

とみいくデジタルポイント よくある質問一覧

●「よむすび」とは？

よむすびとは、「TOYAMA ONE Wallet」の管理システムの名称です。ポイント申請の際、『地域通貨アプリ「よむすび」も、PERSONAL-LINK と連携させてください』と表示された場合は、TOYAMA ONE Wallet の PERSONAL-LINK 連携を行ってください。

※ポイントの申請には、「PERSONAL-LINK」の連携が必要です。
→詳しくは、右記の二次元コードから、操作手順をご確認ください。

↓マニュアルはこちら



●「PERSONAL-LINK の連携に失敗しました」と表示された。

少々お時間をおいて、再度 PERSONAL-LINK 連携を行ってください。

お時間をおいても連携ができない場合は、お手数ですが事務局までお問い合わせください。

●PERSONAL-LINK の連携が完了しているか確認したい。

とみいくフレフレアプリ内より、「アカウント▶アカウント設定▶PERSONAL-LINK」をタップいただくと PERSONAL-LINK にログインが可能となります。

ログインいただき、連携サービスが「2」と表示されていれば連携が完了しています。

※注意事項※

①PERSONAL-LINK を申請後に解除されると、ポイントの付与が行えません。

連携後は解除されないようご注意ください。

②申請の際に、「戻る」ボタンや他の動作をされると、申請が「不備あり」と認識され

ポイントの付与が行えません。申請の際は、完了まで「戻る」ボタンを使用しないでください。

③PERSONAL-LINK の連携認証中、下記メッセージが表示されます。

iOS の場合「このページを“とみいくフレフレ”で開きますか」→「開く」をタップ

Android の場合「とみいくフレフレに移動しますか？」→「続行」をタップ

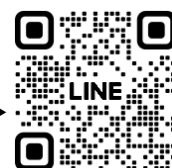
※キャンセルや、ブラウザ・アプリを閉じる操作をすると、連携が失敗しますのでご注意ください。

上記以外で、ご不明点やお問い合わせがございましたら

とみいくデジタルポイント事業事務局の公式 LINE 又はメールにてお問合せください。

メールアドレス：info@toyama-kosodate-dgp.com

とみいくデジタルポイントお問い合わせ窓口 公式 LINE▶



平日 9:00~17:00 以外のお時間は、返信にお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。