



SNS広告を見て著名人が主催する投資相談に申込みをしたところ、投資を勧められ、約50万円を振り込んだが、出金できない…。

相談

SNSに、著名人が主催する投資相談の広告が表示され、儲かったという体験談が掲載されていたので興味を持ち、メッセージアプリへ登録しました。すると、アシスタントを名乗る人から次々に投資を勧められ、個人名義の口座に総額約50万円を振り込みました。その後、運用状況を確認すると利益が出ていたので、出金したいと申し出たところ、高額な手数料を支払わないと出金できないと言われました。どうすればよいでしょうか…。(20代 女性)

回答

SNSをきっかけとして、著名人を名乗ったり、つながりを示したりして投資を勧誘されたという消費者トラブルが増えています。「〇〇(著名人)が投資のノウハウを教える」などと勧誘し、投資名目で振込をしたものの、「追加費用を支払わないと出金できないと言われた」「相手と連絡が取れなくなった」などといった被害が発生しています。

OSNS上で投資の勧誘を受けた場合は、まず疑ってみるようによみましょう。

○投資資金の振込先に個人名義の口座を指定された場合、それは詐欺です。振り込まないでください。

○いったん振込をしてしまうと、被害回復が困難となります。安易に投資資金を振り込むことは控えましょう。

○相談者には、すでに個人名義の口座に振り込んでいたことから、すぐに警察へ相談するよう助言しました。



不安に思ったり、トラブルになった場合には、早めに市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン「188(いやや)」へ)

注意喚起!

「低価格・高リスク」の非純正バッテリーに注意 ～建物が全焼に至った火災も～

繰り返し充電して使用できる「リチウムイオン電池搭載製品」は、私たちの生活に欠かせないものとして普及が進んでいます。その一方で、安価で入手しやすい「非純正バッテリー」で火災を伴う事故が多く発生しています。

2014年から2023年までの10年間にNITE(ナイト)に通知された製品事故情報※1では、「非純正バッテリーによる事故※2」は235件あり、そのほとんどが火災事故(227件)に発展し、中には建物が全焼する事故も発生し

ています。

バッテリーには可燃性の電解液が含まれており、一度発火すると大きな火災に発展するおそれがあります。

非純正バッテリーは純正品に比べて「低価格」のものも多いですが、これらの中には「高リスク」のものが潜んでいることを認識しましょう。



■非純正バッテリーが抱えるリスクについて理解する

- 設計に問題があり、異常発生時に安全保護装置が作動しない場合がある。
- 品質管理が不十分で、通常の使用であっても事故に至る場合がある。
- 事故が発生した際に、事業者の対応や補償を受けられない場合がある。

■リスクの高い非純正バッテリーを見分けるポイント

- ☑ 純正品に比べて極端に安くなっていないか
- ☑ 事業者の連絡先が正しく記載されているか
- ☑ 製品説明の日本語がおかしくなっていないか
- ☑ PSEマークに事業者名が併記されているか

(※1)消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故に加え、事故情報収集制度により収集された非重大製品事故やヒヤリハット情報(被害なし)を含みます。

(※2)非純正バッテリーの関与が確認されたものだけでなく、状況証拠から関与が疑われるものも含みます。

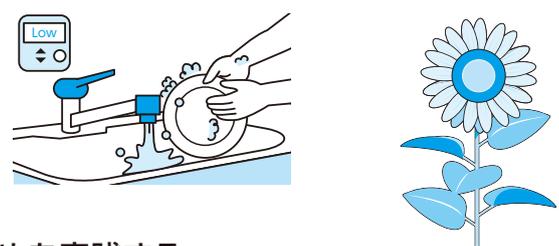
詳しくは、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)のホームページをご覧ください。

<https://www.nite.go.jp/data/000154542.pdf>

無理のない範囲で省エネルギーに取り組みましょう

暑い夏は、エネルギーの使用が増える季節です。
無理のない範囲で省エネルギーに取り組んでいただけるよう、ご家庭でできる方法をご紹介します。

全家庭で消費電力の1%を削減すると、毎日、コンビニ約1万8千店舗が消費する電力と同程度のエネルギーが削減できます。

- 冷房** 省エネ効果
 - ・室内の冷やし過ぎに注意し、無理のない範囲で室内温度を上げる。…………… 約5%
※熱中症にご注意ください。
 - ・目詰まりしたフィルターを清掃する。…………… 約2%
- 照明**
 - ・不要な照明は消す。…………… 約2%
 - ・リビングや寝室の照明の明るさを下げる。…………… 約3%
- 冷蔵庫**
 - ・冷蔵庫の冷やし過ぎを避け（強→中）、扉を開ける時間を減らし、食品を詰め込みすぎないようにする。…………… 約1%
- テレビ**
 - ・テレビは省エネモードに設定し、画面の輝度を下げる。…………… 約2%
見ていない時は消す。
- 給湯**
 - ・お湯の出し過ぎに注意し、シャワー時間を短くする。
 - ・食器を洗うときは給湯温度を低く設定する。
- 自動車**
 - ・自動車を利用する場合には、エコドライブ10のすすめを実践する（ふんわりアクセル、減速は早めにアクセルを離す、無駄なアイドリングをしない等）。

※「省エネ効果」は点灯時（19時頃）の家庭の電力使用量に対する省エネ効果の概算値で、地域・時間帯による違いを考慮に入れた全国平均の値です。地域・時間帯により省エネ効果は変動します。

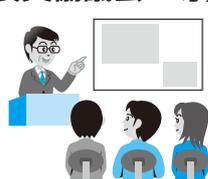
詳しくは経済産業省資源エネルギー庁「省エネポータルサイト」をご覧ください。

[省エネポータルサイト](#)

「消費生活出前講座」をご利用ください！

講師派遣無料

県では、消費者トラブルの事例や対処法などについて幅広い世代の方に学んでいただき、トラブルの未然防止や配慮が必要な方の見守りなどに生かしていただくことを目的として、出前講座を開催しています。お気軽にご利用ください。

- 対象** 高齢者の見守りを行う団体・グループ（老人クラブ、民生委員・児童委員協議会 等）
障害者等の配慮を要する消費者の見守りを行う団体・グループ
自治会、児童クラブ、PTA、職場のグループ
各種サークル、子育て支援センター 等
- 

[お申込み・お問合せ](#) 富山県消費生活センター TEL 076-432-2949

令和6年度 消費者カレッジを開催します

受講無料！

会場 富山県民共生センター サンフォルテ(富山市湊入船町6-7) 3階研修室

| 回 | 日 時 | 講 座 内 容 | 講 師 |
|---|-------------------------------------|--|--|
| 1 | 9月13日(金) 13:30～16:00 (303研修室) | 開会 オリエンテーション (13:30～13:40) 「現代社会において消費者として生活するために」 (13:40～14:40) 「将来のための資産形成と金融知識 ～「新NISA」「iDeCo」って何?」 (15:00～16:00) | 弁護士 中村あずさ 氏 富山県金融広報委員会 山岡加代子 氏 |
| 2 | 9月20日(金) 13:30～15:50 (303研修室) | 「AI時代のおとなの必須知識 『インターネット・SNSのしくみと安全利用』」 (13:30～14:30) 「食品表示」 (14:50～15:50) | 総務省e-ネットキャラバン講師 特定非営利活動法人地域学習 プラットフォーム研究会 柵 富雄 氏 富山県農産食品課食品安全係 主任 本多 里幸 氏 |
| 3 | 9月27日(金) 13:30～15:50 (303研修室) | 「特殊詐欺の現状と被害防止対策 ～県内の事例と対策～」 (13:30～14:30) 「防災対策」 (14:50～15:50) | 富山県警察本部 生活安全企画課 犯罪抑止対策室長 竹山 一希 氏 富山県防災・危機管理課 地域防災係長 小幡 康義 氏 |

◆募集人員

各講座30名程度(希望する講座のみの受講も可能です。)

◆申込方法

①氏名・年齢 ②住所・電話番号 ③受講講座(一部講座のみ受講の場合)を所定の申込書にご記入の上、郵送、FAX、電話のいずれかの方法によりお申込みください。(電話の場合は上記①～③の内容をお伝えください。)
※申込書は県消費生活センターや各市町村の消費生活相談窓口で配布しているほか、電子申請による申込みもできます。

◆締め切り

令和6年9月6日(金)(郵送申込みの場合、当日消印有効)

申込み・問合せ先 〒930-0805 富山市湊入船町6-7 富山県消費生活センター
(TEL.076-432-2949 FAX.076-431-2631)



令和6年度富山県消費者大会の開催について

県、県消費者協会及び「くらしの安心ネットとやま」では、消費者の皆さんに消費生活に関する知識を習得する機会を提供するため、「令和6年度富山県消費者大会」を開催します。

是非ご来場ください。

- 日時 令和6年10月10日(木) 13:15～16:15(予定)
- 会場 富山県民共生センター(サンフォルテ:富山市湊入船町6-7)2階ホールほか
- 内容 エシカル消費に関する講演、くらしの安心ネットとやま活動展示、消費生活研究グループ活動発表 など

県消費生活センターの相談体制を変更しました

県消費生活センターでは、7月14日(日)から、次表のとおり相談体制を変更し、電子申請システムによる消費生活相談の受け付けを開始しました。

| | 見直し前 | 見直し後 (R6.7.14~) | |
|------------------|---|--|---|
| | | 相談体制 | システムによる相談受付 |
| 平日 | 電話・対面による相談受付 午前8:30~午後5:00 (火曜日のみ~午後7:00) | 変更なし | 電子申請システムによる 相談受付 (Webフォーム) 24時間365日受付 国民生活センターの「消費者トラブルFAQシステム※ ² 」もご利用ください。 |
| 土曜日 (県センター休日) | 富山県消費者協会が、電話・対面による相談受付 午前9:00~午後3:00 | 同上 | |
| 日曜日 (県センター休日) | 同上 | 国民生活センターの電話相談窓口「消費者ホットライン(局番なしの188番※ ¹)」をご案内 | |

※¹ 相談は無料ですが、ナビダイヤルの通話料がかかります。

※² FAQ形式で、トラブル解決を支援する情報を提供するとともに、相談窓口を提供するサイト
(URL : <https://www.faq.kokusen.go.jp/>)

電子申請システムによる消費生活相談の受け付けはこちらから



【注意事項】

電子申請システムによる相談の受付後、4日以内(土曜、日曜、祝日、年末年始(12/29~1/3)を除く。)に相談者へ電話連絡いたします。(メールによる相談への回答は行いません。)

消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

- 富山市消費生活センター(Civicビル内) ☎076-443-2047
- 高岡市消費生活センター ☎0766-20-1522
- 魚津市 市民課 ☎0765-23-1003
- 氷見市 市民課 ☎0766-74-8010
- 滑川市 生活環境課 ☎076-475-2111 (代)
- 黒部市消費生活センター ☎0765-54-3198
- 砺波市消費生活センター ☎0763-33-1153
- 小矢部市 生活環境課 ☎0766-67-1760 (代)
- 南砺市消費生活センター ☎0763-23-2035
- 射水市消費生活センター ☎0766-52-7974
- 舟橋村 総務課 ☎076-464-1121 (代)
- 上市町 町民課 ☎076-472-1111 (代)
- 立山町 住民課 ☎076-462-9915
- 入善町 住民環境課 ☎0765-72-1824
- 朝日町 住民・子ども課 ☎0765-83-1100 (代)
- 朝日町 社会福祉協議会 ☎0765-83-0576

- ◆富山県消費生活センター(県東部にお住まいの方)
富山市湊入船町6番7号(富山県民共生センター内)
消費生活相談 ☎076-432-9233
消費者金融・多重債務相談 ☎076-433-3252
FAX076-431-2631

ホームページ [富山県消費生活センター](#)

【開所時間】
午前8時30分~午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)
毎週火曜日は午前8時30分~午後7時(休日、年末年始を除く)
但し、偶数月の第1・第2週、奇数月の第2週の延長相談は電話のみ

- ◆富山県消費生活センター高岡支所(県西部にお住まいの方)
高岡市御旅屋町101(御旅屋セリオ5階)
消費生活相談、消費者金融・多重債務相談
☎0766-25-2777 FAX0766-25-2890

【開所時間】
午前8時30分~午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)

- ◆富山県消費者協会(富山県民共生センター内)
※土曜日に消費生活に関する相談を受けています。
☎076-432-5690 午前9時~午後3時

『しまった!』『困った!』『どうしよう!』そんな時は、まず相談

消費者ホットライン188 (いやや!)

※最寄りの市町村の消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。
(・相談できる時間帯は、お住まいの地域の相談窓口により異なります。)
(・電話の際は、お住まいの郵便番号をお手元においておくと便利です。)



消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン