

(様式1)

令和5年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
富山県常願寺川公園 都市計画課

2 施設所在地
中新川郡立山町利田

3 施設設置年度
昭和59 年度

4 設置目的
県民誰もがスポーツや様々なレクリエーションを楽しめることを目的として、昭和59年に開園した総合公園

5 施設概要
敷地面積：29.4ha
主な施設
・野球広場：4面 37,200㎡
・サッカー・ラグビー場：サッカー場1面、ラグビー場1面 26,600㎡
・テニスコート：ウレタン系舗装コート10面
・芝生スポーツ広場：2面 24,000㎡
・わんぱく広場、バーベキューコーナー等

6 指定管理者
公益財団法人富山県民福祉公園

7 指定期間
3 年
令和5年4月1日 ~ 令和8年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

R1	R2	R3	R4	R5
238,100	175,000	259,900	329,200	340,600

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

R1	R2	R3	R4	R5
3,009	2,055	2,215	2,996	3,269

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

R1	R2	R3	R4	R5
4,164	4,202	4,202	4,202	4,202

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・利用者数は令和4年度比103.5% (11,400人増)、有料公園施設の料金収入は対令和4年度比109.1% (273千円増)となっており、利用者数、利用料収入ともに増加した。
・新型コロナウイルスの5類移行に伴う規制緩和により、各種競技の殆どの大会が開催されたことにより、利用者数、利用料収入ともに増加した。また、テニスコートの日曜祝日ナイター営業の開始、コート全体の改修工事が完了したことによる全面使用再開などにより、テニスコートの利用も増加した。

(2) サービス向上に向けた取組み

・これまで平日と土曜日のみ営業していたテニスコートのナイターについて、利用者から要望が多かった日曜祝日についても営業した。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

・テニスコートのコート面の改修及び照明のLED化工事がすべて完了し国際標準のテニスコートとなった。
・令和3年度から地元立山町の広報誌にイベント情報を掲載し、PRに努めた。
・毎週末に子供連れの利用者へ動物等のバッテリーカーを提供した。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	イベント参加者向けアンケート（通年）
回答者数	26人
結果	「よかった」、「まあまあよかった」78%
結果を踏まえた改善事項	イベント参加者のほとんどが参加してよかったと回答しており、どのイベントも好評で来年も参加したいという意見が多いため、今後ともイベントの継続、充実を図っていくこととした。

② その他利用者の声を反映させる取組み

・利用者の代表等で構成する公園運営会議を開催した。
・意見箱を設置（2か所）している。

③ 主な苦情と対応

・野球グラウンドの内野に小石が多くあって危ない。⇒県立山土木事務所へ報告し改善した。
・野球グラウンドのベンチが壊れていて危ない。⇒早急に業者に手配し、ベンチを更新した。
・芝生ひろばにハチがいる。⇒早急に現地へ向かい、ハチを駆除し巣も撤去した。
・ピクニックひろばの木製ベンチがぐらついているので危ない。⇒早急ににぐらつかないよう補修した。

(5) 個人情報保護の取組み

・個人情報に関するプライバシーポリシーを定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

立山町観光協会と連携で「ぼんぼり」を設置し、桜まつりにおいて、夜間の賑わいに寄与した。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

有/無 回数(有の場合)

- ① 定期報告の受理
- ② 維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③ 個人情報に関するトラブルの有無
- ④ 危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

-

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・国際テニス大会の開催をきっかけにし、全国の学生・アスリートの練習や合宿の誘致を進めるなど、今後の利用者増に向け、努めてもらいたい。
・アンケート等により利用者のニーズを把握し、日曜・祝日のテニスコートのナイター営業など新たな取り組みを積極的に行い、有料公園施設のPRをし、認知度を更に高める取り組みに期待したい。