

困難な問題を抱える女性の支援を行う 民間支援団体等の活動状況に関する調査

調査目的

困難な問題を抱える女性の支援に関する法律に基づく県基本計画の策定及び今後の施策の参考とする。

調査概要

- (1) 対象 困難な問題を抱える女性の支援を行う民間支援団体等
- (2) 期間 令和5年8月18日（金）～9月17日（日）
- (3) 方法
 - ①調査票による調査【**12団体**回答】
県庁内各課、市町村が把握している困難な問題を抱える女性への支援を行う団体へ調査票を配付、メール回答
 - ②ヒアリング調査【**5団体**実施】
調査①で、「ヒアリングを受けても良い」と回答した団体のうち5団体を抽出、オンラインによるヒアリングを実施

(1) 団体概要 12団体回答

● 団体区分

団体区分	団体数	割合
特定非営利活動法人	3	25.0%
社会福祉法人	1	8.3%
一般社団法人	1	8.3%
公益財団法人	2	16.7%
法人格なし	5	41.7%
	12	

● 団体所在地

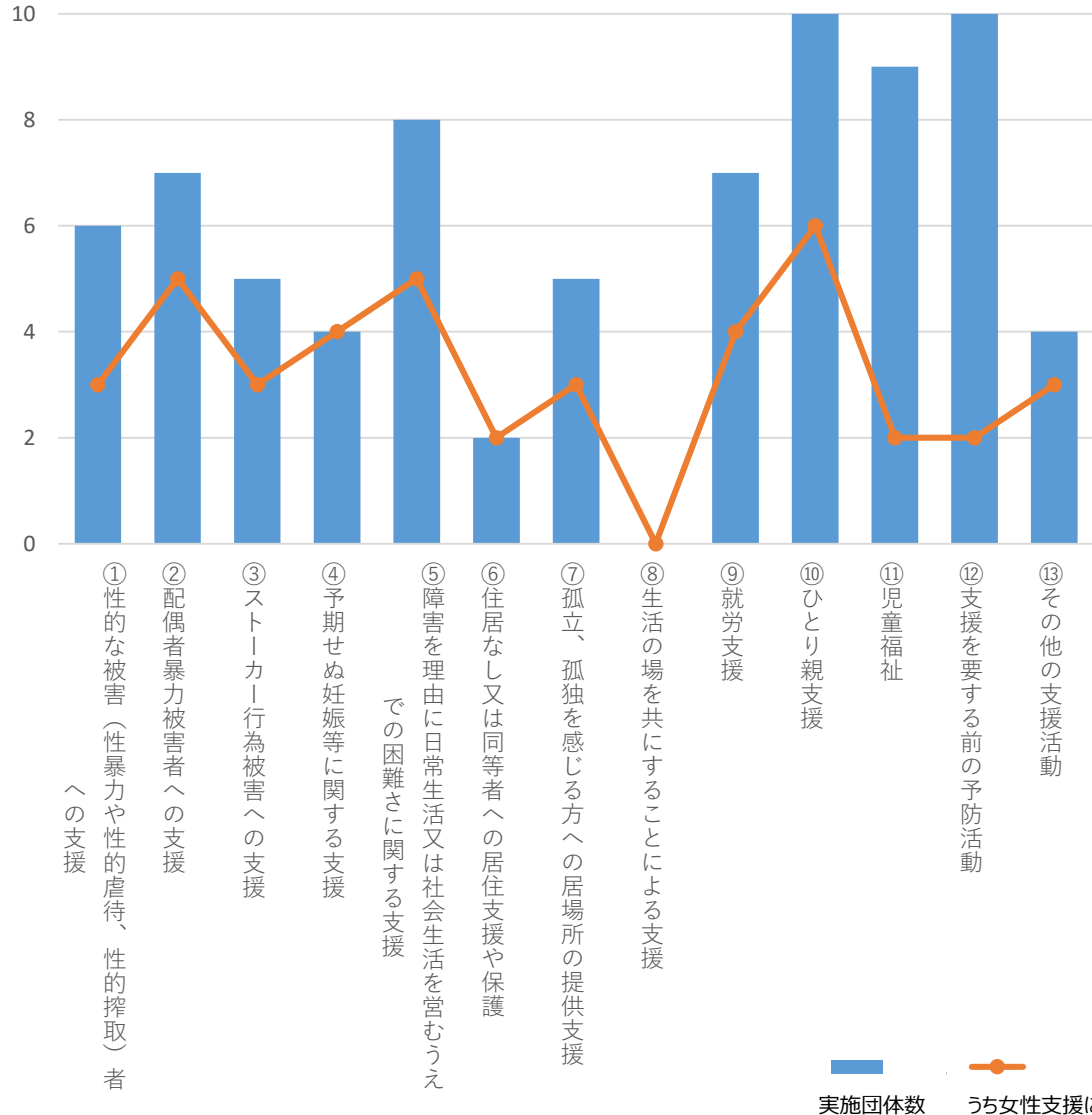
団体所在地	団体数	割合
富山市	8	66.7%
高岡市	1	8.3%
射水市	2	16.7%
入善町	1	8.3%
	12	

● 職員の配置状況

- ・ 困難な問題を抱える女性の支援に携わる専門職（事務を除く）について、**常勤スタッフの配置をしている団体は2団体**であった。
- ・ **団体の運営に携わる職員**については、**半数の団体が「常勤スタッフがない」と回答**した。（非常勤スタッフやボランティアによる運営）

(2) 活動状況

● 活動内容（複数回答） 12団体回答



● 支援対象者の発見方法（複数回答）

発見方法	団体数	割合
相談を受けて支援に繋げている	11	91.7%
他団体や関係者からの紹介	9	75.0%
支援団体から能動的に声かけ等アウトリーチで発見する	4	33.3%
その他	3	25.0%

● 相談受付体制（複数回答）

受付体制	団体数	割合
電話	12	100.0%
メール	10	83.3%
SNS	6	50.0%
オンライン	4	33.3%
来所	10	83.3%

(3) 団体の強みや課題

● 強みと思うもの（3つまで）

5割の団体が、

「個人の状況に配慮したきめ細やかな支援」を強みと感じており、

約4割が、

「規則に縛られない柔軟な支援」「支援後のケアなど長期的な自立支援」

を強みと答えている。

内容	団体数	割合
個人の状況に配慮したきめ細やかな支援	6	50.0%
規則に縛られない柔軟な支援	5	41.7%
支援に関する専門的知識	2	16.7%
機械的な人事異動等により支援が途切れない	0	0.0%
支援後のケアなどの長期的な自立支援	5	41.7%
ジェンダーの視点をもった支援	4	33.3%
その他	1	8.3%

● 課題と思うもの（3つまで）

約7割の団体が

「財政的基盤の脆弱性」、

約6割が「スタッフの高齢化による人的支援の不足」を課題と感じている。

内容	団体数	割合
財政的基盤の脆弱性	8	66.7%
スタッフの高齢化等による人的支援の不足	7	58.3%
スタッフの専門性の不足	2	16.7%
他機関との横断的なネットワークの不足	4	33.3%
地域による支援のばらつき（地域間格差）	2	16.7%
その他	1	8.3%

(4) 資金調達について

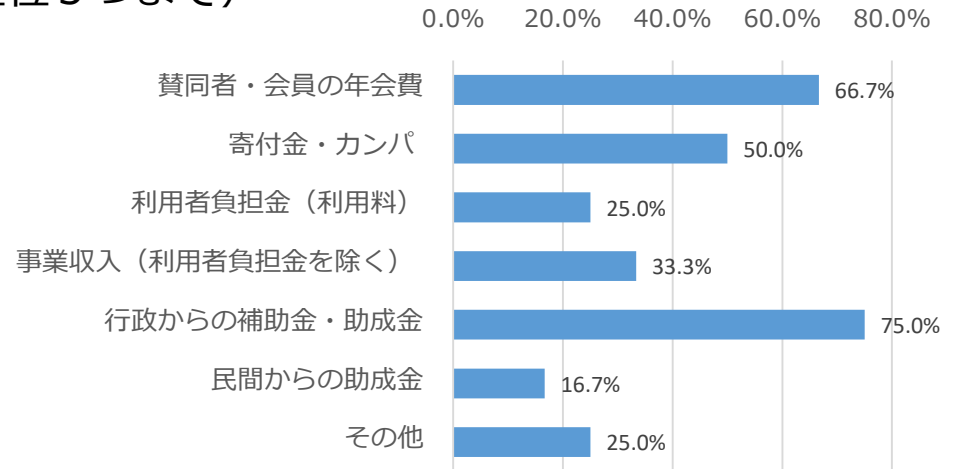
● 運営資金の収入源として該当するもの（上位3つまで）

上位の収入源としては、75%の団体が「行政からの補助金・助成金」を上げており、

次いで

- ・賛同者・会員の年会費（66.7%）
- ・寄付金・カンパ（50%）

となっている。



● 財政支援として特に必要と考えるものや期待するもの（3つまで）

内容	団体数	割合
専門職（心理専門職、財務・法務専門職、通訳等）への報酬	3	25.0%
コーディネーターへの報酬	2	16.7%
支援員の対応力や専門性向上のための研修に要する経費	5	41.7%
関係機関との連携強化に要する経費	2	16.7%
同行支援に要する経費	1	8.3%
子ども支援に要する経費（保育、学習、メンタル面のケア等）	6	50.0%
ステップハウス（心身の回復、生活再建を図るまで生活する場所）の運営に要する経費	3	25.0%
支援後の居場所（デイケア）や交流会等の運営に要する経費	2	16.7%
その他	3	25.0%

約半数が、

- ・支援員の研修による経費、子ども支援に要する経費
- について財政支援が必要と回答している。

(1) ヒアリング実施団体

● 団体区分

NPO法人：2団体、一般社団法人：1団体、法人格なし：2団体

● 活動内容

	団体A	団体B	団体C	団体D	団体E
性的な被害（性暴力や性的虐待、性的搾取）者への支援	○	◎	○	◎	○
配偶者暴力被害者への支援	◎	◎	○	○	◎
ストーカー行為被害への支援	○		○	◎	◎
予期せぬ妊娠等に関する支援	◎		◎	◎	◎
障害を理由に日常生活又は社会生活を営むうえでの困難さに関する支援	○	◎	○	◎	◎
住居なし又は同等者への居住支援や保護	◎			◎	
孤立、孤独を感じる方への居場所の提供支援	◎	◎	○	◎	
生活の場を共にすることによる支援					
就労支援	◎		○	○	
ひとり親支援	◎	◎	○	○	◎
児童福祉		○	○	○	○
上記支援を要する前の予防活動	○	◎	○	○	○
その他の支援活動			○		◎

○…実施、◎…女性支援に特化して実施

(2) ヒアリングの概要

①接する機会の多い困難な問題を抱える女性

- ・ **複合的な課題** (DV、性被害、生活困窮、子どもへの虐待、自身や子の障害など) を持っている。
- ・ 他者と**コミュニケーション**が取りづらい。
- ・ **孤立**してしまう。(相談機関につながらない。相談が中断してしまうなど)
- ・ 人の手を借りることに**抵抗感**がある。
- ・ **子どもの頃から**抱えてきた背景(いじめ、性被害など)が解決できていない。
- ・ **障害**を抱えているために居場所がない。

<抱える困難(例)>

- ・ 住まいの確保(経済的困窮、DV 夫と離れて住むための物理的な居場所がないなど)
- ・ 精神疾患(サポートの長期化、日常生活ができない。親の影響による子どもの精神疾患 など)

②困難な問題を抱える女性が団体につながったきっかけ

- ・ 女性自身からの電話、メール
- ・ 他の民間団体や関係機関からの紹介、別の支援対象者からの紹介
- ・ 団体の実施するイベントなど(フードパントリー、セミナー、ワークショップなど)

③支援を行う上での苦労や課題

■ 人材不足、資金不足

- ・ **人材確保、人材育成**ができない。
- ・ 常勤職員が確保できない。
- ・ ボランティアでは人が集まらない。
- ・ 性暴力やDVなどは急性期対応だけではなく、**中長期支援が必要だが支援員が不足**している。
- ・ 助成金は、1年単位だったり出なかったりするため**安定的な運営に懸念**がある。
- ・ **運営費に苦慮**している。行政からの補助金は使途が限定され使いづらい。

■ 他機関との連携

- ・ 守秘義務を理由に**行政機関から個人情報**を共有してもらえないなど他機関との連携がとれずに支援に苦慮している。

■ その他

- ・ ステップハウスやシェルターなど**居場所が不足**している。
- ・ 精神疾患を抱える女性への医療体制が不足（トラウマ治療（重度）に精通している精神科医）していると感じる。
- ・ DV被害者等も支援しており、**団体の活動の周知がしづらい**。
- ・ 若年層は、SNSでつながっても対面相談につながらず支援に苦慮している。

④望ましい支援のあり方

■ 寄り添った支援

- ・ひとりひとりニーズが違う。寄り添って自己決定を促しつつ生活できるようにする。

■ 支援のための体制づくり

- ・民間の役割と行政の役割を認識して協力する。
- ・支援者が生活できる仕組み
- ・行政の窓口で心無いことを言われ二次被害にあったり、たらい回しに会うことがない体制
- ・相談体制の充実、強化（日曜相談、託児、専門家の配置）
- ・気軽に来られる居場所やSNS相談など入口を広くする。
- ・支援者育成
- ・早期相談が早期回復につながるので、早めに相談することを周知する。
- ・誰でもきてよい居場所や中長期的に滞在できる居場所の確保

⑤行政への要望や期待すること

■ 行政との協働

- ・新しく女性相談支援センターができるのであれば、**民間団体も参画**させてほしい。
- ・**現場の声**を聞いてほしい。民間団体と顔が見える場所で**一緒に活動**してほしい。
- ・民間団体は当事者の状況を把握している。**民間団体の力を信じて参画、協働**させて欲しい。
- ・定期的に民間と行政で**意見交換**がしたい。
- ・活動に**補助**してほしい。
 - ①自治体職員むけ研修 ②地域での啓発活動 ③中長期支援 など
- ・団体や活動の**周知・広報**に協力してほしい。

■ 相談・受入体制の充実・強化

- ・相談対応職員は**専門性**を持った人材にすべき
- ・窓口対応職員の**資質向上**
- ・**中長期的な支援**を行う相談センターや居場所（ステップハウス、シェルター）の設置、気軽に来られる居場所の確保
- ・早期に相談することの重要性の周知
- ・若者へのアウトリーチの実施