

令和5年度消費生活相談の概要

表1

項目		令和5年度	令和4年度	前年度比(%)
相談件数		4,267	4,448	95.9
性別	男性	2,029	1,935	104.9
	女性	1,940	2,218	87.5
年代別	20歳未満	89	94	94.7
	20歳代	301	325	92.6
	30歳代	244	320	76.3
	40歳代	448	555	80.7
	50歳代	604	757	79.8
	60歳代	654	649	100.8
	70歳以上	1,114	1,004	111.0
	その他・不明	813	744	109.3
	平均年齢	57	55	103.6
	職業別	給与生活者	1,643	1,928
自営・自由業		257	277	92.8
家事従事者		264	282	93.6
学生		115	104	110.6
無職		1,148	1,093	105.0
団体		137	168	81.5
その他・不明		703	596	118.0
商品大分類				
商品一般	402	388	103.6	
食料品	294	310	94.8	
住居品	140	196	71.4	
光熱水品	59	54	109.3	
被服品	186	247	75.3	
保健衛生品	365	502	72.7	
教養娯楽品	321	349	92.0	
車両・乗り物	164	139	118.0	
土地・建物・設備	90	123	73.2	
他の商品	10	7	142.9	
商品計	2,031	2,315	87.7	
クリーニング	15	15	100.0	
レンタル・リース・賃借	144	116	124.1	
工事・建築・加工	197	135	145.9	
修理・補修	127	92	138.0	
役務一般	45	53	84.9	
金融・保険サービス	399	367	108.7	
運輸・通信サービス	260	237	109.7	
教育サービス	5	10	50.0	
教養・娯楽サービス	318	380	83.7	
保健・福祉サービス	158	220	71.8	
他の役務	301	218	138.1	
内職・副業・ねずみ講	30	40	75.0	
他の行政サービス	34	51	66.7	
役務計	2,033	1,934	105.1	
他の相談	203	199	102.0	
総計	4,267	4,448	95.9	

項目		令和5年度	令和4年度	前年度比(%)
相談内容分類	安全・衛生	147	130	113.1
	品質・機能・役務品質	540	542	99.6
	法規・基準	284	252	112.7
	価格・料金	1,090	1,025	106.3
	表示・広告	697	859	81.1
	販売方法	2,417	2,828	85.5
	契約・解約	3,171	3,359	94.4
	接客方法	798	778	102.6
	買物相談	38	14	271.4
	生活知識	4	6	66.7
	その他	40	23	173.9
販売購入形態	店舗購入	739	828	89.3
	訪問販売	354	308	114.9
	通信販売	1,390	1,578	88.1
	マルチ・マルチまがい取引	38	68	55.9
	電話勧誘販売	255	229	111.4
	ネガティブ・オプション	19	41	46.3
	訪問購入	61	51	119.6
	その他無店舗販売	12	5	240.0
	不明・無関係	1,399	1,340	104.4

資料は、架空請求の音声ガイダンスの件数(586件)及び市町村からの  
経由相談の件数(92件)を除いたもの。

表2

## 令和5年度販売購入形態別の契約当事者の年代構成

件数

販売購入形態	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他・不明	計	令和4年度	増減	対前年度比 (%)	
店舗購入	16	65	52	74	106	112	161	153	739	828	-89	89.3	
令和4年度	12	100	84	108	107	102	168	147	828				
増減	4	-35	-32	-34	-1	10	-7	6	-89				
店舗外販売 (特殊販売)	訪問販売	5	11	14	25	33	44	160	354	308	46	114.9	
	通信販売	57	97	85	190	251	273	157	1,390	1,578	-188	88.1	
	マルチ・マルチまがい取引	0	8	2	7	3	6	9	38	68	-30	55.9	
	電話勧誘販売	3	26	16	17	23	29	87	255	229	26	111.4	
	ネガティブ・オプション	1	2	0	5	6	1	2	19	41	-22	46.3	
	訪問購入	0	0	1	1	8	12	33	6	61	51	10	119.6
	その他無店舗販売	0	1	1	0	3	3	1	3	12	5	7	240.0
	特殊販売全体	66	145	119	245	327	375	565	287	2,129	2,280	-151	93.4
	令和4年度	73	161	166	318	405	368	524	265	2,280			
増減	-7	-16	-47	-73	-78	7	41	22	-151				

※ 販売購入形態が「不明・無関係」(1,399件)は除く。

令和5年度 年代別にみた苦情相談の多い商品・役務 <参考>

件数

順位	20歳未満 (89件)		20歳代 (301件)		30歳代 (244件)		40歳代 (448件)		50歳代 (604件)		60歳代 (654件)		70歳以上 (1114件)	
	商品・役務	件数	商品・役務	件数										
1	インターネットゲーム	25	フリーローン・サラ金	23	フリーローン・サラ金	15	商品一般	42	商品一般	58	商品一般	61	商品一般	107
2	商品一般	5	商品一般	19	商品一般	13	四輪自動車	20	他の健康食品	28	工事・建築	41	工事・建築	73
3	エステティックサービス	4	不動産貸借	17	不動産貸借	12	フリーローン・サラ金	17	基礎化粧品	27	基礎化粧品	33	他の健康食品	46
4	他の化粧品	3	エステティックサービス	15	工事・建築	11	相談その他	14	金融関連サービスその他	23	頭髪用化粧品	26	固定電話サービス	42
5	紳士・婦人洋服	3	相談その他	13	修理サービス	10	携帯電話サービス	14	相談その他	17	他の健康食品	24	相談その他	38

※年齢不明:813件

令和5年度消費者金融相談の概要

表3

1 相談件数

区 分	相談総件数 件	うちヤミ金融 件数 件
令和5年度	101	6
令和4年度	61	3
対前年度比 %	165.6	200.0

2 相談の概要

(1) 債務者特性

ア 性別・年代別内訳 [ ]内は総件数に占める割合

件数

区 分	男 性	女 性	団体等	計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
令和5年度	69	31	1	101	1	23	15	17	16	6	8	15
	[68.3]	[30.7]	[1.0]	[100]	[1.0]	[22.8]	[14.9]	[16.8]	[15.8]	[5.9]	[7.9]	[14.9]
令和4年度	40	20	1	61	0	13	6	17	12	6	3	4
対前年度比 %	172.5	155.0	100.0	165.6	-	176.9	250.0	100.0	133.3	100.0	266.7	375.0

イ 職業別内訳 [ ]内は総件数に占める割合

件数

職 業	給 与	自営・自由	家事従事者	学 生	無 職	不 明	計
令和5年度	56	2	3	4	20	16	101
	[55.4]	[2.0]	[3.0]	[4.0]	[19.8]	[15.8]	[100.0]
令和4年度	42	2	2	1	10	4	61
対前年度比 %	133.3	100.0	150.0	400.0	200.0	400.0	165.6

(2) 負債状況

ア 借入業者数別内訳 [ ]内は総件数に占める割合

件数

区 分	0~4社	5~9社	10~14社	15~19社	不 明	計
令和5年度	54	9	1	0	37	101
	[53.5]	[8.9]	[1.0]	0.0	[36.6]	[100.0]
令和4年度	33	6	0	1	21	61
対前年度比 %	163.6	150.0	-	0.0	176.2	165.6

イ 借入金額別内訳 [ ]内は総件数に占める割合

件数

区 分	100万円以下	100万円超~ 200万円以下	200万円超~ 300万円以下	300万円超~ 500万円以下	500万円超~ 1000万円以下	1000万円超	その他不明	計
令和5年度	29	14	7	5	5	2	39	101
	[28.7]	[13.9]	[6.9]	[5.0]	[5.0]	[2.0]	[38.5]	[100.0]
令和4年度	16	6	3	3	4	1	28	61
対前年度比 %	181.3	233.3	233.3	166.7	125.0	200.0	139.3	165.6

(3) 相談内容別内訳 [ ]内は総件数に占める割合

件数

区 分	法的知識	整理方法	再発防止	低利の借入先	取り立て	苦情	その他不明	計
令和5年度	5	40	3	1	7	10	35	101
	[5.0]	[39.6]	[3.0]	[1.0]	[6.9]	[9.9]	[34.6]	[100.0]
令和4年度	4	28	2	2	0	6	19	61
対前年度比 %	125.0	142.9	150.0	50.0	-	166.7	184.2	165.6

(3)-2 苦情の内訳

金利	不審・信用 できるか	融資なし	第三者の 無断使用
4	3	2	1

(4) 借入金の使途別内訳 [ ]内は総件数に占める割合

件数

区 分	生活費	名義貸し	ギャンブル	遊 興	事 業	保 証	その他不明	計
令和5年度	27	2	5	10	1	1	55	101
	[26.7]	[2.0]	[5.0]	[9.9]	[1.0]	[1.0]	[54.4]	[100.0]
令和4年度	20	1	6	0	2	0	32	61
対前年度比 %	135.0	200.0	83.3	-	50.0	-	171.9	165.6

表 4

## 県全体の相談件数

年度	県センター		市町村		計
	件数	構成比 (%)	件数	構成比 (%)	件数
平成28年度	4,597	56.2	3,576	43.8	8,173
平成29年度	4,845	54.9	3,977	45.1	8,822
平成30年度	4,577	51.5	4,302	48.5	8,879
令和元年度	3,958	50.5	3,880	49.5	7,838
令和2年度	4,058	50.4	3,996	49.6	8,054
令和3年度	3,687	51.5	3,472	48.5	7,159
令和4年度	4,448	56.0	3,498	44.0	7,946
令和5年度	4,267	56.6	3,278	43.4	7,545
対前年度比(%)	95.9		93.7		95.0

(注) 県センター分は、音声ガイダンス及び市町村からの経由相談を除く。