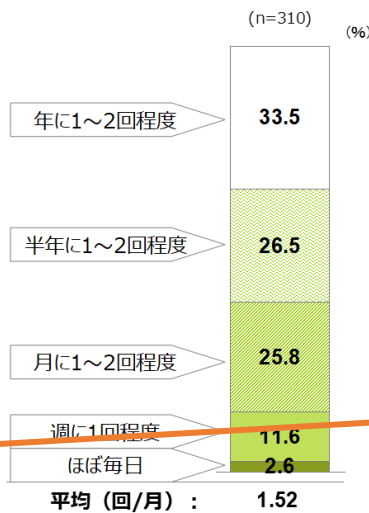
**平均 1.52 回/月**

行動変容  
移動の「量」

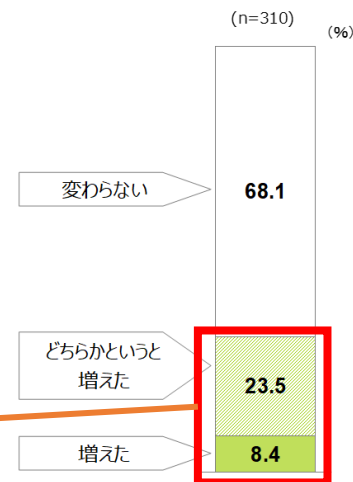
外出機会（回数）増加

**31.9%**

my routeの利用頻度



外出頻度の変化



(R5.4.19 富山my route推進協議会資料より)

## ○富山my route推進協議会も、日常使いの拡大を目標として設定

**目標：富山県民のウェルビーイング向上への貢献による日常使いの拡大**

KPI：

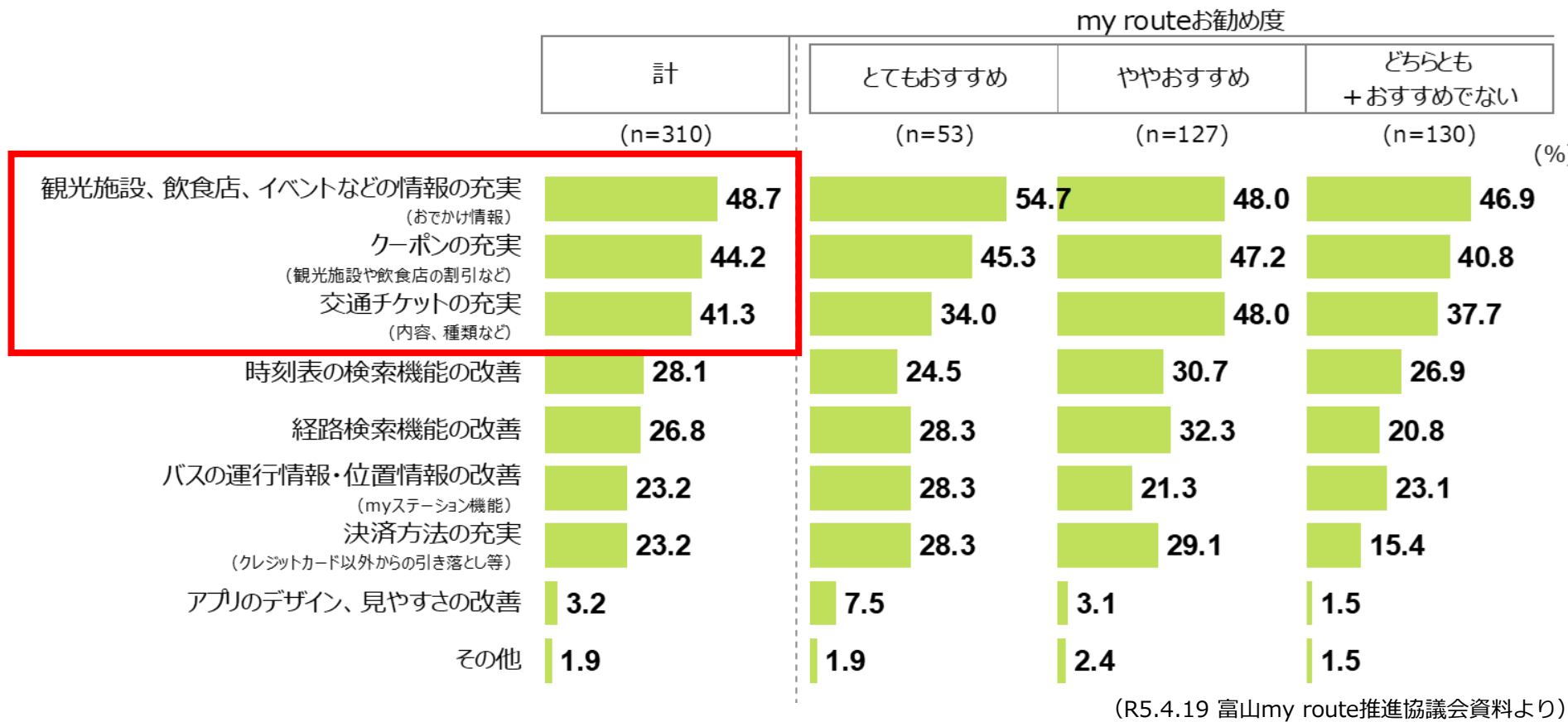
DAU(日別利用者)  
平均 400件

myステーション+ルート検索  
合算 日別利用数  
平均 80件

(R5.4.19 富山my route推進協議会資料より)

# 移動・交流の創出、地域の活性化に向けたサービス連携高度化部会の議論 その1

○利用者からは、my routeに期待することとして、観光情報等の充実が最も高く、次いで、観光施設等のクーポン・交通チケットの充実がその次に高い。



**県が発信する観光関連情報、イベント等との連携**

○ <県の取組みの例①> とやま観光ナビ（富山県観光公式サイト）

= 各季節の旬の観光スポット・イベント情報、ライターが自ら体験したオススメの観光ルート等の最新情報について発信。



ふるさと能宮まつり

☐ 2023年7月15日（土）～7月16…

県内最大級の花火で夏の思い出を！

👁️ 17,978ビュー



越中八尾 おわら風の盆

☐ 毎年9月1日～3日

おわら節の旋律に酔いしれる

👁️ 92,979ビュー



福光ねつおくり七夕祭り

☐ 2023年7月21日（金）～7月23日…

いよいよきました！福光の夏の風物詩

👁️ 10,229ビュー



第70回北日本新聞納涼花火高岡会場

☐ 2023年8月4日（金） 荒天中止…

迫力ある花火が夜空を染める

👁️ 21,915ビュー

（とやま観光ナビより）

○ <県の取組みの例②> イベントやコンベンションの開催・誘致

= 県内外から多くの人を訪れるイベントの開催や行事等を誘致



（とやまマラソン2022 HPより）



富山国際会議場



富山県民会館



富山市芸術文化ホール

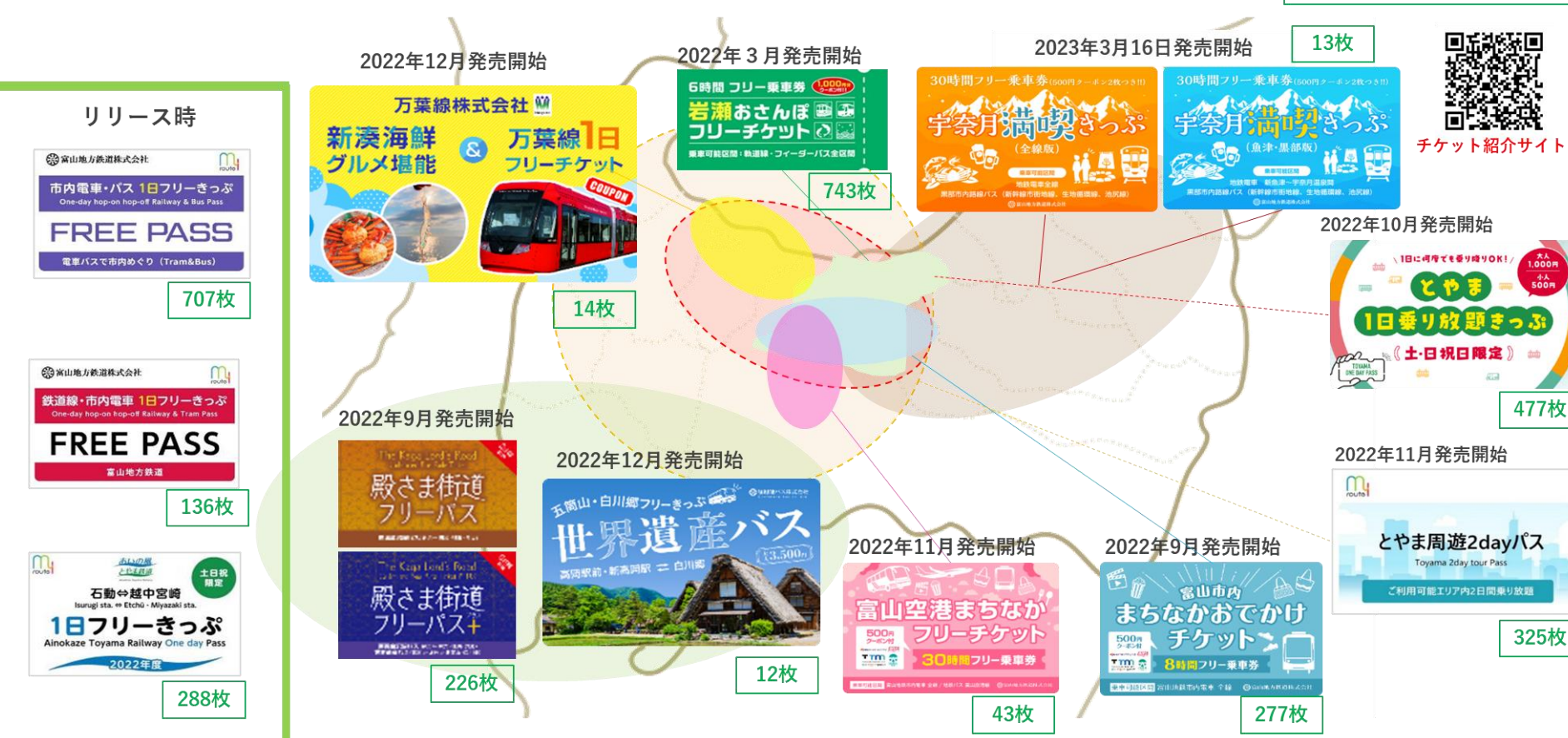


高岡市生涯学習センター  
（ウイング・ウイング高岡内）

（富山コンベンションビューローHPより）

# 移動・交流の創出、地域の活性化に向けたサービス連携高度化部会の議論 その1

○ MaaSアプリ（my route）では、定番観光スポット等と連携し、お得なクーポンのついたデジタル乗車券をこれまで各種作成。

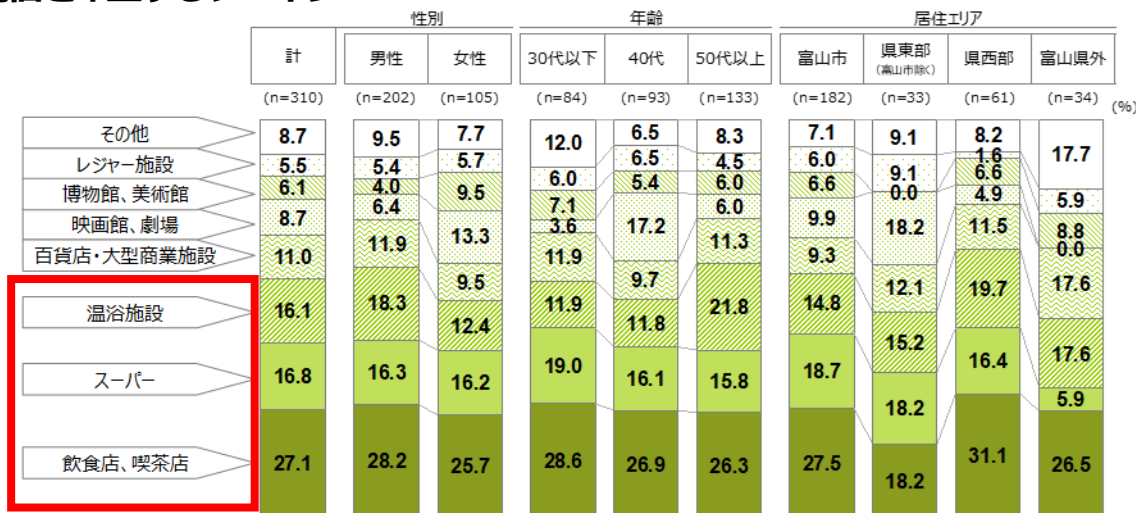


(R5.4.19 富山my route推進協議会資料より)

**定番の観光スポット等以外にも、地域の新たな魅力を発見できる  
デジタル乗車券・クーポン等の充実**

○ <参考①> 富山my routeユーザー向けアンケート調査 (R5.2)

配信を希望するクーポン



○ <参考②> とやま観光ナビ (富山県観光公式サイト)



富山のサウナ3選！体験記「スパ・アルプス」「サウナタロトヤマ」「風の森」

呂 曾我 美穂

🕒 2023.02.28

👁️ 12,562 ビュー



身体も心もぼかばか！宇奈月温泉（うなづきおんせん）の日帰り温泉とおすすめグ...

呂 櫻井 翔太

🕒 2022.02.18

👁️ 3,266 ビュー

○他のアプリ等の事例でも、日常的に使いたくなるサービスの充実に向けて様々な取り組みがある。

## <参考> 歩数計アプリとの連携の例

歩数だけでなく、公共交通の利用等に応じてポイントを取得。貯めたポイントで商品への応募が可能。（富山市 とほ活アプリ）



**とほ活はこのアプリから!**

**歩数管理**  
歩数や歩行距離、消費エネルギーがひと目で分かります!

**ポイント取得**  
歩数、公共交通利用、イベント参加等でポイントが貯まります!

**賞品応募**  
貯めたポイントで素敵な賞品への応募ができます!  
本アプリはどなたでも利用いただけます。賞品抽選への応募については、18歳以上の富山市民、18歳以上で富山市内に通勤・通学されている市外在住者の方が対象となります。

**とほ活 はアプリでより快適に。**  
Smart Life & Smart Walk

Google Play  
で手に入れよう

App Store  
からダウンロード

## <参考> 決済サービスに関する例

デジタル乗車券の購入時に多様な決済サービスに対応（乗換案内アプリ「ジョルダン」）



**チケット**

Myチケット チケット購入

全て 種別 地域 再購入

**モバイルチケット**  
JORDAN MOBILE TICKET

富士急バス 富士急行線

富士急バス  
富士山  
スバルライン  
五合目  
往復きっぷ

富士急行線  
富士山  
富士五湖  
バスポート

アルピコ交通 札幌市電

ウーンスニーカーPLUS

札幌市電  
札幌市電が利用できる乗車券  
市内観光に便利な乗車券!

熊本市交通局 万博記念公園

熊本市交通局  
万博記念公園

富士山パーキング発 五合目往復きっぷ

シャトルバス往復券: 行き シャトルバス往復券: 帰り

利用期間 23.07.21 ~ 23.09.10

同時に乗車する人数を選んでください

大人(2,500円) 1名 小人(1,250円) 0名

支払金額 2,500円

支払い方法を選んでください

VISA 楽天カード 三井住友カード 交通系ICカード

PayPay au PAY

交通系ICカード 交通系ICカード

Pay

JORDAN MOBILE TICKET CODE JORDAN TICKET CODE

ご購入前に必ず確認の上チェックを入れてください

●富士山パーキングと富士スバルライン五合目を結ぶシャトルバスの往復チケットです。

© 2023 JORDAN MOBILE TICKET CO., LTD. All rights reserved.

ticket.jordan.co.jp

新たな機能・サービスの必要性・課題等についての検討



**移動・交流の創出、地域の活性化に向けた  
サービス連携高度化部会の議論**

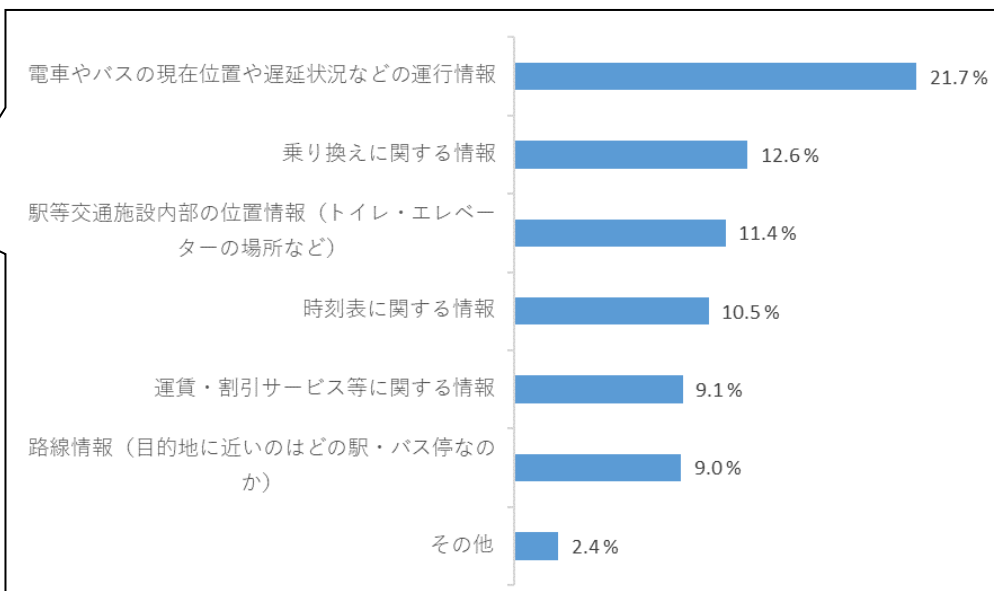
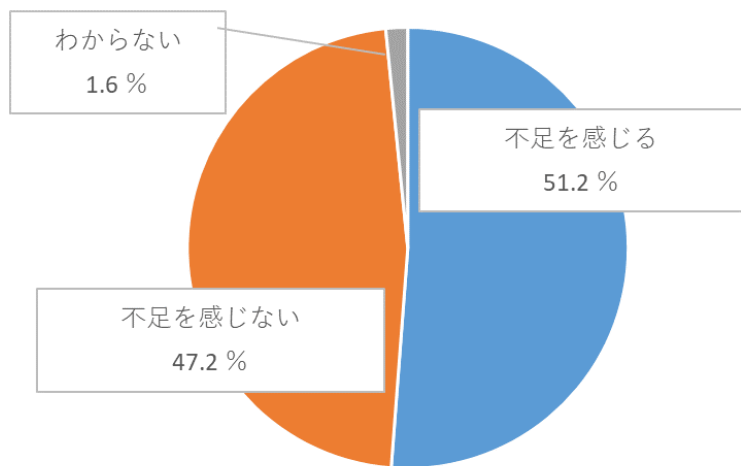
**その2 わかりやすい交通情報の案内等**

- 普段利用する駅等における足りないと思う情報についての質問では、全体の半数が「不足を感じる」（51.2%）と回答。
- 不足を感じる情報は、「電車やバスの現在位置や遅延状況などの運行情報」（21.7%）が最も高い。

## <公共交通に関する世論調査（内閣府）>

- 調査時期：  
コロナ前（H28.12.8～12.18）
- 調査対象：  
全国18歳以上の日本国籍を有する者のうち、無作為に抽出された3,000人を対象に調査（回収率（63.3%））

## <調査結果の概要>



○ 県内の路面電車や路線バス等の位置情報や遅れ情報をスマホ等で確認できる「とやまロケーションシステム」により、利用者に対して交通情報を案内。

## <とやまロケーションシステムによる運行情報の案内の例（スマホによる案内）>

とやまロケーションシステム  
Toyama Vehicle Location System

ルート検索 (市内電車・バス検索) | 路線検索 | My設定

駅・バス停検索 | 最寄り駅・バス停 | 宝箱

最寄り駅から/最寄り駅まで検索

出発地: 現在地 | 到着地: 天正寺/富山地鉄バス

検索日時を指定する

出発 | 到着 | 始発 | 最終

2022年9月 | 28日(水) | 16時 | 48分

検索条件を設定する

表示順:  時間  運賃  乗換回数

徒歩速度:  ゆっくり  標準  早く歩く

検索する

路線の運行状況

藤の木循環

21便 16:20 富山駅前 発

**3分遅れ**

16:56の情報です。10秒後に自動更新

← 前の運行 | 現在の運行 | 次の運行 →

到着予定	定刻	停留所名
	16:52	藤の木台
	16:53	大島新町
	16:53	町村二丁目
		<b>3分遅れ</b>
16:57	16:54	町村
16:58	16:55	町村西口

トップ | 運行状況 | マップ | 時刻表

運行マップ

全車両を表示

大島新町

藤の木循環 富山駅前 行き

**3分遅れ**

ノンステップバス

互口を通過。町村

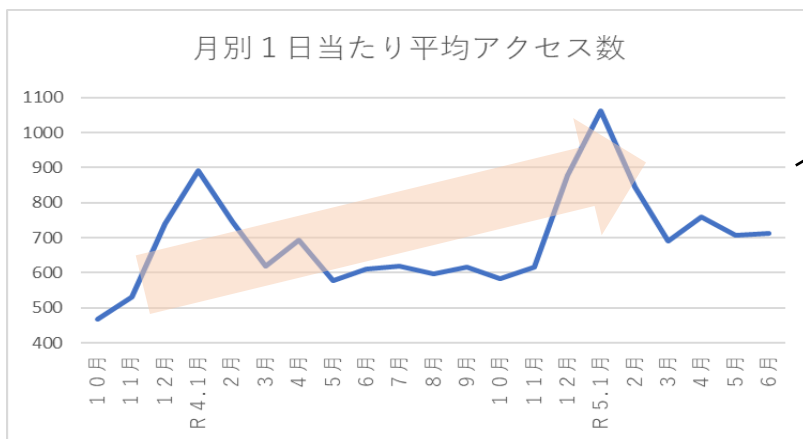
現在位置



バス停周辺の画像を  
ストリートビューで確認可能  
(R3リニューアルより)

- R元.11の運用開始以降も機能を順次拡充。（路面電車の情報の追加、地鉄鉄道線の情報追加（今年度中予定））
- 利用者は増加傾向にある一方で、利用者からは使いやすさ・分かりやすさの観点から改善を求める声もある。

## ○「とやまロケーションシステム」のアクセス数



開始当初より、利用者は増加

## ○とやまロケーションシステムに対する利用者からの声（例）

「バス停のQRコードで読み取っても、自分でバス停名を入力し、検索しなければいけない」、「初見ではわかりづらい」等の意見。

バス停等に掲示しているQRコード



## ルート検索等の画面に遷移



## ○ <参考> 他県のロケーションシステムの事例

- = バス停ごとにQRコードを生成。QRコードを読み取ると、次に到着する予定のバスのリアルタイムの遅延情報等にダイレクトにアクセス。
- = QRコードや時刻表を印刷でき、自宅や店舗等に掲示して、いつでも簡単にリアルタイムの運行情報を確認できるよう工夫。

バス時刻表@熊本

熊本県庁前 → 熊本駅前

所要約 28分 (経路・時間帯・交通状況により前後します)  
下線細字：所要時間が良い便です

**バスロケ連携**

リアルタイム情報

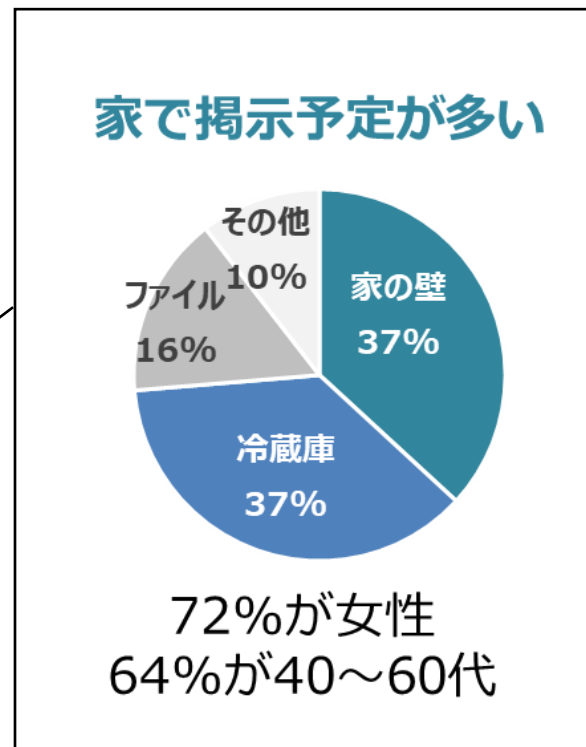
平日 (2023/01/16) 土曜 (2023/01/21) 日祝 (2023/01/22)

時	平日 (2023/01/16)	土曜 (2023/01/21)	日祝 (2023/01/22)	時
06	48 57 K3-3/T1-1 K1-1/T2-1	50 K3-3/T1-1	56	06
07	09 15 15 25 29 K3-3/S4-1 TM K3-3/T1-1 K6-0	15 30 TM K3-3/T1-1		07
08	53 K3-2/S4-1 K3-3/T1-1 K6-0 K3-3/T1-2	00 25 K3-3/T1-2 K3-3/T1-1		08
09	15 55 K3-2/S4-1 K3-3/T1-1 K3-3/T1-2	22 30 K3-2/S4-1 K3-3/T1-1		09
10		00 22 TM K3-2/S4-1 K3-3/T1-1		10
11		22 30 K3-2/S4-1 K3-3/T1-1		11
12		16 30 K3-2/S4-1 K3-3/T1-1		12
13	15 30 53 K3-2/S4-1 K3-3/T1-1 K3-3/T1-2	22 30 K3-2/S4-1 K3-3/T1-1		13
14	15 30 53 K3-2/S4-1 K3-3/T1-1 K3-3/T1-2	22 30 K3-2/S4-1 K3-3/T1-1		14
15	15 30 53 K3-1/S4-3 K3-3/T1-1 K3-3/T1-2	22 30 K3-2/S4-1 K3-3/T1-1		15
16	15 30 30 53 K3-1/S4-3 K3-3/T1-1 TM K3-3/T1-2	18 30 K3-2/S4-1 TM		16
17	12 26 52 K3-1/S4-3 K3-3/T1-1 K3-3/T1-2	12 27 K3-1/S4-3 K3-3/T1-1		17
18	12 18 27 37 54 K3-1/S4-3 K4-2 K3-3/T1-1 K4-2 K3-3/T1-2	12 27 K3-1/S4-3 K3-3/T1-1		18

**全社・全系統を統合**

バスロケ連携アプリ画面:

- バスきたくまさん | バスロケ連携
- バスロケ連携
- 熊本県庁前 ⇒ 熊本駅前
- 更新
- バス接近情報
- 1 19:50に18停前 広崎を通過  
定刻 20:06発 ⇒ 20:33着  
【K3-3】 熊本駅前経由→田崎市場→上高橋→五丁  
運行事業者：九州産交バス
- 2 始発前  
定刻 20:31発 ⇒ 20:58着  
【K3-3】 熊本駅前経由→田崎市場→上高橋→小島  
運行事業者：九州産交バス



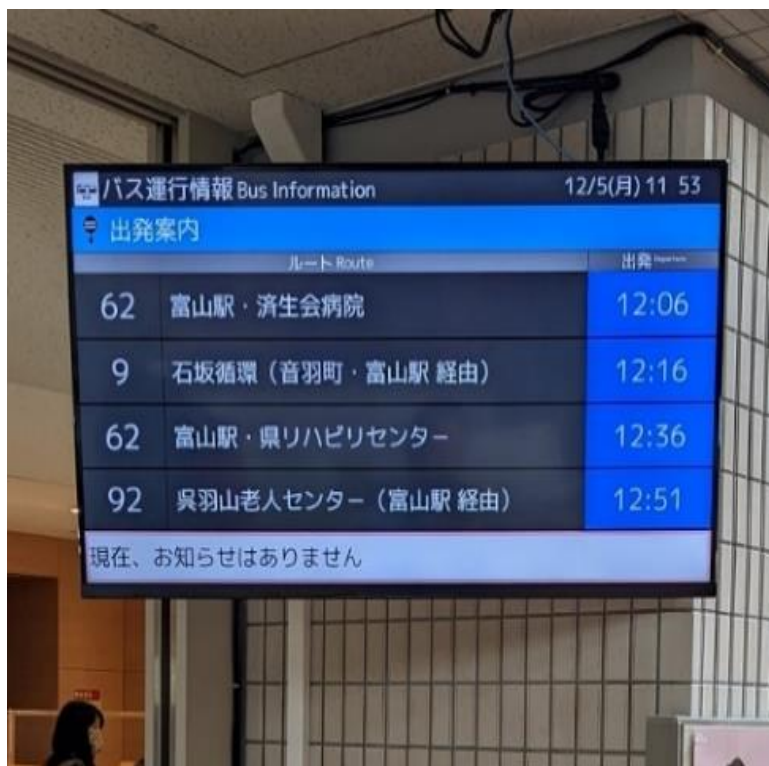
(第2回サービス連携高度化部会 太田参考人提供資料より)

とやまロケを活用した、よりわかりやすい交通情報の案内

○ 一部の駅や病院等では、デジタルサイネージを設置し、バスの運行情報を案内。

## <富山県立中央病院の例>

= 屋内でバスの到着を待てるように、待合スペースにサイネージを設置。



## <富山駅の例>

= 県の支援事業を活用し、南口駅前のバスターミナルに設置 (R5.8 予定)

※高速バスの乗り場を除く計6箇所の乗り場に設置予定



**まちづくりの中心となる駅をはじめとした公共施設等での設置の推進**

<参考> 他地域のデジタルサイネージの事例 (熊本市)

利用が想定される複数の交通手段の情報を一括表示

熊本電鉄	市電
北熊本・御代志 方面	中心街・健軍 方面
17:50 北熊本	17:35 健軍町
18:20 北熊本	17:50 健軍町

バス  
熊本都市バス・産交バス

- 17:33 都市 第一環状線 (まもなく)
- 17:51 都市 小峯営業所
- 17:53 都市 第一環状線
- 17:33 都市 第一環状線 (あと6分)
- 17:47 都市 桜町バスターミナル
- 17:33 都市 上熊本営業所 (まもなく)
- 17:43 産交 万楽寺 (あと10分)

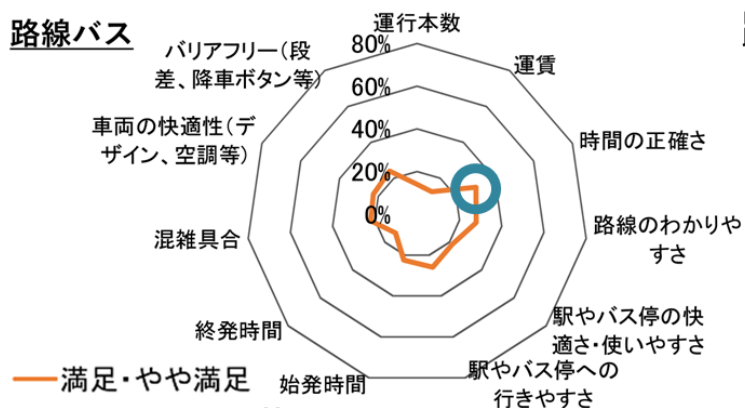


小規模施設向けの安価なサイネージ

○シームレスな移動・乗継ぎのためには、定時性の確保（遅延の低減）も有効。

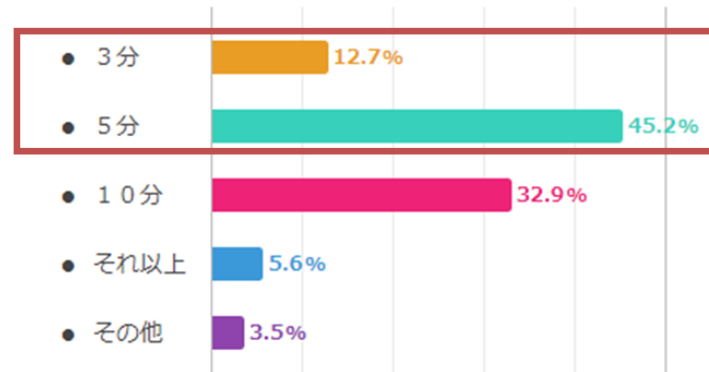
## 富山市の路線バスの定時性は満足度30%

## 遅延の許容範囲は5分



路面電車：61%  
鉄道：59%  
コミバス：51%  
より格段に低い

富山市の公共交通に関する市民意識調査結果(富山市, 2022)  
<https://www.city.toyama.toyama.jp/data/open/cnt/3/17578/1/shiryoku4.pdf>



@niftyニュース Webアンケート, n=4435, 2014年9月  
<https://news.nifty.com/article/item/meta/12225-141002004777/>

(第2回サービス連携高度化部会 太田参考人提供資料より)

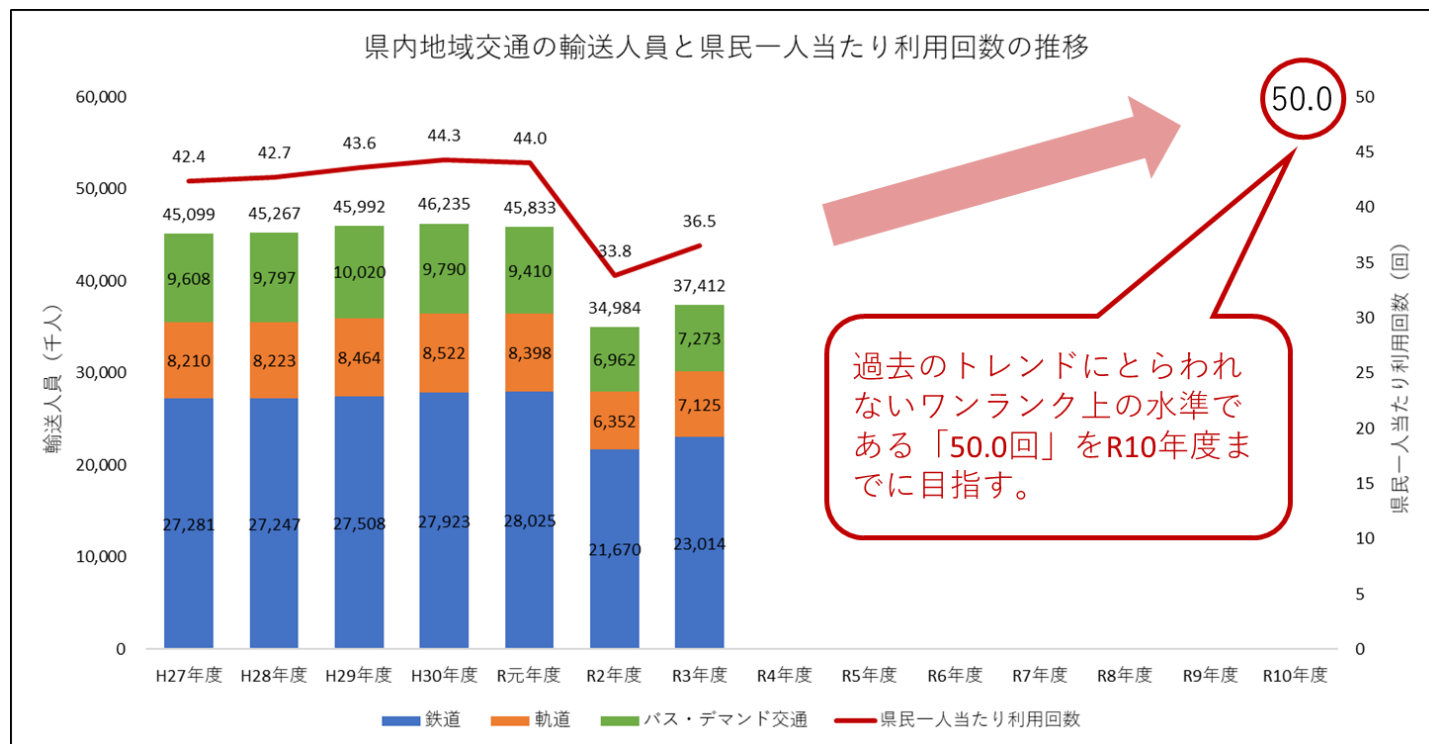
## バスの遅延低減に向けたダイヤ改善



**移動・交流の創出、地域の活性化に向けた  
サービス連携高度化部会の議論**

**その3 県民等を巻き込んだ取組み**

- 昨年11月の地域交通戦略会議において、R10年度までに県民一人当たりの地域交通利用回数を50回まで引き上げることを目標の一つにする方針を決定。
- 目標達成のためには、自治体や交通事業者等だけではなく、県民をはじめ県内外の関係者が幅広くプレイヤーになることが必要。



**県民をはじめ県内外の関係者を幅広く巻き込む方策**

○ 地域交通戦略会議の立上げ以降、地域交通の現状や課題等について、県民に共有・発信。

通勤・通学での地域交通等の利用を県民に広く呼び掛けるキャンペーンを開催  
(県・とやまノーマイカーウィーク)

県内地域交通の現状、取組事例に関する講義を実施。1年間の課題研究のテーマとして公共交通を取り上げ、高校生自ら利用促進策等を検討。(富山中部高校)

**NEW** 今年は回数券(2枚300円)で限定きっぷを販売!!

NO MYCAR WEEK

**90分** の時間制限内であれば

**3月1日(水) 販売開始!!**

**150円** ※1枚当たり

で乗降可能路線の乗継・乗降も自由

購入方法 アプリから購入(クレジット決済)

※付与された2枚はそれぞれ購入日から期間最終日までご利用可能



<参考> 他の地域の事例 (群馬県、福井県)

公共交通利用のメリットについて、健康、環境、事故、お金等の視点で発信 (群馬県、福井県)

**Gunma Smart Mobility**  
～新しいクルマとの付き合い方を考えてみませんか～

クルマと健康

### クルマ通勤はメタボになる!?

クルマ通勤の人、電車・バス通勤の人、または、徒歩・自転車通勤の人と比べ、総消費カロリーが約1.4倍であることが分かっています。

通勤手段	消費カロリー (kcal)
クルマ	170
電車・バス	352

なんと、消費カロリーはクルマの2倍以上、25分のジョギングの効量。

▶ ジム要らず、夕ダでボディをシェイプアップ!

(群馬県HPより)

知らないうちになんか知らぬ間に81,460円奪われてる?!

たぶん、かわいいハイパー服を買ったはずなのに、睡眠を取るはずだった時間がのんびり寝取られていたはずのあれ...!

本当は得られていたはずのあれ...!

え...待って、どうということ!?

**電車通勤の楽園へ**  
& a train commuter's paradise

(福井県HPより)

## <参考> 地域の関係者による駅等での賑わい創出の事例

J Aが、駅ホーム上で朝市を毎月開催し賑わいを創出（茨城県 ひたちなか海浜鉄道）



（第4回交通ワンチーム部会資料より）

駅構内で古本市を実施。期間中は町営バスを無料運行、地鉄電車での来場者に割引券を配布（富山地鉄 上市駅）



（上市町より提供）

- 各交通機関の運行情報と地図情報等を連携させることで、他の地域交通サービスとの接続状況や各施設や居住地の実態等を勘案した地域交通サービスの検討が可能に。
- また、各運行主体が保有するデータ等も可能な限り連携させることができれば、地域交通施策の効果の検証等に活用できるとともに、県内外の民間事業者等による新たな事業活動の創出等も期待できる。

## オープンデータ

- ・とやまロケーションシステムの運行状況データ
- ・道路交通量など

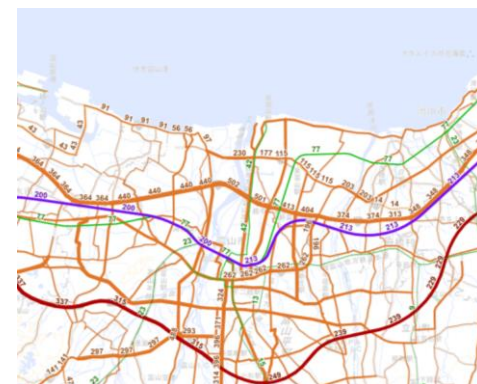
## 県や市町村の保有するデータ

- ・人口 ・世帯数など

## 各運行主体が保有するデータ

- ・利用状況など

## データ連携基盤



交通モード横断的に可視化・分析



人流動向を踏まえた新たな事業活動等の創出