

(様式1)

## 令和5年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
富山新港元気の森公園 港湾課

2 施設所在地  
射水市海竜町地内

3 施設設置年度  
平成17年度

4 設置目的  
臨海部における良好な景観と環境を創出することにより、地域住民に親しまれる魅力的なマリフロントの創造を目的とする。

5 施設概要  
敷地面積：約6.9ha（パークゴルフ場：約2.9ha、緑地：約4.0ha）  
主な施設  
・パークゴルフ場（36ホール）  
・緑地（展望広場、芝生広場、せせらぎ水路、じゃぶじゃぶ池、修景池）  
・休憩施設：鉄筋コンクリート造 1階平屋148.64㎡ 1棟  
鉄筋コンクリート造 1階平屋 96.76㎡ 1棟  
・駐車場：普通車用157台、車いす・障がい者用10台、バス専用2台  
・遊具：2基

6 指定管理者  
トナミグリーン・富山岸グリーンサービス企業体

7 指定期間  
5年  
令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

#### (1) 利用者数（人）

R1	R2	R3	R4	R5
95,161	82,949	74,865	81,699	69,149

#### (2) 利用（使用）料金収入（千円）

R1	R2	R3	R4	R5
11,248	8,664	8,350	8,571	7,427

#### (3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

R1	R2	R3	R4	R5
11,159	11,261	11,261	11,500	11,630

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

新型コロナウイルス感染症が収束したものの、9万人を超えていたコロナ前の利用者数には及ばず、令和4年度と比較して利用者数は1割程度減少した。パークゴルフ以外の自主事業イベントについても検討し、引き続き、利用者の拡大に努めてもらいたい。

### (2) サービス向上に向けた取組み

パークゴルフ場利用者に対して、以下の取組みを実施している。

- ・初心者へのルールブックの配布
- ・スポンサー杯や月例杯の実施
- ・ホームページでのパークゴルフ大会などの情報発信
- ・冬季他営業施設の案内
- ・公認コースとしての運営
- ・パンフレットの作成
- ・パークゴルフ場におけるポイント制度の導入

公園利用者に対して、以下の取組みを実施している。

- ・公園の現況や利用情報をブログで情報発信
- ・休憩施設を増設し、令和2年度より供用

### (3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・パークゴルフ体験会や手作り体験会等のイベントの実施
- ・他パークゴルフ場との交流大会の実施
- ・パークゴルフ用品販売の充実

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ① アンケート結果

実施方法	公園利用者へのモニタリング調査（令和5年12月開催のパークゴルフ月例大会に合わせて実施）
回答者数	29名
結果	パークゴルフコースの芝の状態について、「満足」及び「ほぼ満足」が85.7%。 職員の対応について、「満足」及び「ほぼ満足」が81.5%。
結果を踏まえた改善事項	・防犯カメラ設置 ・カップ交換 ・プラスチック網の人工芝への置き換え ・水分補給の告知、声掛け

#### ② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・パークゴルフ場利用者へのアンケート調査
- ・管理事務所内に利用者アンケート箱を設置
- ・電話、FAX、メールによる要望受付
- ・運営協議会の開催（年1回）

#### ③ 主な苦情と対応

特になし

### (5) 個人情報保護の取組み

- ・個人情報保護のマニュアルの策定と社員教育
- ・個人情報を施錠できる場所へ保管

(6) 関係団体との連携

- ・地元団体との連携によりイベントを実施
- ・地元団体と公園の運営に関し運営協議会を開催

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・新型コロナ拡散防止対策(マスク着用、手指消毒の徹底)
- ・管理業務は原則休園日に実施
- ・毎日の定期巡回の実施
- ・気象情報の収集、利用者への注意喚起

10 所管課の管理運営確認状況

	有/無	回数(有の場合)
①定期報告の受理	有	12
②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認	有	1
③個人情報に関するトラブルの有無	無	-
④危機管理・安全管理上のトラブルの有無	有	1

【トラブルの具体的内容と対応】

駐車場で利用者の車両に傷をつけられた事例があり、掲示物で周知と注意喚起を促した。また、監視カメラの設置も検討する。

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・公園利用者を増加させるため、パークゴルフ以外の自主事業を充実させる必要がある。
- ・今後も利用者ニーズに合った運営を行っていくために、利用者や運営協議会等の意見を集約し、運営に反映させる必要がある。