

3 個別労働関係紛争のあっせん・労働相談

(1) 概要

- ア 平成13年10月から、知事委任による個別労働関係紛争に係るあっせん及び労働相談を実施している。
- イ 令和5年度のあっせんに係る労働相談の実件数は131件で、うち126件が労働者からの相談であった。
また、相談項目別では、「経営又は人事」に関するものが40件(30.5%)と最も多く、次いで「その他」に関する相談が33件(25.2%)であった。
- ウ 令和5年度中のあっせん事件は2件あり、その結果は解決1件、翌年度繰越1件だった。

(2) 労働相談の状況

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

相談項目		区分	労働者	事業主	双方	計
実件数			126	5		131
相談方法	訪問		33			33
	電話		87	5		92
	電子メール		6			6
延べ件数			126	5		131
経営又は人事			38	2		40
ア	解雇		9	2		11
イ	配置転換、出向・転籍		3			3
ウ	復職					
エ	懲戒処分		3			3
オ	退職		16			16
カ	勤務延長、再雇用		1			1
キ	その他経営又は人事		6			6
賃金等			14			14
ク	賃金未払い		4			4
ケ	賃金増額					
コ	賃金減額		1			1
サ	一時金					
シ	退職一時金		4			4
ス	解雇手当					
セ	休業手当					
ソ	諸手当					
タ	その他賃金		5			5
チ	年金(企業年金・厚生年金等)					
労働条件等			17			17
ツ	労働契約		2			2
テ	労働時間		6			6
ト	休日・休暇		3			3
ナ	年次有給休暇		2			2
ニ	育児休業・介護休業					
ヌ	時間外労働					
ネ	安全・衛生					
ノ	福利厚生制度					
ハ	社会保険		1			1
ヒ	労働保険		3			3
フ	その他の労働条件等					
職場の人間関係			27			27
ヘ	セクハラ		1			1
ホ	嫌がらせ		26			26
その他			30	3		33
マ	その他		30	3		33

(参考) 無料相談会の実施状況

年度	開催日時	会場	相談件数
平成26	平成27年3月7日(土) "	ポルファートとやま3階	9件 (労9件、使0件)
27	平成28年3月12日(土) "	県民会館6階	12件 (労11件、使1件)
28	平成29年3月11日(土) "	"	9件 (労9件、使0件)
29	平成30年3月10日(土) "	"	12件 (労12件、使0件)
30	平成31年3月9日(土) "	"	8件 (労8件、使0件)
令和元	令和2年3月14日(土) "	"	12件 (労11件、使1件)
2	令和3年3月13日(土) "	"	4件 (労4件、使0件)
3	令和4年3月12日(土) "	"	2件 (労2件、使0件)
4	令和5年3月11日(土) "	"	20件 (労19件、使1件)
5	令和6年3月9日(土) "	県民会館7階	12件 (労12件、使0件)

* 無料相談会は平成15年度から実施。令和5年度の相談件数は(2)に掲げた実件数の内数。

(3) 個別あつせんの状況 (令和5年度)

取扱件数			不開始件数	終結件数			合計	翌年度繰越
前年度からの繰越	新規	計		解決	打ち切り	取下げ		
0	2	2	0	1	0	0	1	1

(4) 個別あつせん一覧表

申出番号・事件名	申出年月日	終結年月日	終結事由	業種
個5-1 損害賠償額確定請求事件	5.7.9	5.9.1	解決	サービス業(他に分類されないもの)
個6-1 損害賠償額確定請求事件	6.3.18	—	翌年度繰越	サービス業(他に分類されないもの)

ア 不開始事件の状況

なし

イ 終結事件の状況

申出番号 ・事件名	年月日	終結 事由	概 要
個5-1 損害賠償 額確定請 求事件	申 出 5.7.9 終 結 5.9.1	解決	<p>【申 出 者】派遣社員 【被申出者】サービス業 【調整事項】失業保険給付金相当額の金銭補償 【経 過】 申出者が、被申出者の離職票発行手続きの遅滞により、失業保険の受給が不可能な状態となっていたことに対し、本来受給できるはずであった失業保険の給付金相当額の金銭補償を求めたもの。</p> <p>7.9 申出書提出 7.20 被申出者事前調査 9.1 あっせん開催 被申出者が申出者に対し、解決金を支払うこと等で双方が合意し、解決した。</p> <p>【合意概要】 1 乙（被申出者）は、甲（申出者）に対し、解決金を支払う。 2 甲と乙は、合意文書に定めるほか債権債務がないことを相互に確認する。</p> <p>【あっせん員】下川会長代理、前野委員、本江委員</p>

ウ 係属中の事件の状況

申出番号・事件名	申出年月日	概 要
個6-1 損害賠償額確定請求事件	6.3.18	<p>【申 出 者】正社員 【被申出者】サービス業（他に分類されないもの） 【調整事項】有給休暇残日数分の給料、逸失利益として1年分の給料及び精神的苦痛に対する慰謝料</p>