

(様式1)

## 令和5年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
県民公園太閤山ランド 都市計画課

2 施設所在地  
射水市黒河

3 施設設置年度  
昭和58 年度

4 設置目的  
県民に休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的なレクリエーションの場を提供するため、昭和58年に開園した県内最大の広域公園

5 施設概要  
敷地面積：95.9ha  
主な施設  
・プール広場：29,300㎡  
・展望塔：鉄筋コンクリート 1,150㎡、高さ92m  
・ふるさとパレス（多目的施設）：鉄筋コンクリート 6,248㎡  
・ファミリースポーツプラザ（体育館）：鉄筋コンクリート 2,563㎡  
・こどもみらい館：鉄筋コンクリート 2,610㎡  
(こどもみらい館の管理状況評価は、所管課であるこども政策課で実施)

6 指定管理者  
公益財団法人富山県民福祉公園

7 指定期間  
3 年  
令和4年4月1日 ~ 令和7年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

R1	R2	R3	R4	R5
788,444	454,840	541,298	738,364	800,544

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

R1	R2	R3	R4	R5
91,541	39,142	39,816	67,197	103,626

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

R1	R2	R3	R4	R5
89,796	90,620	90,620	91,559	91,559

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

- ・利用者数は令和4年度比108.4%(62,180人増)、有料公園施設の料金収入は対令和4年度比154.2%(36,430千円増)となった。
- ・令和5年度は、新型コロナウイルス感染防止対策による制限がなくなったため、利用者数、利用料収入、有料公園施設利用者は増加した。
- ・プール広場の営業については、1日の利用制限を廃止し、好天と天候に恵まれたことから、利用者数、料金収入ともに増加した。

### (2) サービス向上に向けた取組み

- ・開園40周年を迎え周年記念特別事業として「ミュージック花火大会」を開催した。
- ・開園40周年記念グッズ(シール、パズル、塗り絵など)を作成し、既存大型イベント開催時に販売した。
- ・一般の方が誰でも無料で利用できる展望塔及び赤い屋根ギャラリーのギャラリースペースをPRし、利用促進を図った。
- ・あじさい祭りをライトアップエリアの拡大や夜間トレーンの増車を行って実施した。

### (3) 利用促進(収入増)に向けた取組み

- ・園内の起伏を活かしたウォーキングコースにおいて、ノルディックウォーキング体験会を開催した。また、ノルディックウォーキング用ポールやスノーシューの有料貸出を行った。
- ・SNS登録者数を増やすため、登録者限定のイベント(オリジナルグッズプレゼント)を開催し、会員数増を図った。
- ・駐車場やトレーンのシーズンパスを販売し、利用者の利便性を高めている。
- ・新たにトイカプセルの販売機20台をサイクリングセンター前に設置した。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ①アンケート結果

実施方法	①あじさい祭り(6月16日～7月2日) ②駐車場シーズンパス利用者(9月1日～9月24日) ③太閤山ランド利用者(3月1日～24日)
回答者数	①1,056人、②1,077人、③678人
結果	①こどもの遊び場として安心・安全であるという回答が多かった。トイレの整備、飲食店の充実を要望する声があった。 ②③自然に関するイベントや音楽イベント等のイベントの開催を希望する声があった。
結果を踏まえた改善事項	昨年度のアンケートにおいて太閤山ランドオリジナル商品の要望があったため、従来からのハンカチのほか、新たにパズルやクッキーの販売を行った。

#### ②その他利用者の声を反映させる取組み

- ・ボランティア、地元住民、利用団体から意見聴取を行った。
- ・公園施設に意見箱を設置した。(4か所)

### ③主な苦情と対応

・レンタサイクル返却時に大きな声でひどい言葉を浴びせられた。⇒謝罪後、サイクリング職員に言葉遣い、態度には十分注意するよう指導した。  
・「ミュージック花火大会」開催日に、近隣の介護施設の駐車場に無断で駐車する車があった。⇒ランド正面側、近くの飲食店に警備員を配置したが、南門側及びランド周辺については、特別対策をとっていなかったため、ご迷惑をおかけしたことを謝罪し、次回開催時には警察とも相談しながら対応を考えたい旨をお伝えした。  
・バッテリーカー施設にある看板の角に子供が顔をぶつけ目の近くの部分が切れた。⇒謝罪後、看板は即刻撤去し、周辺に同様な危険な看板等がないか安全確認を実施した。

### (5) 個人情報保護の取組み

・個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

### (6) 関係団体との連携

・あじさい祭りを、地元地域等17団体との実行委員会を組織して開催した。

### (7) 施設・設備の維持管理

・不具合や劣化等について保守・点検を実施し、必要に応じて修繕を行うなど、適切に維持管理を行っている。

### (8) 危機管理・安全管理などの取組み

・都市公園緊急事態対応マニュアルを作成し、緊急時の対応方法や連絡体制を定めるなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

### 10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

	有/無	回数(有の場合)
①定期報告の受理	有	12
②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認	有	6
③個人情報に関するトラブルの有無	無	—
④危機管理・安全管理上のトラブルの有無	無	—

### 【トラブルの具体的内容と対応】

—

### 11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・令和5年度のプール営業については、新型コロナウイルスの第5類への移行により、土日祝日の入場制限の撤廃、団体、シーズンパス等の割引チケットの販売再開等を実施し、来場者数増に努めてきた。令和6年度以降も引き続き来場者数増に努めつつ、かつ利用者が安心して快適に楽しむことができるような取り組みを進めてもらいたい。  
・本公園は、平成25年にライフサイクルコストの縮減及び修繕・更新費用の平準化を進めることを目的として長寿命化計画を策定し、整備を進めている。また、公園の魅力向上のため、公募設置管理制度(Park-PFI)を活用し、本公園における民間活力を導入した施設の整備や管理運営を行う事業者を令和5年度に決定した。引き続き、公園施設の機能保全と安全対策を図るため、日常の維持管理に努めてもらいたい。