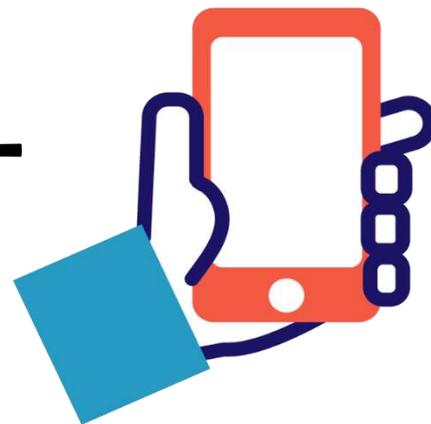


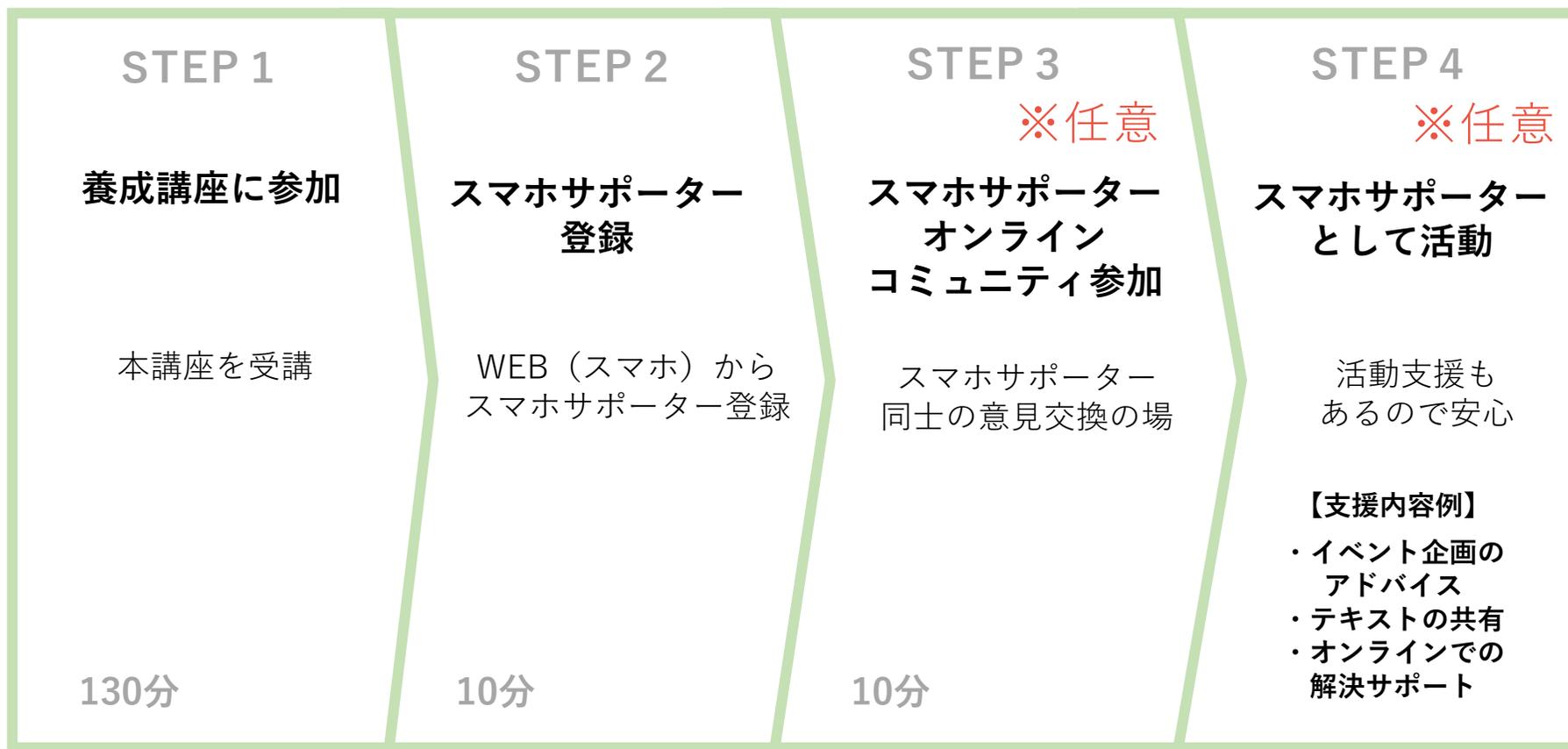
富山県主催

TOYAMA
スマホサポーター
養成講座



登録のながれ

本日の取組み



	時間	目的	内容	項目	頁
第1部	30分	自分の所有している機種以外も含めたスマホの基礎知識や操作を正しく理解する	スマートフォンの基礎知識と操作編	① スマホの基礎操作	4
				② アプリの取得・削除	43
				③ デジタル防災マップ	49
	5分		休憩		
第2部	50分	活用頻度の高い生活に活かせるアプリや機能を習得し、情報モラルやセキュリティ対策等を学ぶ	アプリの活用と情報セキュリティ編	① LINEの活用	55
				② 地図アプリの活用 (Googleマップ)	75
				③ 情報モラルとセキュリティ対策	81
	5分		休憩		
第3部	40分	地域等においてスマホを“教える側”になるためのスキル(接遇等)やその際の注意点等を身に着ける	スマホサポーターの心得編	① スマホサポーターとは	90
				② 接遇スキル	91
				③ 実践練習	97

スマホの種類 スマートフォンは**OSによって主に2タイプ**に分類されます。基本的な機能は同じですが、画面の表示や操作方法などが少し異なります。

(OSとは「オペレーティング・システム (Operating System)」の略で、スマホの基本動作やアプリを利用するための土台となるシステムのこと。)

iPhone (アイフォーン)	分類	Android (アンドロイド)
iOS	OS	Android OS
Apple	OS開発会社	Google
iPhone	製品	Xperia、AQUOS、galaxy等
Apple	製品開発会社	SONY、SHARP、Samsung等
<ul style="list-style-type: none"> ・機能がシンプルで分かりやすく、快適に動作ができる ・安全性が高いアプリが提供されている ・スマホカバー等が種類豊富に選べる ・国内シェア率が高い ・アプリのセキュリティが高い 	メリット	<ul style="list-style-type: none"> ・デザインから性能までこだわってスマホを選べる ・ホーム画面のレイアウトも自由に変更できる ・安価な端末がある
<ul style="list-style-type: none"> ・iPhoneシリーズのみなので、種類が選べない ・カスタマイズの幅が限られる ・端末価格が比較的高い ・認定の修理拠点が少ない 	デメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・メーカーによってサポート体制や保証期間が異なる ・機能や操作がやや複雑で分かりにくいこともある ・端末によっては利用者が限定的のため、情報収集しにくい

タッチ操作の種類 「押す」と「なぞる」を覚えたらスマホは使えます！

操 作	説 明
タップ 	【軽く押す】 決定や選択等、基本となる操作。ちゃんと短く押す。ダブルタップはトントンと短い間隔で連続して触れる操作
長押し 	【数秒押し続ける】 文字をコピーする時等に使用。メインの操作とは別の機能呼び出す時に利用する。PCでいうと、右クリックに近い動作。
スワイプ 	【画面に触れたまま指をスライドする】 ロックの解除時など、画面上をはくようにゆっくりとスライドさせる動作。
スクロール 	【画面に触れたまま指を上下左右にスライドする】 アプリ画面やインターネット画面で隠れているところを表示させる時に利用する。
フリック 	【画面を指で触れてから、はじくように指を滑らせる】 スワイプと似ていますが、画面上での指の移動距離がより短くすばやく行える動作。「フリック入力」の操作で利用する。

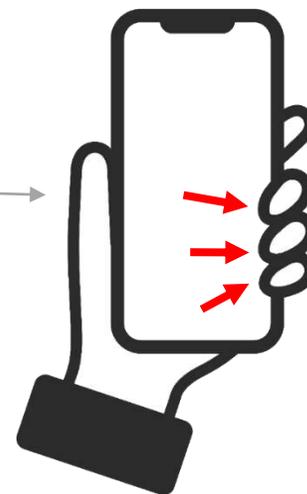
タッチ操作の種類

操 作	説 明
ピンチ 	【2本の指で指を広げる・つまむ】 拡大（ピンチアウト）・縮小（ピンチイン）を行う動作。写真データの閲覧や地図等で利用する。
ドラッグ 	【長押ししてからそのまま指を動かす】 ホーム画面のアプリの移動等で使用する。パソコンのドラッグ&ドロップに近い動作。

スマホを持つ時のPOINT

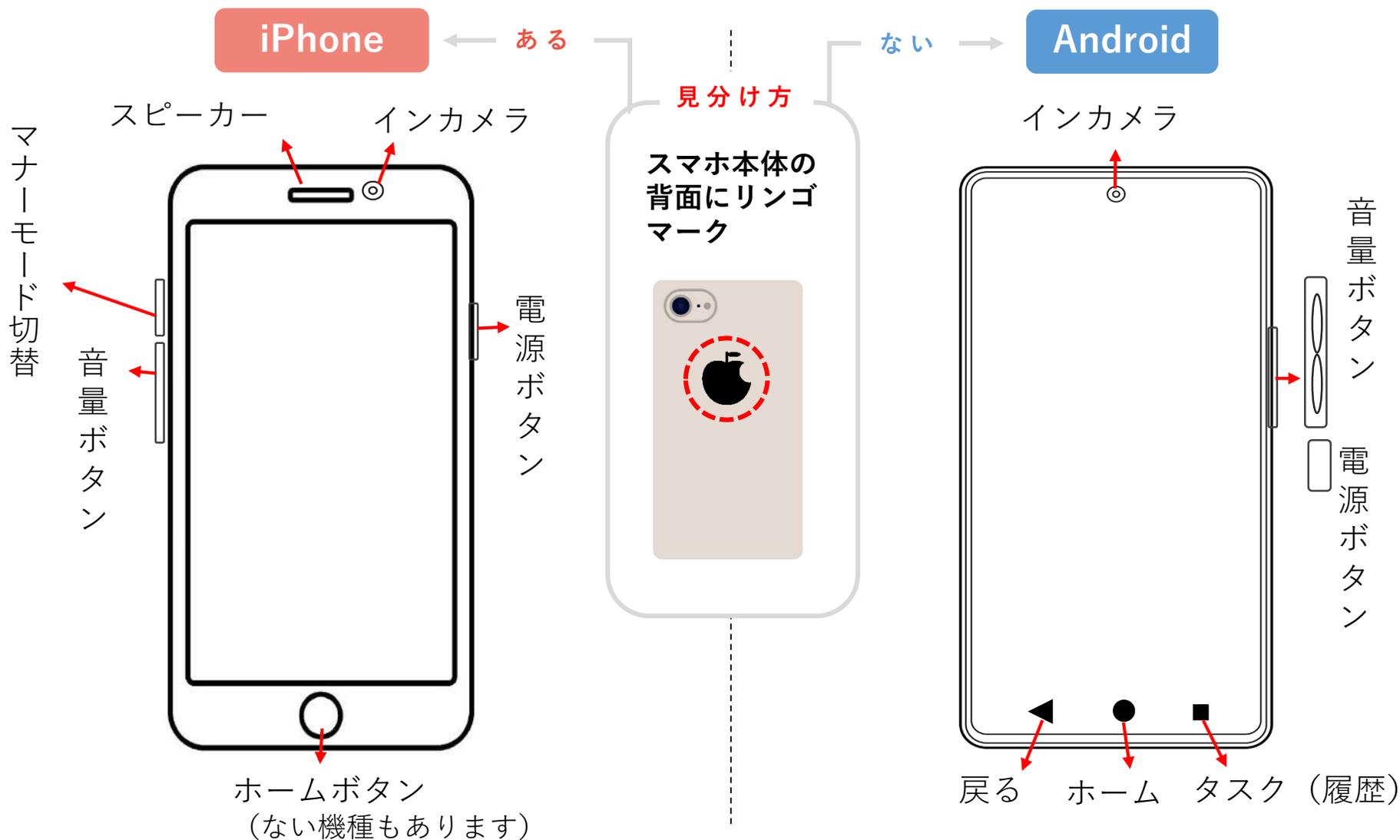
①画面は静電気で反応するため、ボタンのように押し込む必要はなし！

②スマホを持つときは、持っている手が画面に触れないよう注意！
(誤作動の原因になる)



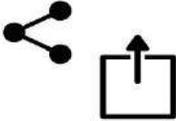
ボタンの役割

※Androidの場合、電源や音量ボタンの位置は機種ごとに異なります。



記号の役割（一部）記号から意味を連想します！

特に初心者にとっては専門用語で覚えるよりも記号で覚えておく方が簡単でわかりやすいです。

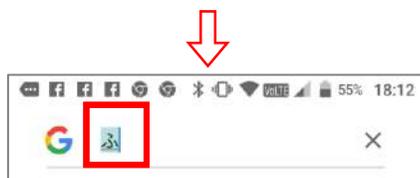
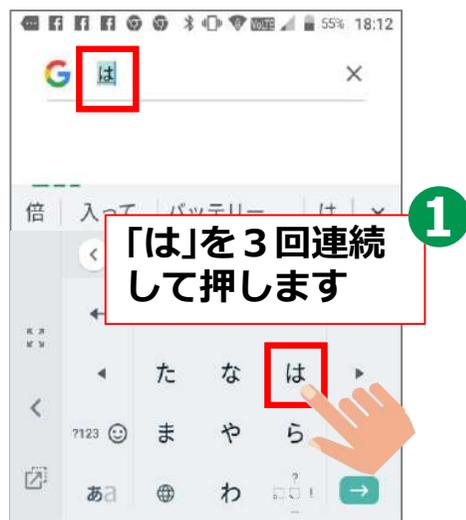
記号						
意味	送信	検索	新規・追加	削除	設定	画像
利用例	メール・LINE	インターネット アプリ	カレンダー メモ	写真	各アプリ	LINE
記号						
意味	メニュー	通知	共有	編集	Wi-Fi	保存
利用例	各アプリ	各アプリ	インターネット SNS全般	メモ カレンダー	設定	LINE インターネット

文字入力の仕方

高齢者の方はケータイ入力に慣れてる方が多いが、慣れればフリック入力のほうが入力ミスが少なく、早く打てるようになります。

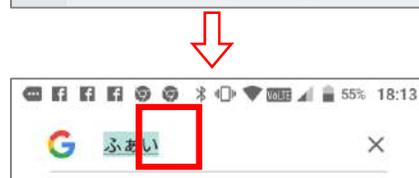
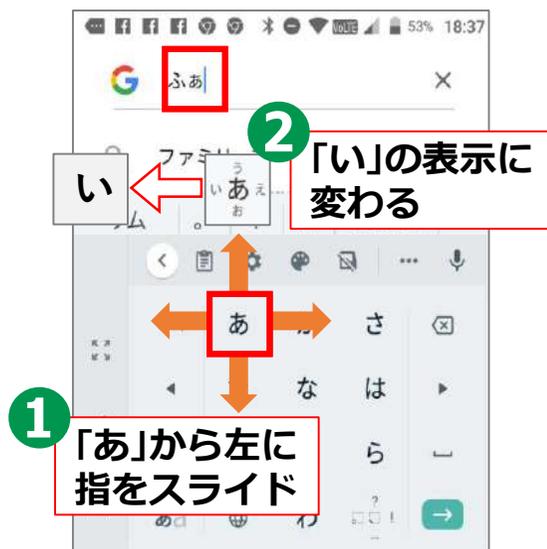
小さなキーボードでの入力が難しい方にとっては音声入力も便利です。

A ケータイ入力 (トグル入力)



「は」⇒「ひ」⇒「ふ」と変化

B スマートフォン入力 (フリック入力)



「い」の文字が入力

C 音声入力

マイクボタン「」を押す



文字が自動で入ります

キーボードの切り替え方

「あa1」ボタンで①②③と変わります。

「地球儀」ボタンでパソコンのキーボード配列となります。

AndroidとiPhoneでキーボードは大きく変わりません。

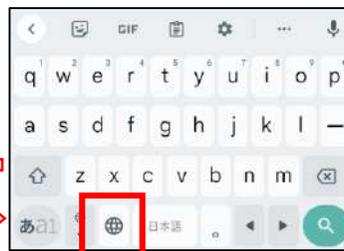
② 英語配列



① 12キー配列



④ パソコン配列 (QWERTY)



③ 10キー配列



Androidは
キーボードの変更
Gboardが標準搭載



小文字の入力方法

⑤ 例：「や」と入力

「や」と入力後に
下記赤枠内を押すと
「や」と小文字になります



英大文字の入力方法

⑥ 例：「K」と入力

「k」と入力後に
下記赤枠内を押すと
「K」と大文字になります



電話のかけ方

iPhone

番号を直接入力する方法

掲載機種：iPhone 8
対応OS：iOS 15.3

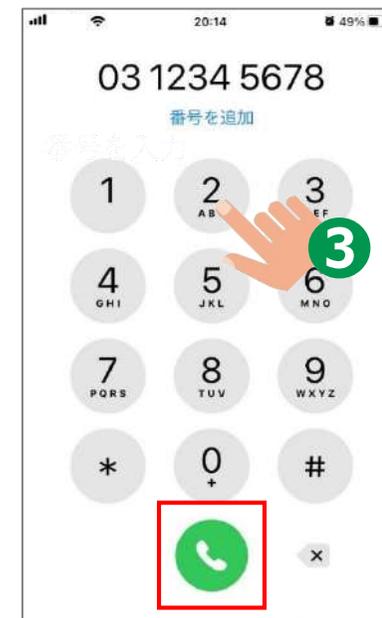
- 1 「電話」アイコンを押す



- 2 下のメニューの「キーパッド」を押す



- 3 相手方の電話番号を入力する



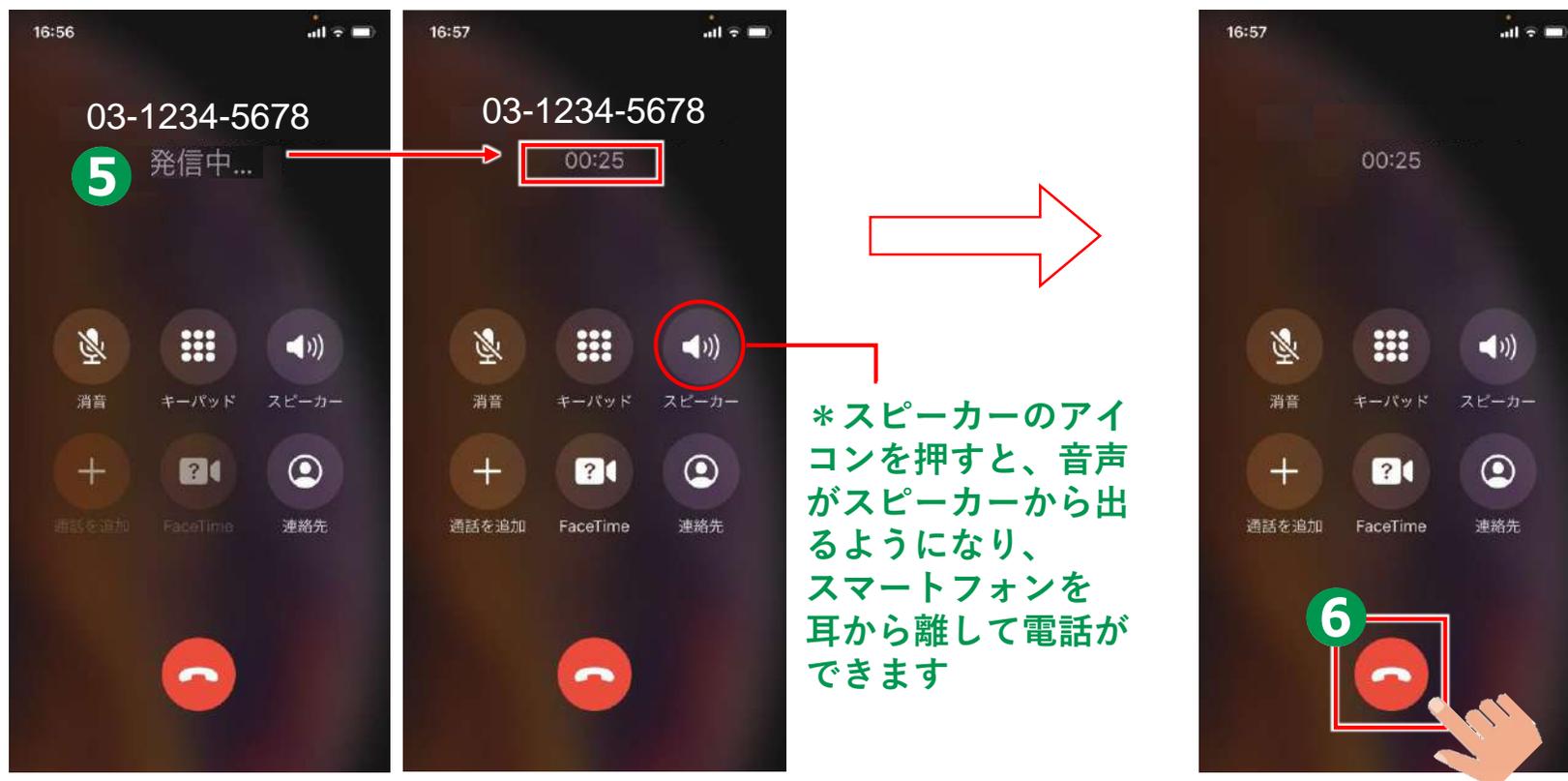
- 4 緑色の受話器マークを押すと発信します

電話のかけ方

iPhone

5 電話が繋がると通話時間が表示されます

6 赤い受話器のマークを押すと電話が切れます



電話のかけ方

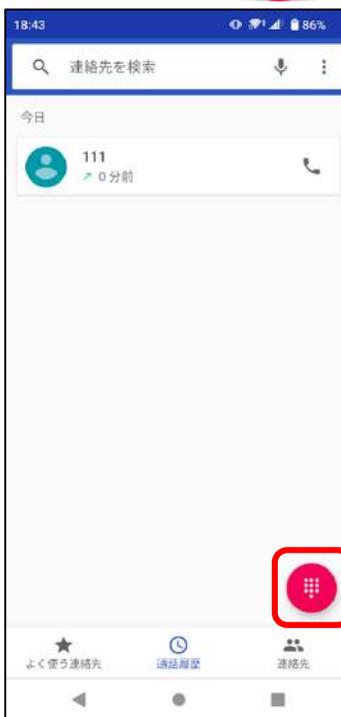
Android

番号を直接入力する方法

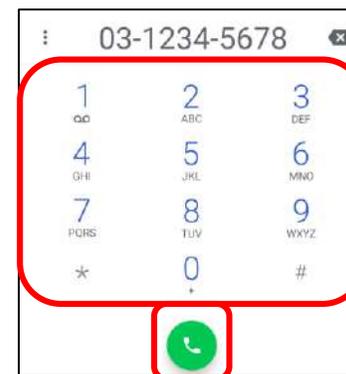
① 「受話器」の形のアイコンを押します



② 画面下部に出てくるキーパッド  を押す



③ 電話番号を押して入力します



④ 電話番号を入力後
緑色の受話器マークを
押して発信します

電話のかけ方

Android

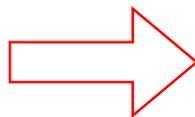
※表示については各メーカーによって異なります。

⑤ 「接続しています」が時間の表示になると電話がつながります

⑥ 電話を切る時は赤い受話器のアイコンをタップして下さい



*スピーカーモードを使うと、音声は本体下部のスピーカーから発せられるため、スマートフォンから耳を離して通話ができます。



電話のかけ方

iPhone

着信履歴からかける方法

① 「電話」アイコンを押す



② 履歴(時計のマーク)を押す



③ かけたい電話番号を押して発信



かかった後はどのかけ方でも同じです

電話のかけ方

Android

着信履歴からかける方法

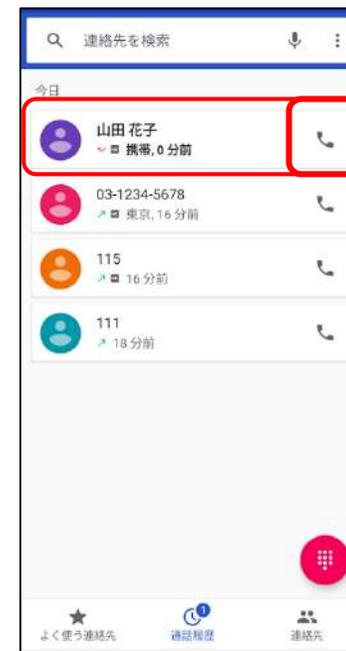
① 「受話器」の形のアイコンを押します



② 着信履歴（時計のマーク）
🕒 を押す
通話履歴



③ かけたい相手の横の受話器のマーク📞を押せば電話がかかります



電話のかけ方

iPhone

連絡先からかける方法

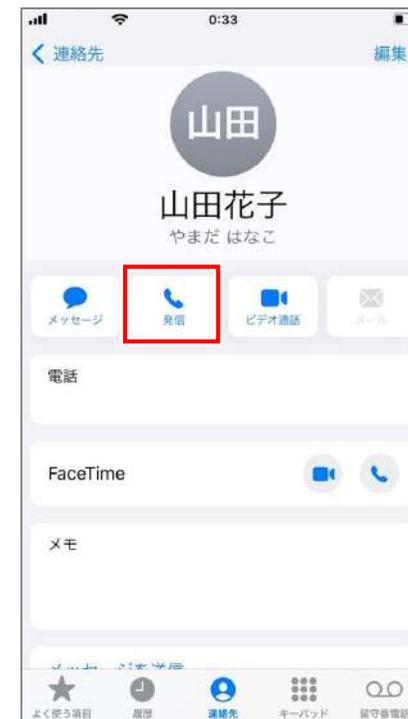
① 「連絡先」を押す



② かけたい相手を押す



③ 「発信」を押す



電話のかけ方

Android

連絡先からかける方法

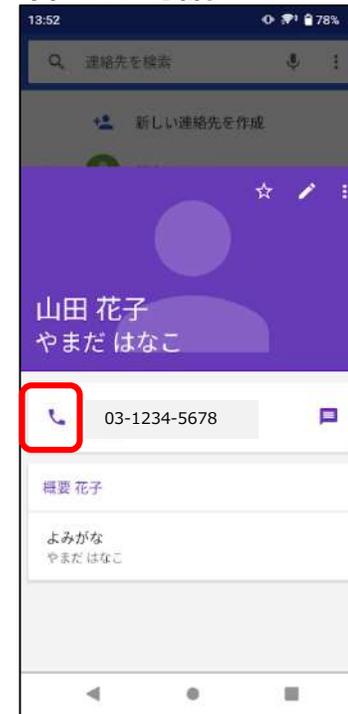
1 電話の機能を起動し
連絡先  を押す



2 かけたい相手の
名前を押す



3 表示された電話番号横の
受話器のマーク  を
押せば電話がかかります



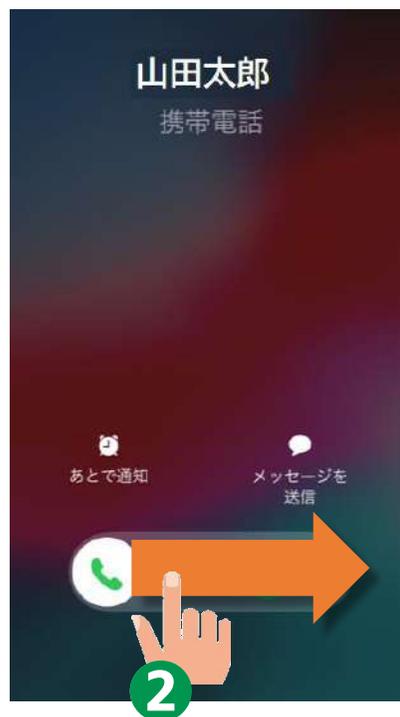
電話の受け方

iPhone

- ① スマホを操作中に電話がかかってきたら緑色の受話器マークを押すと受電できます



- ② スリープ中にかかってきたら画面下部の受話器マークを右にスライドして受電



- ③ 電話に出られない時は「メッセージを送信」を押しショートメール送付
- ④ 電話に出たくない時は電源ボタンを2回押す



電源ボタン(2回押す)

電話の受け方

Android

※機種によって表記が異なります

①

スマートフォンを操作中に
電話がかかってきたら
緑色の「電話に出る」を押せば
電話に出られます

②

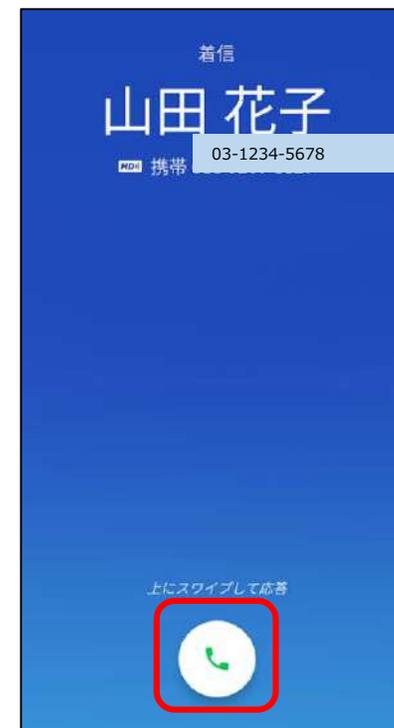
スリープモードの時に
かかってきたら
緑色の受話器マークを
上にスライドすると
電話に出られます

機種によって
②の画面時に
「メッセージを送信」の表示
がでる場合もあります。

①



②



機種によって「応答」表記の場合あり

不在着信からかけ直す方法

iPhone

- ① 不在着信があると
電話アイコンに赤い丸
が付くので押す



- ② 「履歴」を押す
③ 「不在着信」を押す



- ④ かけたい電話番号を
押して発信



不在着信からかけ直す方法

Android

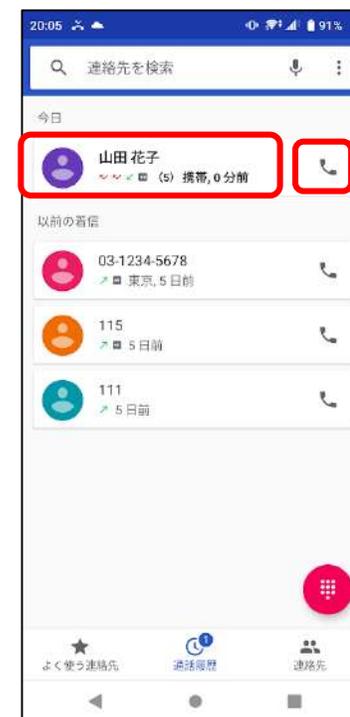
① 「電話」アイコンを押す



② 「通話履歴」を押す



③ 不在着信内容を確認して真横の受話器ボタンを押す



連絡先の登録方法

iPhone

新しく連絡先を登録する

① 「連絡先」を押す



② 右上にある「+」を押す



③ 名前など登録したい内容を入力したら「完了」を押す



連絡先の登録方法

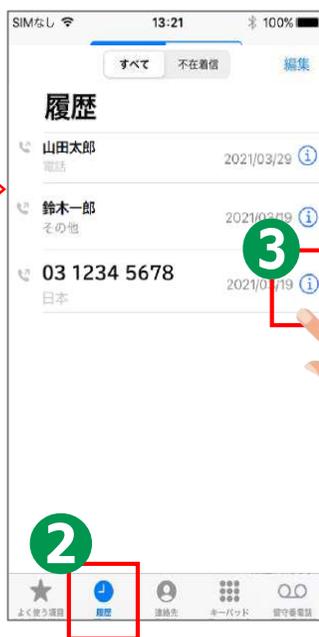
iPhone

着信履歴から連絡先を登録する

① 「電話」アイコン
を押す



② 「履歴」を押す



③ 登録したい人の右
にある ⓘ マークを
押す

④ 「新規連絡先を
作成」を押す



⑤ 名前など登録したい
内容を入力したら
「完了」を押す



連絡先の登録方法

Android

新しく連絡先を登録する

- ① 電話の機能を起動し
連絡先  を押す
連絡先



- ② 「新しい連絡先を作成」
を押す



- ③ 名前等の登録情報を記入
したら④「保存」を押す



連絡先の登録方法

Android

着信履歴から連絡先を登録する

1 電話の機能を起動し
通話履歴  を押す
通話履歴



2 登録したい相手を選
択し、押す



3 「新しい連絡先を作成」を
押すと登録画面に移るので
同様に登録してください



メールの使い方

iPhone

Apple社の製品を持っていれば誰でも無料で使用できるWebブラウザを使ったオンラインEメールサービスです。※利用には「AppleID」が必要

メールの作成

- ① 「メール」アイコン
✉ を押します



- ② 新しいメールを作成するには「新規作成」アイコン ✍ を押します



- ③ 「宛先」を入力



+ ボタンを押すと
電話帳に登録済みの
人から選べます



メールの使い方

iPhone

メールの作成

④ 「件名」を入力



件名の入力は必須ではありません

⑤ 「本文」を作成

⑥ 入力が完了したら
画面右上の上矢印
↑ を押して送信

メールの使い方

iPhone

メールの作成（連絡先から作成する方法）

① 「連絡先」を押す
または ①' を押して
次に「連絡先」を押す



② メールしたい相手を選
んで押す



③ 「メール」を押すと
メール作成画面に
移動します



メールの使い方

iPhone

メールに画像を付けて送る方法

① 画像を挿入したい箇所に
カーソルを合わせて
写真ボタン  を押す

② 挿入したい画像を
押す

③ 画像にチェックが入り
画像が添付されます



メールの使い方

iPhone

メールに画像を付けて送る方法

- 4 画面右下赤枠内の「×」ボタンを押す



- 5 メール文の編集が完了したら「送信」ボタン「↑」を押して送信



画像の容量が一定以上の場合、画質を落として容量を少なくするか選択が必要になります



メールの使い方

iPhone

送信可否の確認

- ① メールボックス以外が表示がされていたら左上の「<メールボックス」を押す



- ② 「送信済み」を押す



送信済みのメールが表示されます



メールの使い方

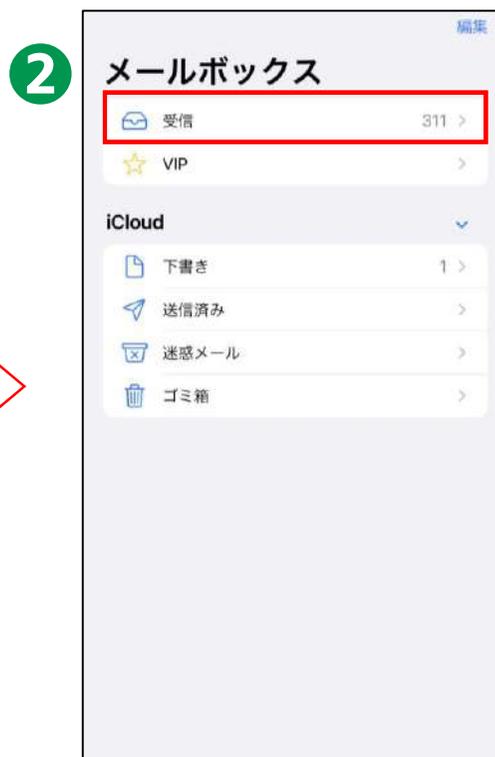
iPhone

受信したメールの確認と返信

① 「メール」アイコン
を押す



② 「受信」を押す



③ 読みたいメールを押す



メールの使い方

iPhone

受信したメールの確認と返信

4 受信メールの
本文を表示

5 赤枠内  を押す



6 「返信」ボタン  を押す

7 返信する文面を作成



メールの使い方

iPhone

受信したメールの画像を保存する方法

1 保存したい画像を
2秒ほど長押しする



2 「画像を保存」を押す



画像がアルバムの中
に保存されました



メールの使い方

Android

GmailとはGoogleが提供しているWebブラウザを使った無料のオンラインEメールサービスです。 ※利用にはGoogleアカウントが必要となります。

メールの作成

① Gmailのアイコン
「」を押します



② 「作成」を押す



③ 「To」の欄に宛先のメールアドレスを入力



メールの使い方

Android

メールの作成

④ 「件名」を入力



件名の入力は必須ではありません

⑤ 本文を作成



⑥ 入力が完了したら画面右上の「▶」を押すと送信されます



メールの使い方

Android

メールの作成（連絡先から作成する方法）

- 1 ホーム画面から電話機能を起動し、連絡先一覧を表示する



- 2 メールを送信する相手を一覧から選ぶ



- 3 メールアドレスを押すとメールの作成が出来ます

- 4 送信に使用するアプリは「Gmail」を選ぶ



メールの使い方

Android

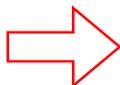
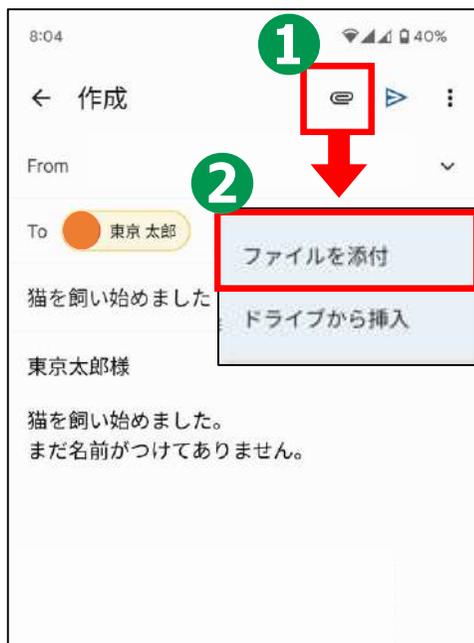
メールに画像を付けて送る方法

1 画面右上の「添付」ボタン
「」を押す

2 「ファイルを添付」を押す

3 添付したい画像を押す

4 メールに画像が
添付されます



以降はメールの作成と同じ手順です

メールの使い方

Android

送信可否の確認

1 「メールを検索」の
左側の「☰」ボタン
を押す



2 「送信済み」
を押す



3 送信できているメールの
一覧が表示されます



メールの使い方

Android

受信したメールの確認と返信

1 「メールを検索」の
左の「三」ボタンを押す

2 「メイン」を押す



3 読みたいメールを
探して押す



4 本文が表示されます



「返信」を選ぶとメールに
返信ができます

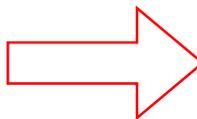
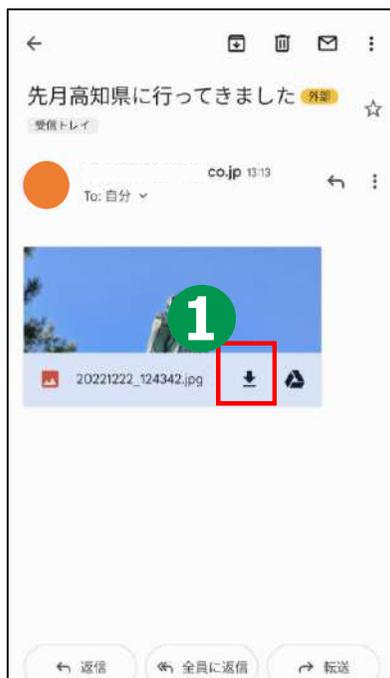
下向き矢印を押すと
写真を保存できます

メールの使い方

Android

受信したメールの画像を保存する方法

- 1 保存したい画像の下
「」ボタンを押す



- 2 画像がアルバムの中
に保存されます



アプリとは

アプリケーションソフトウェアの略称。アプリケーションというものを追加することで、電話やカメラなどの標準機能だけでなく、必要に応じてスマホに新しい機能を付け加えることができる。
アプリの例) LINE・X (旧Twitter) ・Facebook・マップ・Youtubeなど

主なアプリの取得方法

- ① AppStoreまたはPlayストアから、対象のアプリを見つけて取得
- ② 指定のQRコードから読み取って取得

QRコード※とは

デンソーウェーブが1994年に開発した二次元バーコード。大容量の情報を小さなコードに表現することが可能。

URL

<https://sumaho/sah...>



URLなどを自分で入力せずに指定のページを閲覧可能！

※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

アプリのインストール（取得・入手）

iPhone

①

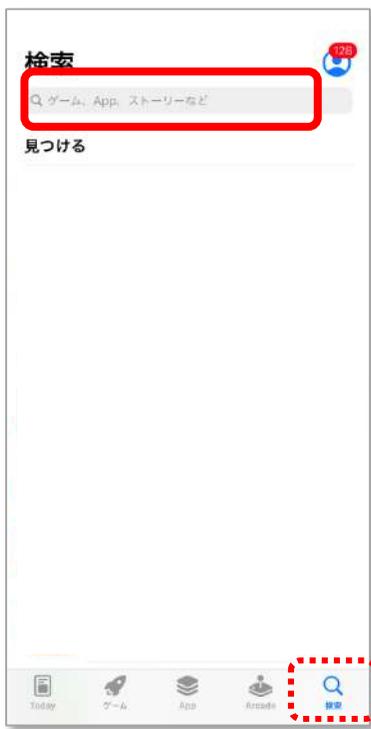
App Storeを選択



②

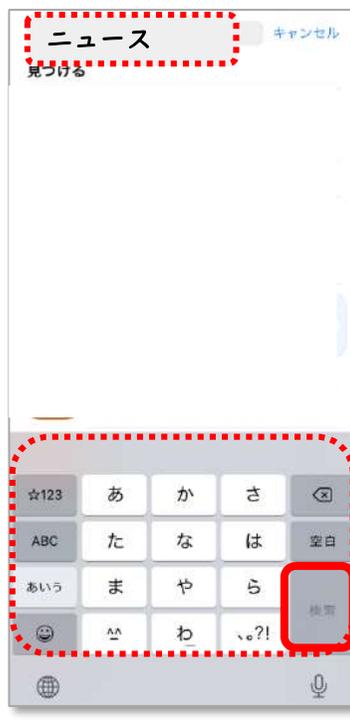
上部の検索バーをタップ

🔍 虫眼鏡マークが
検索の目印



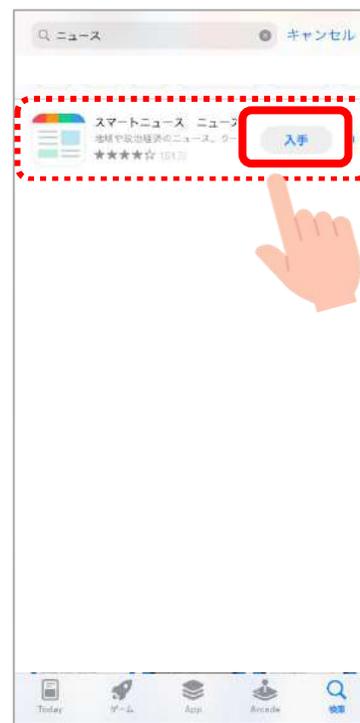
③

探したいアプリの
キーワードを入力し
て検索実行



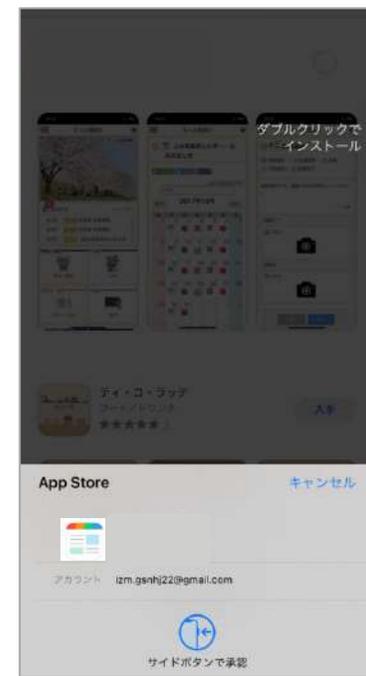
④

対象のアプリを
見つけたら入手
をタップ！



⑤

生体認証または
AppleIDのパス
ワードを入力して
入手

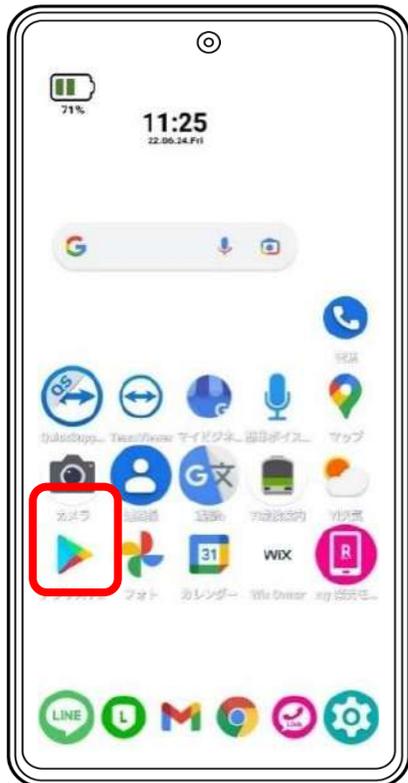


アプリのインストール（取得・入手）

Android

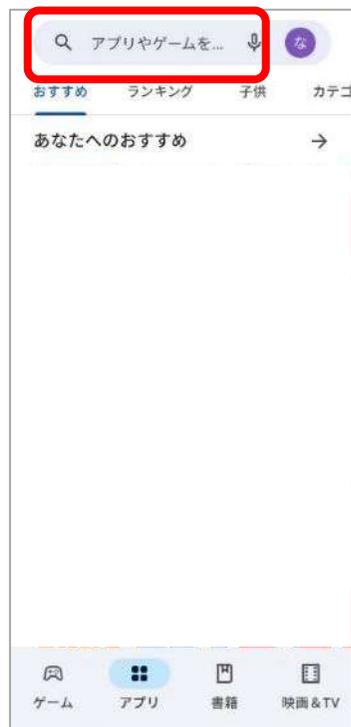
1

Playストアを選択



2

上部の検索バーをタップ

 虫眼鏡マークが検索の目印

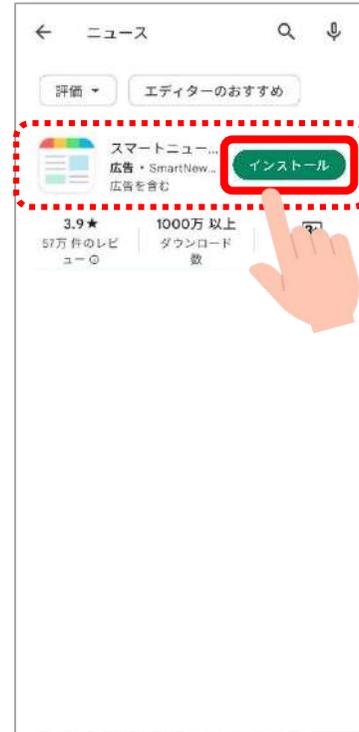
3

探したいアプリのキーワードを入力して検索実行



4

対象のアプリを見つけたらインストール（入手）をタップ！



5

アプリ入手完了

ホーム画面もしくはアプリ位置に戻って確認！

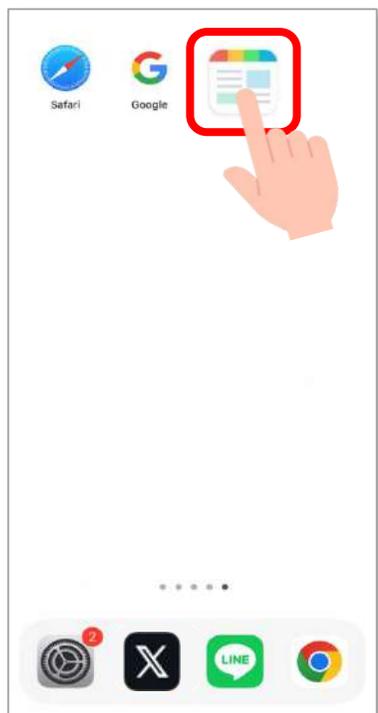


アプリのアンインストール（削除）

iPhone

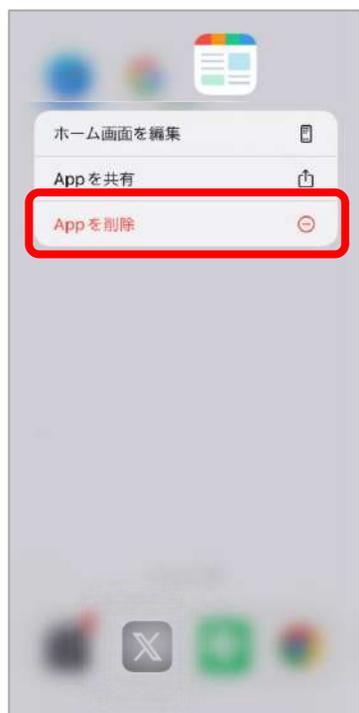
①

アンインストールしたいアプリを優しく2秒ほど長押し



②

「Appを削除」をタップ



③

確認画面でもう1度「Appを削除」をタップ



④

最終確認で「削除」をタップしたらアンインストール完了



アプリのアンインストール（削除）

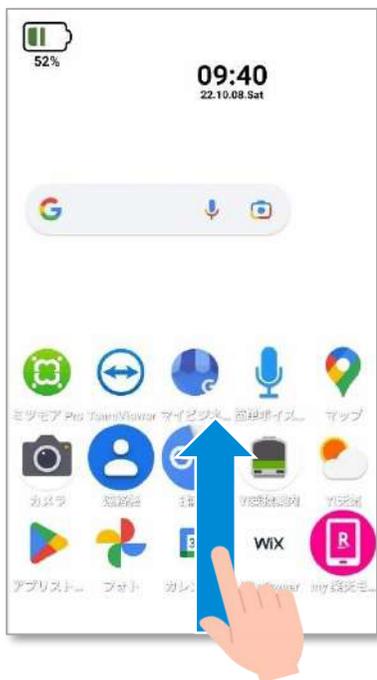
※機種ごとに操作が異なる場合があります。

Android

ホーム画面からアンインストールする場合

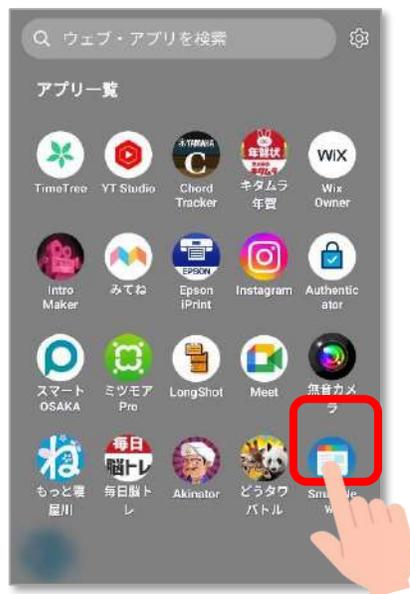
1

ホーム画面上で中央下部から上にスワイプしてアプリ一覧（ドロワー）を開く



2

アンインストールしたいアプリを優しく2秒ほど長押し



3

「アンインストール」をタップ

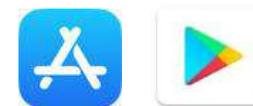


4

確認画面で「OK」をタップしたらアンインストール完了



アプリ取得の注意点



●必ずApp Store/Playストアから取得する

App StoreとPlayストアにあるアプリはそれぞれApple社とGoogle社がアプリを全て認証しているため、安全性が保障されています。それ以外で取得してしまうと不正アプリやウイルスに感染する可能性がある所以要注意です。

●アプリの金額を確認する

アプリは無料のものと有料のものがあり、有料アプリは金額が表示されているため事前に判断しましょう。また、「内課金あり」は、利用中のオプションとして料金が発生する場合がありますので契約しないように気を付けましょう。

●アプリの詳細や評価を確認する

実際にアプリを使用したユーザーの評価を確認することで信頼できるアプリかどうか判断できます。不正アプリを取得しないようにしっかりアプリの「詳細」「評価とレビュー」を確認しましょう。

●Wi-Fiがある通信環境がおすすめ

取得には通信量が発生し、ギガを消費します。Wi-Fiがある環境でインストールすることをおすすめします。

シームレスデジタル防災マップとは

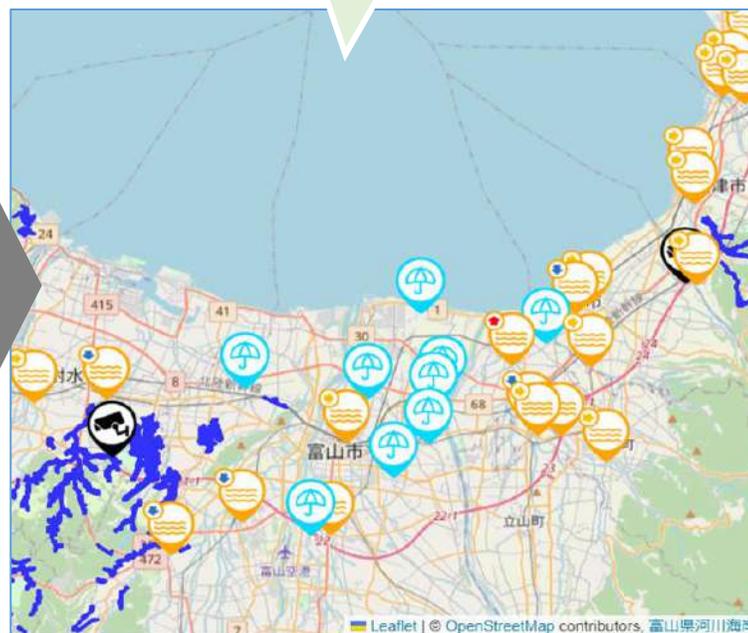
国、県、市町村が公表している災害関連情報を集約し、地図上に可視化したものです。災害等に備えた避難場所の把握や、災害が起きた際には素早く情報を得ることができます。

1つの地図に
重ねて表示

表示できる主な情報

- ・ハザードマップ
- ・指定避難所
- ・震源、地震情報
- ・気象観測データ
- ・道路カメラ
- ・河川水位
- ・交通情報

など



シームレスデジタル 防災マップの アクセス

[https://publicsite.tdcp.
pref.toyama.jp/](https://publicsite.tdcp.pref.toyama.jp/)



シームレスデジタル防災マップの使い方

①

右上のボタンを押す



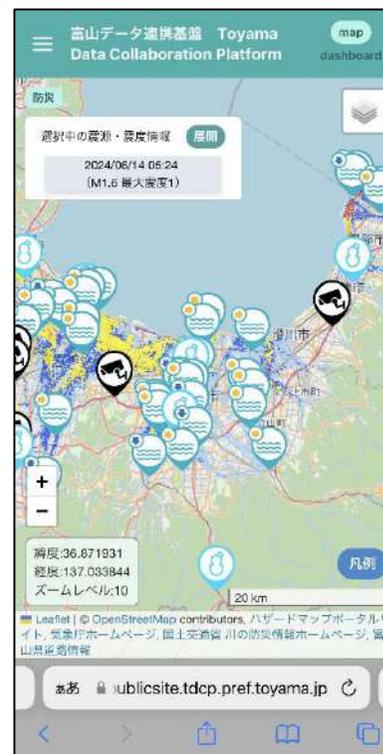
②

データ一覧で見たいデータを選択する



③

選択したデータが地図上に表示される



④

地図上のアイコンを押す
詳細情報を見ることができる (例) 指定緊急避難所

機能紹介

震源・震度情報



河川水位



道路カメラ



気温推移



ホーム画面への追加

iPhone

①

画面下部の
📌を押す



②

「ホーム画面に追加」
を押す



③

「追加」を押す



④

ホーム画面に追加が完了



ホーム画面への追加

Android

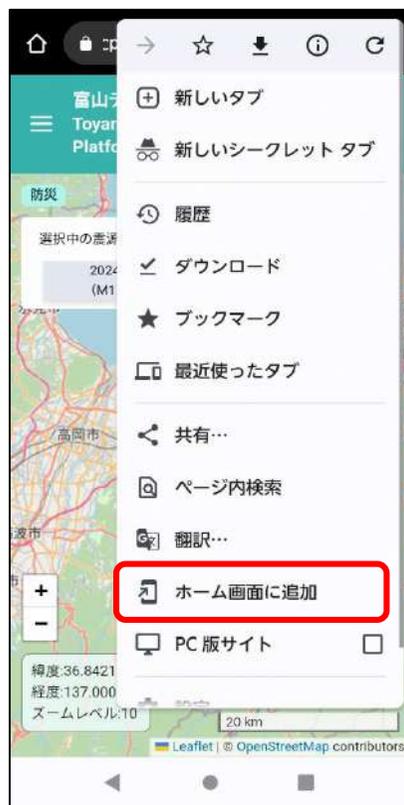
①

画面右上の3つの点のボタン「」を押す



②

「ホーム画面に追加」を押す



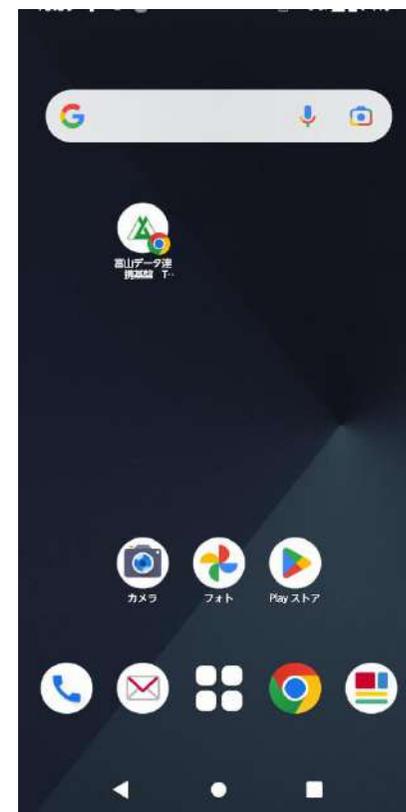
③

「追加」を押す



④

ホーム画面に追加が完了



問い合わせ先

富山県デジタル化推進室行政デジタル化・生産性向上課

〒930-8501 富山県富山市新総曲輪1-7

(電話番号) 076-444-3116

(メールアドレス) adigitalkasuishin@pref.toyama.lg.jp

担当者：原田、上坂

LINEの活用

LINEは、24時間いつでもどこでも、**無料**で好きなだけ通話やメッセージでトークが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。



無料で利用可能



- ・メッセージ
- ・音声電話
- ・テレビ電話

(※通信料は発生します)

友だち登録が簡単



アドレスや電話番号を手入力する必要無し！

チャット形式の会話



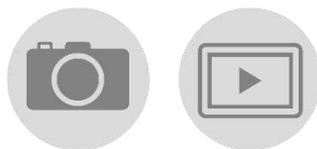
メールよりも気軽に
より会話に近くスムーズに話が進む

スタンプなどの利用



気持ちが伝わりやすい

画像や動画送信も簡単



既読確認が可能



グループで会話や通話



緊急時も通話可能



モバイル通信が利用できない場合でもネット環境があれば通話可能

(キャリアの通信障害時など)

PCやiPadと同期可能



LINEのインストール

- 1 「Playストア」又は「Appstore」を押す
- 2 検索画面から画面上部の「🔍」の検索枠を押す
- 3 「らいいん」と入力
- 4 「インストール」又は「取得」を押す

【Android】



【iPhone】



【Android】



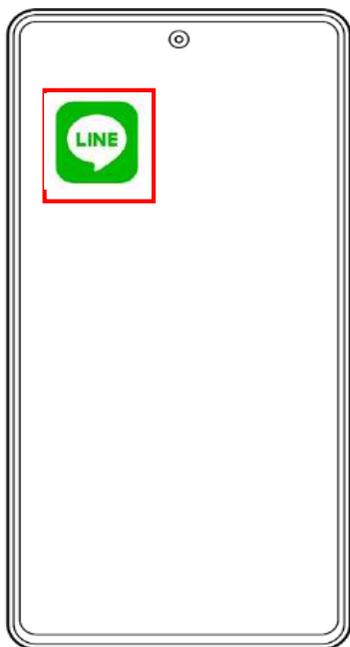
【iPhone】



インストールが完了すると「開く」に変わります

LINEの利用登録

- 1 「LINE」のアイコン
「LINE」を押す



- 2 「新規登録」を
押す



- 3 ご自身の電話番号を入力した
うえで緑の矢印を押して「送
信」を押す



LINEの利用登録

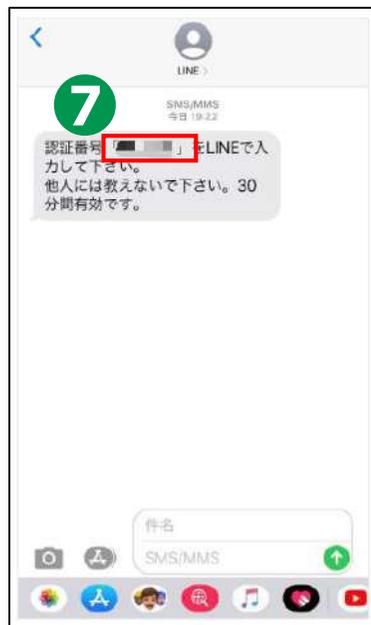
6

ホーム画面に戻り
SMSアプリを押す
(機種によってSMSア
プリは異なります)



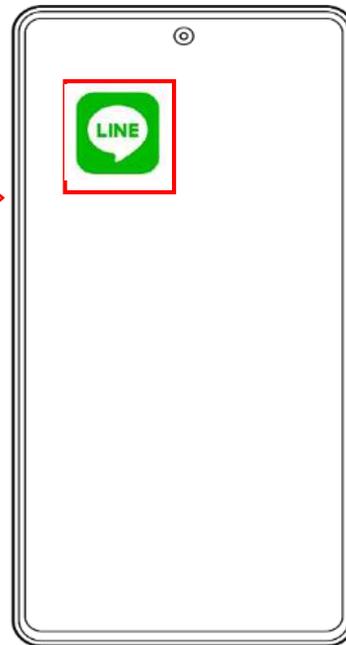
7

LINEからショート
メールが来るので
認証番号を確認



8

ホーム画面に戻り
「LINE」を押す



9

LINEの画面で
認証番号を入力



LINEの利用登録

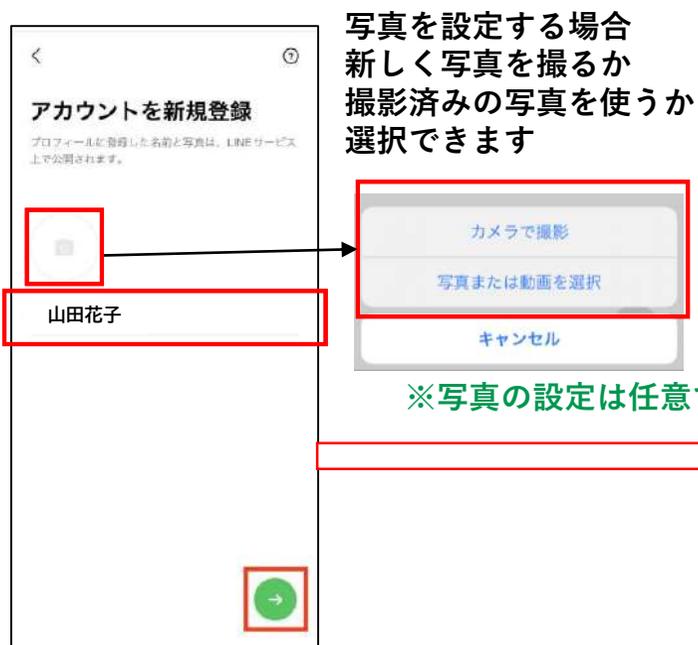
10

「アカウントを
新規作成」を押す



11

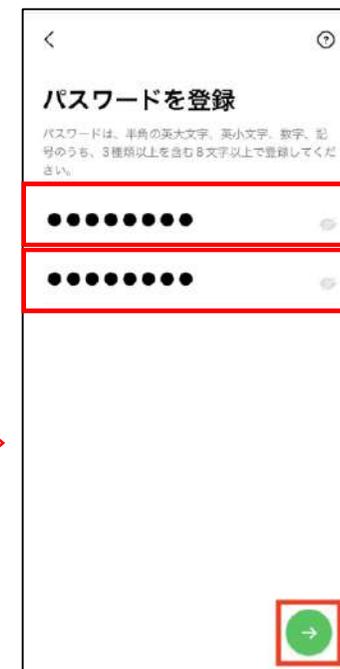
名前を入力し
緑の矢印を押す



写真を載せる場合は「カメラ」
ボタンを押す

12

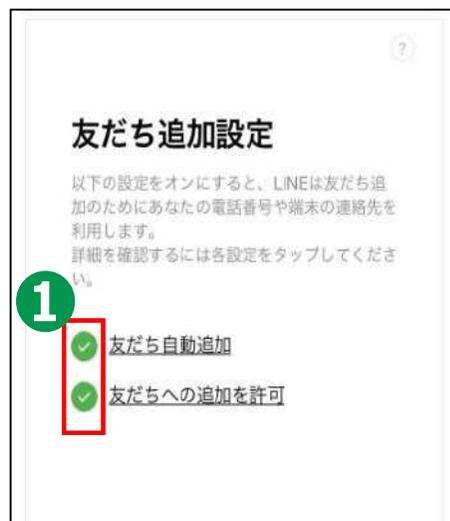
画面で上下に同じ内容を
2度入力してから緑の矢
印を押す



LINEの利用登録

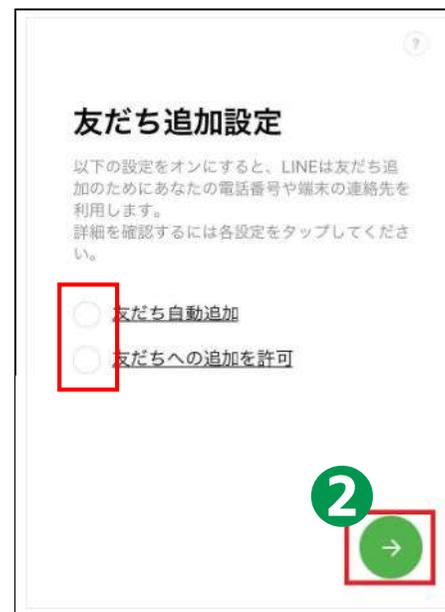
友だち追加設定では、「友だち自動追加」と「友だちへの追加を許可」の設定ができます。この設定は、後からオンにすることができますので、この画面ではチェックを押して「オフ」にしましょう。

1 「」を押してオフにする



※この画面で、連絡先へのアクセスを求められる場合があります

2 緑の矢印を押す



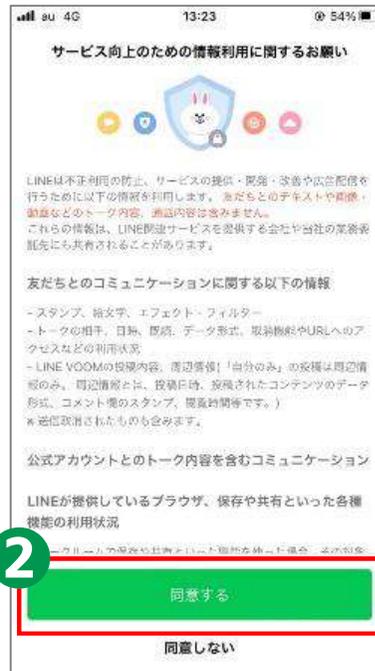
情報利用の確認

年齢確認やサービス向上のための情報利用に関する同意は任意です。

1 「あとで」を押す



2 「同意する」を押す



3 同意するかしないかを選択

4 「OK」を押す



友だち追加方法

LINEでの、友だち追加方法は3種類あります。

LINEに追加する友だちと
対面している

①QRコード※

自分または相手のQRコードがあれば即時に追加可能なので最も手軽な方法。電話番号やメールアドレスの入力必要無し。

LINEに追加する友だちと対面していない

②SMSやメールを利用して招待

LINE以外の連絡手段を用いて招待用のURLを送ることで、受け取った相手に友だち追加してもらえます。遠方の相手とLINE交換したい時に活用。

③電話番号やLINE IDを検索

「双方がLINEで年齢確認などが完了している」かつ「電話番号／ID検索を許可している」の条件が揃わないと利用できない。

★LINEで共通の友だちがいる場合は、友だちを通じて紹介してもらうことも可能

POINT

【友だち自動追加】 はアドレス帳に登録されている電話番号の情報をもとに友だちを手早く自動的に追加できるが、意図せず（アドレス帳に登録されている）親しくない人や仕事関係の人まで友だち追加してしまうこともあるのでオフにしておくのがオススメ！

友だち追加方法 (① QRコードの読み取り)

1

LINEを起動し
ホーム右上「」
をタップ



2

真ん中「QRコード」
をタップ



3

カメラが起動したら相
手のQRコードを読み
取り



4

友だちが表示されたら
「追加」をタップ



【実践】



読み取って友だち追加してみましょう！

友だち追加方法 (① QRコードの表示)

1

LINEを起動し、右上の「友だち追加」を押す



2

「QRコード」を押す



3

「マイQRコード」を押す



4

自分のQRコードが表示されたら相手に見せる



※途中、通知の許可や、カメラ・写真へのアクセスの許可などを求められる場合があります

友だち追加方法 (② 連絡先から招待)

①

LINEを起動し、右上の「友だち追加」を押す



②

「招待」を押す



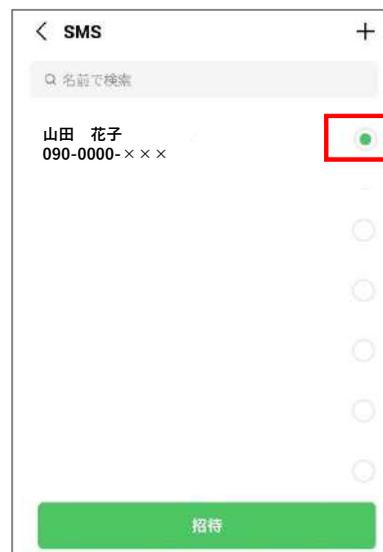
③

「SMS」または「メールアドレス」を押す



④

招待する人の名前
の右にあるチェックボックスを押す



⑤

招待文とURLが自動的に作成されるのでそのまま「▶」を押す



※途中、連絡先へのアクセスに関する端末の設定変更を求められる場合があります

トークの開始

1

「友だち」を押す



2

トークをしたい相手の名前を押す



3

トーク「」を押す



4

一度やり取りした人はトーク「」からやり取りできます



メッセージ送信

①

メッセージボックス
をタップ



②

メッセージを入力
(文字入力が苦手な場合
は、音声入力を活用!)



③

紙飛行機マークで
送信



④

送信内容を確認!
(右側 緑吹き出しが自
分の送信内容)



スタンプの送信

1

画面下部スマイルマークをタップ



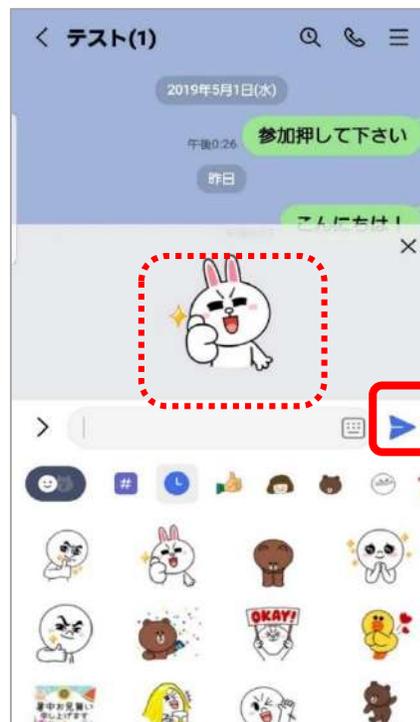
2

左上がスマイルマークになった状態でスタンプを選択



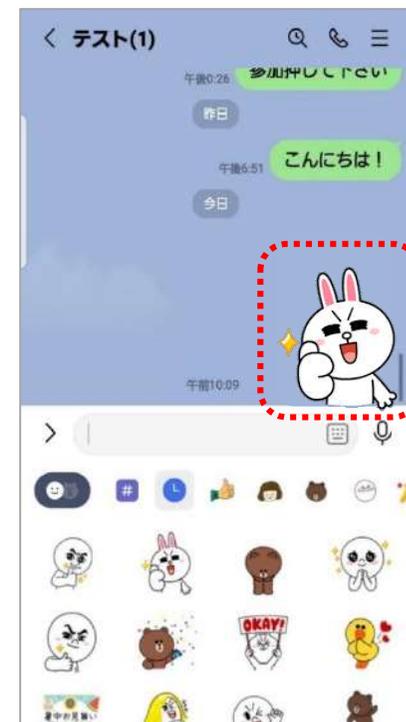
3

上部のプレビューで確認して紙飛行機マークで送信



4

右側にスタンプが入れば送信成功



画像の送信

- ① 送信したい相手を選択



- ② 画面下部の画像マークをタップ



- ③ 送りたい画像を選択して紙飛行機マークで送信



- ④ 右側に画像が入れば送信成功

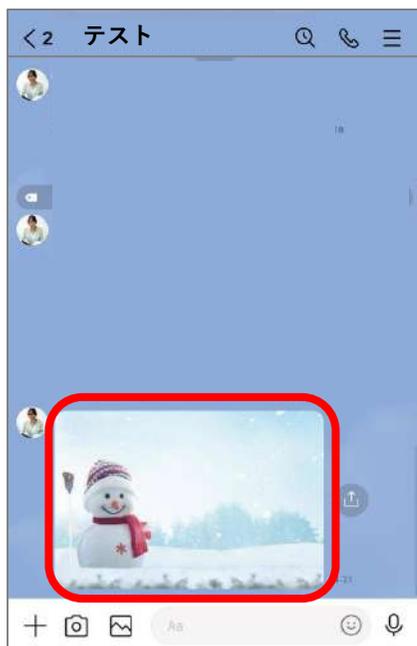


画像の保存

LINEで送受信した写真・動画には保存期間が設けられており、**保存期間を過ぎた場合ダウンロードできなくなってしまいます**。必要な写真や動画は必ず保存しておきましょう！

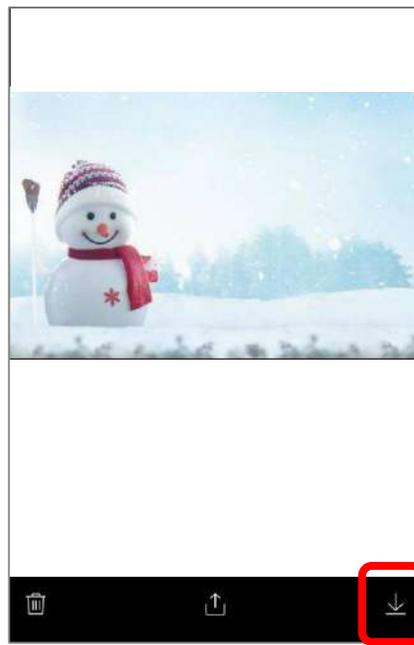
①

相手から受け取った画像をタップ



②

画面右下の画像保存（ダウンロード）マークをタップ



③

「保存しました」表示がでたら保存完了



④

保存した画像は各スマホの写真保管アプリで確認



富山県LINE公式アカウントとは

LINEヤフー株式会社が運営するコミュニケーションアプリ「LINE」のサービスである、「LINE公式アカウント」を活用し富山県の情報の発信を行っています。

▶ 様々な情報を発信

- 医療情報・防災情報
- 富山県の観光・県内の移動情報
- 各種サポート情報

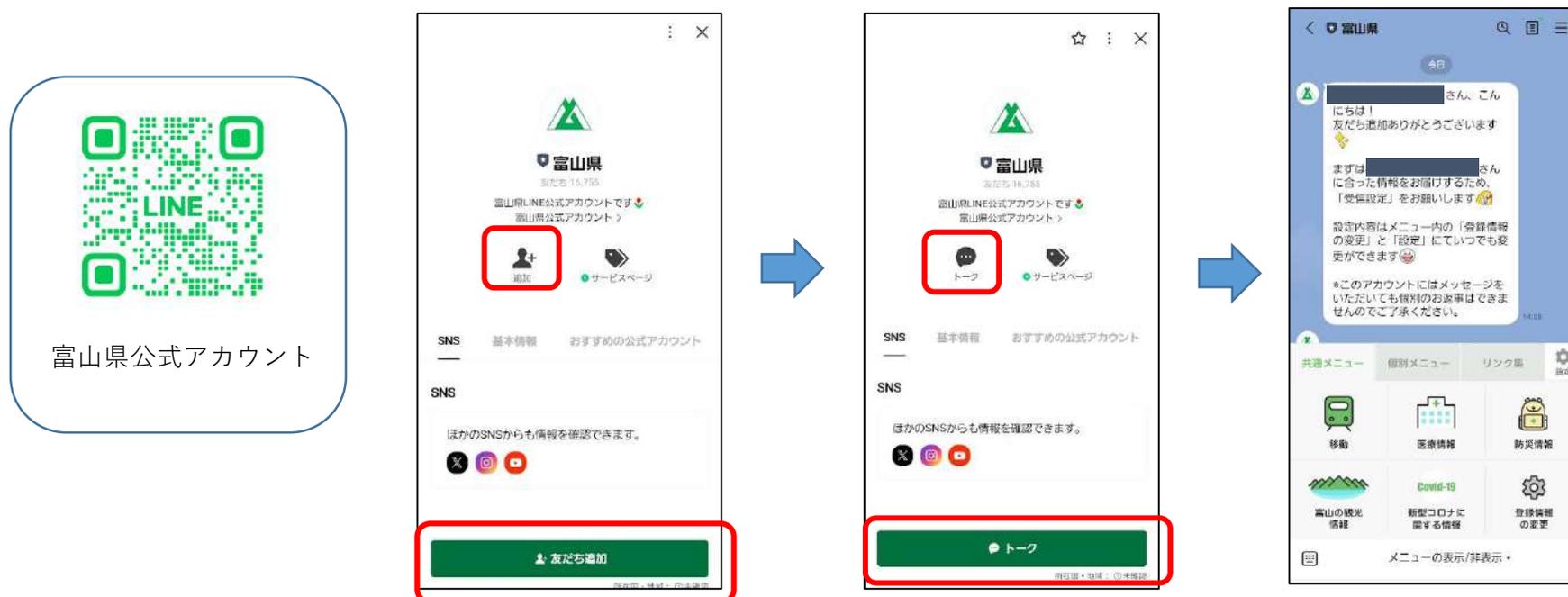
など・・・



富山県LINE公式アカウントの友だち登録

- ① 二次元コードをカメラで読み取る。(もしくは友達追加のID検索で @toyamaken と入力し検索)
- ②  を押すことで友だち登録完了。
- ③  を押すことで各種サービスをご利用いただけます。

▶ 友だち登録のフロー図 (Androidの場合) ※機種によって表示が異なる場合があります



送信取消の方法

POINT

「**送信取消**」とは自分が送ったメッセージを自分と送信相手の双方のトークルームから（送信後24時間以内の）メッセージを消せる機能です。取消した事実は相手にもわかります。一方で「**削除**」とは自分のトークルームのみメッセージが削除されます。送信相手には影響を及ぼしません。

①

取消したいメッセージを優しく長押し



②

「送信取消」をタップ



③

確認画面で「送信取消」をタップ



④

メッセージが消えていたら完了！



ブロックの方法

POINT

LINEの「ブロック」とは、特定の相手からの通話やメッセージを受け取らないようにする機能です。友だちリストからも削除されます。LINEで相手をブロックしても、相手には自分がブロックしたと通知されることはありません。ただし、ブロックしたことによってトークが既読にならないなど、やり取りが今まで通りではなくなるため相手が気づく可能性があります。

①

ブロックしたい相手
を選択



②

右上のメニュー
をタップ



③

「ブロック」をタップ



④

ブロック完了!

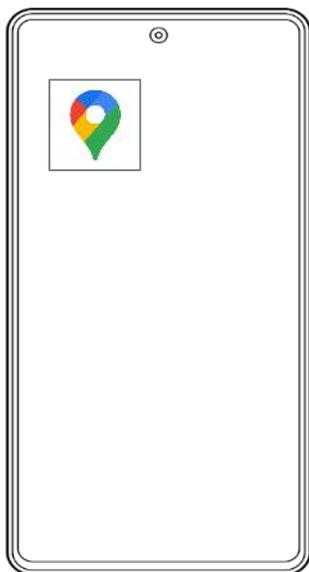


Googleマップについて

世界各国の地図や、数多くの店舗・場所が表示され待ち合わせにはもちろん便利ですが、目的地に着くまでの経路などを乗換案内も含めて教えてくれる無料のサービス。

基本設定

① Googleマップアプリを起動



② 位置情報は「オン」に設定



GPS

「Global Positioning System(グローバル・ポジショニング・システム)」の略。人工衛星(GPS衛星)の電波を端末が受信し、位置・距離・時刻などを計算して、現在位置を特定するもの。ただし、計算によって導き出しているため誤差はある。

位置情報の設定方法

iPhone

- ① 「設定」を押す
- ② 「Google Maps」を押す
- ③ 「位置情報」を押す
- ④ 「このAppの使用のみ許可」もしくは「常に」を選択

Android

- ① 「設定」を押す
- ② 画面をスライドし「位置情報」を探す
- ③ 「位置情報」を押す
- ④ 「位置情報を使用」がON「」になっているか確認する
OFF「」の場合はONに

基本操作 【①画面の見方・拡大縮小】



地図の種類

- ① **デフォルト**
元々設定されている地図
- ② **航空写真**
写真表示に切り替わり
建物の外観を確認できる
- ③ **地形**
山や谷などの高低差、
坂の多い場所がわかる

ピンチアウト (拡大)



ピンチイン (縮小)

基本操作 【②交通状況の確認】

① 右上の「」を押す

② 画面下部の「地図の詳細」から「交通状況」をタップ

③ 地図上に現在の道路状況が表示



-  渋滞は発生していない
-  やや渋滞している
-  渋滞している (赤が濃いほど渋滞が激しい)
-  : 事故
-  : 工事
-  : 道路の閉鎖
-  : その他 (通行止めなど)

状況の詳細を確認するには、アイコンをタップ。

基本操作【③ストリートビュー】

ストリートビューとは、事前に撮影されたパノラマ写真。道沿いの景色や一部駅構内、建物の内部など目的地近辺をスマホから確認できます。

① ストリートビューで見たい地図上の場所を長押ししてピン📍を立てる

② 左下に表示されている写真をタップ

③ 道路に表示される「<」マークをタップすると行きたい方向に移動でき、地図を上下左右にスライドさせると見る角度や方向の転換が可能



基本操作 【④目的地までの経路】

① 目的地を検索か地図上から選択しピン📍を立てて「経路」をタップ

② 所要時間を参考に移動手段を選択(車、徒歩、自転車等)

③ 複数ルートがある場合は、最短ルートか他の候補のルートをクリック

④ 「ナビ開始」をクリック



便利機能【地点の保存】

地点保存とは、マップ上に行きたい場所やお気に入りの場所をリストに保存することで後から簡単に見つけることができる機能。

① 保存したい場所を検索か地図上から選択しピン📍を立てる

② 画面下部に表示される情報をタップ

③ 画面上部の各機能の中から「保存」をタップ

④ 「♥お気に入り」「🚩行ってみたい」「🗳️旅行プラン」「★スター付き」の内、どれか選んで「完了」をタップ

⑤ マップに戻って選択した場所にマークが付いていたら保存完了



スマホ利用の考え方とマナー

スマホは携帯電話と小さなパソコンの二つの機能を兼ね備えた情報端末（デバイス）です。電話だけでなくネットやメールを利用できたり、便利なアプリを自由にインストールしたりと多彩な機能を自分が使いやすいように利用できて便利です。その反面、正しい知識やマナーを理解して利用しないとトラブルが発生します。



守るべきマナー

- 歩きスマホをしない★
 - 車や自転車の運転中に操作しない★
 - 音が気になるシーンではマナーモードにする
 - 電車やバス内で通話しない
 - 許可なく撮影しない★
 - 更衣室や公衆浴場でスマホを触らない
 - 勝手に自分以外の連絡先等を教えたりしない
- (★法律で規制の対象になっています) など

ネットリテラシー

インターネットの情報は、正しいものばかりではなく、嘘や間違い等も多いため、情報の真偽を判断する能力が必要です。ネットリテラシーとは、インターネットの**情報や事象を正しく理解し、それを適切に判断できる能力**を意味します。

- ・ 第三者に不快な思いをさせないため
- ・ 自分の身を守るため

ネットリテラシーが必要

ネットリテラシーが低いことによるリスク

- ✓ SNSなどでトラブルに巻き込まれる
- ✓ Web上で個人情報などを安易に公開してしまう
- ✓ SNSやブログの利用時に意図せず加害者になってしまう
- ✓ Web上の情報を信用し過ぎて振り回される
- ✓ セキュリティ面での危険がある

事例を学び同じ行動を起こさないことが大切です！以下のサイトで多くの事例を学べます。



総務省
「上手にネットと付き合おう！
安心・安全なインターネット利用
ガイド」

SNSの利用マナー

便利なSNSですが、注意しなければならないポイントや、マナーが存在します。特に投稿する場合は、載せる文章や写真によって他人に迷惑をかけてしまう場合があります。一度SNS上に投稿された情報は**残る(記録性)**、**広まる(拡散性)**ことを覚えておきましょう

①自分や他人の個人情報に気をつける

SNSに文章や写真などをアップする際には、個人の特定につながる情報が含まれていないか確認しましょう。（例：表札、名札や制服、写り込む背景など）

②自分以外の写真を投稿するときは了承を得る

自分以外が映り込んだ写真をアップする際には本人に了承を得ておきましょう。また、マナーの悪い人を写真や動画で撮影し無断でSNSに投稿する行為などはプライバシーの侵害にあたります。

③守秘義務に触れる投稿をしない

仕事などで知り得た企業の機密情報や個人情報など、守秘義務に触れるような情報は一切投稿しないようにしましょう。

④他人の悪口や差別的な投稿はしない

他人を誹謗中傷する内容や、特定のグループや組織などを差別するような投稿は厳禁です。



パスワードについて

インターネット上にあるもので個人を特定して利用する必要があるときに使われるのがIDやパスワードです。この情報をもとに本人であることを確認します。

実生活に置き換えて例えると**ID→名前**、**パスワード→鍵**のようなものです。



ID、パスワード不要

誰でも見ることができる情報
(例)商品情報やキャンペーン等



ID、パスワード必要



本人だけ見ることができる情報
(例)個人情報や自分のポイント、履歴等

このIDとパスワードがあれば本人確認ができるので
どのスマホ、パソコンからでも個人の情報を見ることができます！

注意



IDとパスワードが他人に知られてしまうとそのサービス内の情報をすべて見られてしまいます。個人情報だけでなく、ポイントや金銭を不正に利用される可能性があります。

つまり**IDとパスワード**は**重要な情報**です。

安全なパスワードの設定

安全なパスワードとは、他人に推測されにくいものを言います。無関係な複数の英単語を繋げたり、その間に数字を挟んだりしたものであれば、推測されにくいパスワードを作ることができます。

推測されやすいパスワード

❗ 自分や家族の名前、ペットの名前

- ・ Yamada(名前)
- ・ 19960101(生年月日)
- ・ 3470(車のナンバー)
- ・ Koro(ペットの名前) など

❗ 短すぎる文字列

- ・ gf
- ・ ps など

❗ 同じ文字の繰り返しやわかりやすい並びの文字列

- ・ aaaa、 abc123 (同じ文字の組み合わせや、安易な英数字の並び) など

パスワードは
使いまわさない
ようにしましょう

生体認証の活用

生体認証（バイオメトリクス認証）とは、身体的な特徴を用いて個人を識別し認証する技術です。IDとパスワードの代わりに利用可能になる場合もあるため、うまく活用することで安全で楽に本人確認ができます。



顔認証

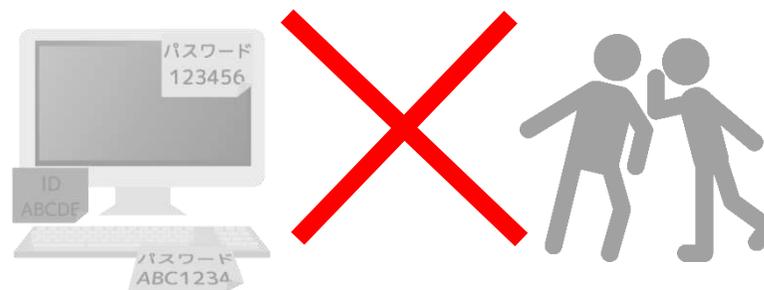


指紋認証

安全なパスワードの設定

せっかく安全なパスワードを設定しても、パスワードが他人に漏れてしまえば意味がありません。以下のようにパスワードの保管に関して特に注意しましょう！

- ☑ パスワードは、**他人に教えないで**、**秘密にすること**（※身内であっても注意）
- ☑ パスワードを**電子メールでやりとりしないこと**
- ☑ パスワードのメモを**他人の目に触れる場所に貼ったりしないこと**
- ☑ パスワードのメモは**安全に保管すること**（※持ち歩いたりすることは避ける）



詐欺事例

スマホを狙った詐欺にはさまざまな種類があります。詐欺の手口を知っておけば対策が取れます。

例① ワンクリック詐欺

リンクをクリックしただけで強制的に入会したことになり、入会金や退会金を要求するという詐欺です。



★無視する

法律で禁止されている！

ネットの世界では後出し情報での請求は禁じられています。脅し文句も無視で問題ありません。

例② フィッシング詐欺

有名企業を装った犯人がメールやSMSを送信し、IDやパスワードなどのログイン情報を盗みとるタイプの詐欺行為です。



★怪しいメッセージは無視する

もし入力してしまったら…

- ・パスワードを変更する
- ・クレジット会社に連絡する

例③ 偽警告詐欺

「ウイルスに感染しました。今すぐ対策を行ってください」といった警告画面を表示し、悪質なアプリをインストールさせる詐欺も存在します。



★無視してメッセージを閉じる

メッセージを
閉じれないときは…

- ・キャッシュを削除する
- ・スマホを再起動する

セキュリティ対策

スマホは多くの情報が含まれています。常にネットワークに接続された状態のスマホで情報セキュリティ対策を怠れば自分の情報だけでなく、スマホ内に入っている人の情報漏洩にも繋がるので注意しましょう。

1



起動時の
“画面ロック”で
スマホ内の情報を守る

2

OSやアプリを
最新の状態に保つために
アップデート(更新)

3

アプリは
「正規のストア」から
入手する
(AppStoreやPlayストア)

4

不審な警告メッセージには
従わずに無視(消す)



5

万が一に備えて
ウイルス対策ソフトを
入れておく



相談窓口

トラブルに巻き込まれたときは、専門の相談窓口ご連絡しましょう。

消費者ホットライン ※相談無料 (通話料はかかります)

消費生活の中でトラブルや困ったとき・最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口を案内する窓口

 **188 (全国共通番号)**

違法・有害情報相談センター (総務省事業) ※相談無料 (Web登録にて受付)

インターネット上での違法・有害な書き込みなど、トラブルに巻き込まれたときに相談を受け付ける窓口



警察相談専用電話 ※相談無料 (通話料はかかります)

普段の生活や治安に関する不安や心配事を相談する警察の相談窓口
地域を管轄する各都道府県の警察総合相談室などの相談窓口につながる全国共通の電話番号

 **#9110 (全国共通番号)**

スマホサポーターとは

国が目指す「誰一人取り残されない人に優しいデジタル社会」の実現に向けて、地域の団体や周囲の身近にいるスマホの操作に困っている人に対して、スマホの利用方法を教えることができる人。

デジタルを
日常で利用
している

デジタル活用
に前向き
である

利便性を
普及・周知する
意欲がある

スマホ
初心者さんに
寄り添える

偏りなく
正しい知識
がある

危険性と
対策を
理解している

スマホ初心者
(初級者)



スマホサポーター
(中～上級者)



スマホ講師
(上級者)



身近な存在
共助の関係



知識や活用方法
接し方を伝授



伝え方

① ゆっくりはっきりと丁寧に

- ・ 10秒で45文字程度を話すくらいのスピードを意識する
- ・ 大切なところは強調して丁寧に伝える
- ・ 相手にちゃんと伝わるようにはっきりと

② 専門用語は言い換えて説明

- ・ カタカナ用語はなるべく避けて
わかりやすい言葉に変換して説明
(最終ページ：用語集を参照)

※用語を知って慣れてもらうことも大切です。
相手のスキルに合わせて正しい用語も
教えてあげましょう。

10秒チャレンジ

スマートフォンは危険性を
しっかりと理解して正しく使
えば安全で便利に利用するこ
とができます。(45文字)

言い換えチャレンジ

キャリア	→	ドコモやau、ソフトバンクなどの 通信事業者
アイコン	→	アプリのマークや絵柄
タップ	→	ちゃんと画面を短く軽く触る操作
スワイプ	→	指を軽く触れたままスライドする操作
SMS	→	ショート・メッセージ・サービスの略 電話番号宛てに送るメール

伝え方

③ 基本の方法1つを短く説明

- ・複数のやり方があっても、簡単で基本的な方法を1つだけ伝える
- ・どんな時でも確実に操作ができる再現性のある方法がベスト
- ・説明は端的に短文で。ゴールまでを一気に伝えず順を追って。

④ 共感できるたとえ話をまじえて

機能や操作がわかる → 利用できる × 機能や操作方法を伝えるだけでなく、
利用する場面を具体的にイメージさせてあげることがポイント！

機能や操作がわかる + 利用できるイメージができる → 利用できる

たとえ話チャレンジ 

例) たとえば、急な停電時などにスマホのライトを使えば、手元に懐中電灯がなくても緊急時に役立ちます

- カメラの拡大 → お孫さんの運動会の時など遠くの人や風景を撮影したい時に、ピンチ操作で拡大すれば遠くからでも必要な部分のみを撮影することができて便利です。
- LINEスタンプ → 文章だけで気持ちが伝わりづらい時に、スタンプを利用すれば気持ちが伝わりやすく誤解を招くことを防げます。
- 画面のロック → スマホをどこかで落とした時に誰かに拾われたとしても、画面ロックでスマホにカギをかけておけば、スマホの中身をみてデータを盗まれたりすることを防げるため安全です。

接し方

① スマホの便利さや楽しさを感じてもらう

【鉄則】 自分がスマホ利用を楽しむこと&スマホを教えることを楽しむこと

- ・ スマホを使うメリットを理解してもらう（スマホにしかないメリットであればなお良し）
- ・ 生活に活かせる身近な機能から慣れてもらう
- ・ スマホ利用が前向きになるようなサポートが役割（スマホを完璧に使えるようになってもらうことが目的ではない）

スマホだからできることを考えてみよう！ 

- 計算機が使える → NG（スマホでしかできない機能ではない。電卓があればスマホの計算機を利用する必要がない。）
 - ・ 地図アプリは目的地までの道のりを音声などでリアルタイムで教えてくれる
 - ・ 検索アプリは撮影したお花の写真からその花の名前などを調べることができる
 - ・ カレンダーアプリは予定時刻の前にスマホが通知で教えてくれる

【事実】
スマホで
地図が見れる

【機能】
スマホが
道案内をしてくれる

【メリット】
初めての場所でも
ひとりで迷わずに行ける！

接し方

② 共感と寄り添い

- ・うなずきや相槌などの傾聴姿勢を示し、最後まで話を聴く（途中でさえぎらない）
- ・相手の言葉を復唱し共感の言葉を伝える
- ・講師と生徒のような関係でなく、あくまで同じ立場（仲間）として寄り添う

③ 【自分でできるようになるため】のサポート

- ・本人の代わりにすべて操作 & 解決してしまわない（本人ができることを奪わない）
- ・本人が自分でできるようになるためのスキルアップのサポートをする
- ・ゴールだけではなくゴールにたどりつける方法やコツを教えてあげる

④ できない時やわからない時はいっしょに考える

- ・わからない時は知っているふりをせずに正直に伝えていっしょに考える
→【いっしょに考えてくれる人がいる事】が初心者さんには心強い！
- ・操作マニュアルを確認したり適切な相談先を案内してあげよう

最初は自分も苦手
だった事や難しい
と思っていた経験
を話してあげると
GOOD！



注意点

① 個人情報の取り扱いに配慮する

不信感を抱くような行動は避けましょう！

- ・ 個人情報入力の際は画面をのぞき込んだりしない
- ・ パスワードは必ず本人に決めてもらう（パスワード作成のコツを伝えるのはOK）
- ・ 特別な理由を除き、個人情報の代理打ち込みはしない（特にパスワード）
- ・ 本人の許可を得ずに、または本人の見ていないところでスマホを勝手に操作をしない

② 根拠のない情報は共有しない

- ・ 偏った自分の考えや、根拠のない情報（誰かから聞いた、ネットでみた）のみを伝える事は避ける
- ・ わからない事は「わからない」と回答してOK→いっしょに考える（知ったかぶりをして曖昧な事を言わない）
- ・ 自分で解決しようのない場合は、適切な相談先を案内してあげる

③ 料金が発生するサービス等は注意

- ・ 料金が発生する事を事前に本人に案内し承諾を得たうえで実行
- ・ 金額や支払先、支払い方法を確認

例) ダウンロード時などの通信料、かけ放題対象外の通話料、LINEスタンプ購入、有料サービスの登録 など

注意点

④ スマホ内データの取り扱い

- ・写真や連絡先など大切なデータを安易に削除しないよう注意する
- ・削除からさらにゴミ箱内データを削除すると復元ができないので注意
- ・アプリのアンインストール時は事前にアプリ内データのバックアップ状況とログインに必要な情報を確認
- ・データの保存先に注意（本体ではなく外部ストレージやクラウドの利用をおすすめ）

実践練習 1 初心者さんに以下を説明してみましょう！

	スマートフォンとは	キャッシュレス決済とは	SNSとは
事実	ネットや電話ができるデジタル機器	スマートフォンなどのデジタル機器で支払いをする方法	情報を発信したり、受信したりできるサービス
	だから	だから	だから
メリット 	例) 調べものができたり、家族や知人とやり取りができる		
	例えば	例えば	例えば
具体例 (利用シーンなど) 	例) わからないことを簡単に解決したり、遠方にいる友達にも気軽にやり取りができる		

メモ

実践練習 2 初心者さんに写真撮影方法を教えてみましょう！

内容		説明	ポイント
STEP 1	導入	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホで撮影する場面や利用例を紹介 	<ul style="list-style-type: none"> ★使ってみたいと思わせる ★具体的な利用シーンをイメージさせる
STEP 2	撮影の操作説明	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホの持ち方 ・アプリの起動 ・撮影の方法 ・撮影のコツ 	<ul style="list-style-type: none"> ★自分の当たり前を捨てる ★指示するだけでなく操作のコツやヒントを伝える ★再現性のある1つの方法のみ
STEP 3	機能紹介	<ul style="list-style-type: none"> ・拡大やフラッシュ 	<ul style="list-style-type: none"> ★具体的な利用シーンとメリットを交えて ★専門用語は言い換えて
STEP 4	閲覧の操作説明	<ul style="list-style-type: none"> ・撮影した写真の確認 ・削除 	<ul style="list-style-type: none"> ★一連のながれを想定して
STEP 5	注意点	<ul style="list-style-type: none"> ・保存容量やマナー等 	<ul style="list-style-type: none"> ★マイナスイメージになりすぎないように (ダメな使い方<正しい使い方)

----- メモ -----

【言い換えチャレンジ】

- キャリア → ドコモやau、ソフトバンクなどの通信事業者
アイコン → アプリのマークや絵柄
タップ → ちゃんと画面を短く軽く触る操作
スワイプ → 指を軽く触れたままスライドする操作
SMS → ショート・メッセージ・サービスの略電話番号宛てに送るメール

【たとえ話チャレンジ】

- カメラの拡大 → お孫さんの運動会の時など遠くの人や風景を撮影したい時に、ピンチ操作で拡大すれば遠くからでも必要な部分のみを撮影することができて便利です。
- LINEスタンプ → 文章だけで気持ちが伝わりづらい時に、スタンプを利用すれば気持ちが伝わりやすく誤解を招くことを防げます。
- 画面のロック → スマホをどこかで落とした時に誰かに拾われたとしても、画面ロックでスマホにカギをかけておけば、スマホの中身をみてデータを盗まれたりすることを防げるため安全です。

【スマホだからできることを考えてみよう】

- ・ 地図アプリは目的地までの道のりを音声などでリアルタイムで教えてくれる
- ・ 検索アプリは撮影したお花の写真からその花の名前などを調べることができる
- ・ カレンダーアプリは予定時刻の前にスマホが通知で教えてくれる

用語	説明 言い換え
アイコン	マーク、絵柄
アカウント	インターネットを利用するための権利 主にIDとパスワードで構成される
アップロード	インターネット上にデータを送る⇔ダウンロード
アプリ	アプリケーションの略 機能
アンインストール	アプリの削除
インストール	アプリを使える状態にする
オンライン	インターネットに接続している状態⇔オフライン
カーソル	文字が打てる場所を示すもの棒（ 1 ）が点滅しているところ
キーボード	文字盤
キャリア	ドコモやau、ソフトバンク、楽天モバイルなどの通信事業者
クイック設定パネル	設定画面※Androidでよく使う機能を集約している場所を指す
コントロールセンター	設定画面※iPhoneでよく使う機能を集約している場所を指す

用語	説明 言い換え
ステータスバー	画面上部にあるスマホの今の状態が確認できる場所 ※ステータス=状態
スライド（スワイプ）	画面に指を付けたまま上下左右に滑らす操作
ダウンロード	（アプリや写真などのデータを）スマホに取り込む⇔アップロード
タップ	画面を指で一回軽くたたくように押す動作
デフォルト	初期設定
バージョン	型番※本の第●版のように更新されると数字が変わる
バックアップ	控え※紛失や水濡れ・破損などで万一、データが消えても対処できるように控えておくこと
ピンチイン/アウト	指2本を使い、画面を縮小/拡大する操作
ブックマーク	お気に入り登録機能しおり
ブラウザ	インターネットに接続してホームページの閲覧や検索などをするための機能
フリック入力	文字の入力方法の一つ 上下左右に指を払う（はじく）ようにして文字を入力する方法
プロバイダ	インターネットを供給している会社

用語	説明 言い換え
ホームボタン	ホーム画面に戻るボタン
ホーム画面	待ち受け画面最初の画面
マナーモード	音を鳴らさない設定
リターンマーク	戻るボタン ※「↶」 「←」 「<」 ※機種により異なる
ログイン	IDとパスワード等を入力して自分のページに入ること
ロングタップ（長押し）	画面を指で1、2秒押し続ける操作
通信料	インターネットやメールをすると発生する通信料金
App Store（アップストア）	iPhone用のアプリを提供している場所 アプリのお店
Apple ID（アップルアイディー）	iPhoneApple社のサービスを利用するときに使うアカウントのこと
Bluetooth	無線規格の1つで近距離で音声やデータを通信する仕組み（例：ワイヤレスイヤホン）
cookie	サイトを閲覧したユーザー情報を一時的に保存する仕組み
eメール（イー・メール）	エレクトロニック・メールの略電子メール

用語	説明 言い換え
Google Playストア (グーグルプレイストア)	Androidスマートフォン用のアプリを提供している場所
GPS (ジー・ピー・エス)	グローバル・ポジショニング・システムの略 位置測定システム現在地を測定する機能
iCloud (アイクラウド)	iPhone用のデータ保管場所
ID (アイ・ディー)	サービスやシステムの登録者や利用者を識別するためのユーザー名 口座の口座番号のようなもの
OS (オーエス)	オペレーティング・システムの略 パソコンやスマートフォンを動かすシステム
QRコード (キューアール)	クイック・レスポンス・コードの略 四角形の平面 (2次元) になったバーコード
SDカード (エスディー)	写真などの情報を保存しておける小さなチップ
SMS (エス・エム・エス)	ショート・メッセージ・サービスの略 電話番号宛てに送るメール
SNS (エス・エヌ・エス)	ソーシャル・ネットワーキング・サービスの略 LINEなどインターネット上で交流ができるサービス
URL	インターネット上の住所にあたるもの
webサイト (ウェブサイト)	インターネット上にある情報がまとまったページ
Wi-Fi (ワイファイ)	無線でインターネットに繋ぐこと

本日はご受講いただきありがとうございました。
スマホサポーターへの登録をお願い致します。

※スマホサポーターとしての活動が必須ということではありません。



スマホサポーター活動に関するお問合せ・ご相談はこちら！

株式会社コネクト（富山県委託事業者）

TEL：050-5536-9316（受付／9時～18時 日祝を除く）