

(様式1)

## 令和5年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
富山県富岩運河環水公園 都市計画課

2 施設所在地  
富山市湊入船町

3 施設設置年度  
平成9年度

4 設置目的  
とやま都市MIRAI計画のシンボルゾーンとして、水辺空間の豊かさを大切にしながら整備された親水文化公園

5 施設概要  
敷地面積：9.8ha  
主な施設  
・展望塔：鉄骨鉄筋コンクリート2棟 121㎡、高さ20m  
・泉と滝の広場：鉄筋コンクリート 775㎡  
・野鳥観察舎：鉄筋コンクリート平屋 55㎡  
・野外劇場：鉄筋コンクリート 122㎡ 観客席660  
・立体駐車場：鉄筋コンクリート 964㎡ 73台

6 指定管理者  
公益財団法人富山県民福祉公園

7 指定期間  
5年  
令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

#### (1) 利用者数（人）

R1	R2	R3	R4	R5
1,649,000	1,003,000	1,196,000	1,617,000	1,792,000

#### (2) 利用（使用）料金収入（千円）

R1	R2	R3	R4	R5
1,259	708	857	1,445	2,180

#### (3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

R1	R2	R3	R4	R5
833	1,588	1,588	1,588	1,588

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

- ・利用者数は令和4年度比110.8% (175, 000人増)、有料公園施設の料金収入は令和4年度比150.9% (735千円増)となった。
- ・令和6年能登半島地震の影響で予約キャンセルがあったものの、富山県美術館で行われた「金曜ロードショーとジブリ展」開催により立体駐車場利用が増加し、全体として利用料金収入が増加した。
- ・令和6年度は、新規イベント開拓を積極的に進め、利用者増加に努める。

### (2) サービス向上に向けた取組み

- ・TVの撮影等の希望を積極的に受け入れるとともに、ホームページやデジタルサイネージ(展望塔内に設置)でイベント情報をタイムリーに発信した。
- ・TOYAMA Free Wi-Fiの設置に協力し、来園者の利便性向上に努めた。
- ・イベント主催者等の要望に応じ、現場立会いは早朝から夜間まで柔軟に対応し、新規イベントも円滑に開催されるよう丁寧に対応した。
- ・令和5年度より、駐車場の混雑対策として、4～11月の「環水公園の日」イベントにおいて、太閤山ランドから追加で駐車場誘導員を配置した。
- ・スターバックスコーヒーと協力して、園内のゴミ回収に努めた。

### (3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・公園パンフレットを新規オープンした富山駅前のホテルに持参し、認知度向上を図った。
- ・立体駐車場案内を掲示、配布した。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ①アンケート結果

実施方法	利用者アンケート（5/12、8/26、10/13、12/9）
回答者数	389名
結果	利用満足度：満足61%、やや満足26%、普通7%、やや不満0%、不満0%、無回答6%
結果を踏まえた改善事項	・空いている駐車場の案内がないとの意見があったため、立体駐車場案内設置、チラシ配布した。また富山市と連携し、シャトルバスを運行した。

#### ②その他利用者の声を反映させる取組み

- ・ご意見箱を設置している。

#### ③主な苦情と対応

- ・観光バスの乗降で駐車場出入りの視界が遮られ、危ない。⇒北駐車場沿いに、乗降禁止と県美ロータリーを案内する看板を設置した。
- ・噴水の水は飲めないと書いてあるが、子供達の中に入っている。安全なのか？⇒噴水の水は井戸水を使用している旨記載した。
- ・展望塔をつなぐ赤い糸の電飾が一部切れている。⇒設置した観光振興室に報告し、電飾は交換された。
- ・多目的トイレに犬を連れて入る人がいる。不衛生なので取り締まってほしい。⇒トイレ前にリードフックを設置した。

(5) 個人情報保護の取組み

・個人情報に関するプライバシーポリシーを定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

・毎月第3日曜日の「環水公園の日」イベントにおいて、富山県民福祉公園、富山県白水カヌークラブ、富岩運河かたりべの会と連携して、カヌー体験教室と環水公園ガイドを定例イベントとして実施した。  
・地元中学生2名を「14歳の挑戦」として受け入れ、除草や清掃活動を実施した。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無 回数(有の場合)

有／無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

-

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・多数のイベント等が開催され、利用調整や現場の対応も複雑化しているが、引き続き、主催者と連絡を密に取るなどにより、トラブルや事故などの未然防止に努めてもらいたい。  
・新型コロナウイルスが5類に移行となり、今後、コロナ前以上に国内外の観光客が多く来訪することが予想されることから、来園者に好印象を持ってもらえるよう公園の維持管理に努めるとともに、より一層魅力向上のため各種企画や管理の工夫に取り組んでほしい。