

来館者アンケート結果

実施期間 : 令和6年5月1日～令和6年7月15日

回答数 : 384件

回収方法 : 来館者のうち、協力いただける方に回答いただいた

問1

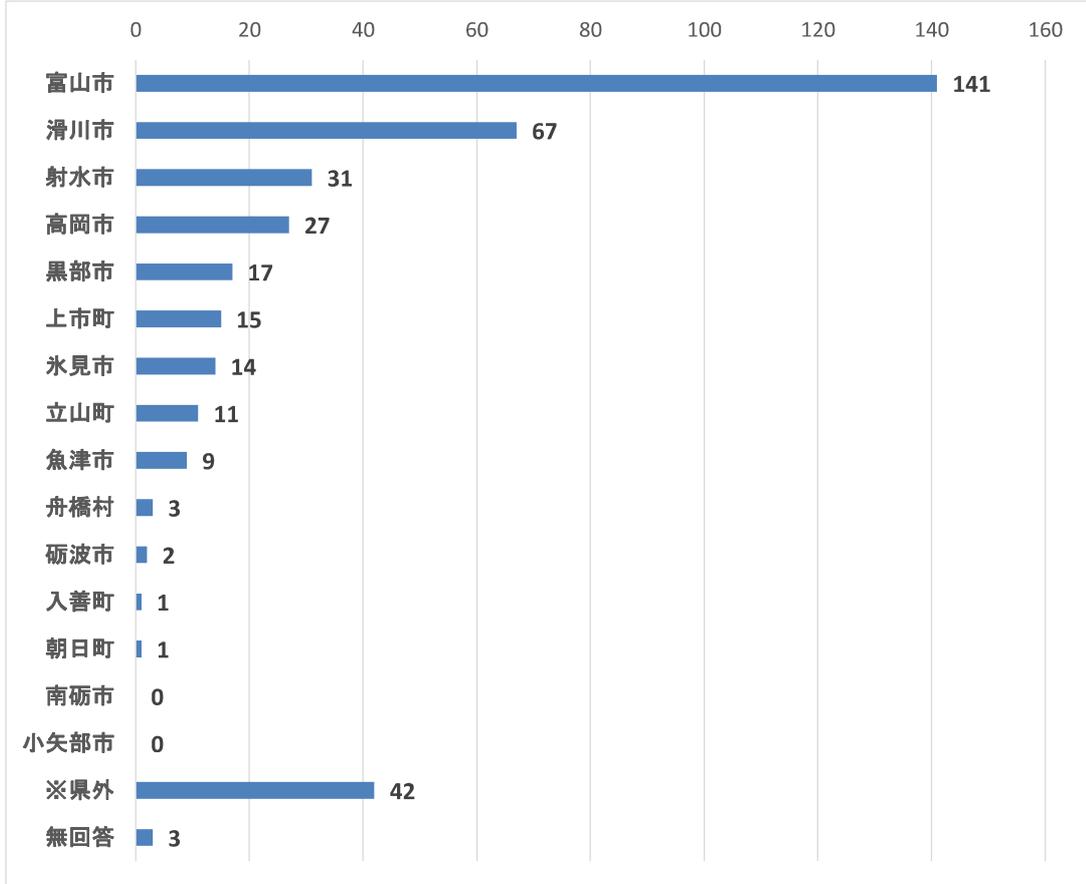
年齢(N=384)

	回答数	割合(%)
中学生以下	44	11.5%
19歳以下	10	2.6%
20代	18	4.7%
30代	25	6.5%
40代	34	8.9%
50代	50	13.0%
60代	82	21.4%
70歳以上	115	29.9%
無回答	6	1.6%



お住まい(N=384)

	回答数	割合(%)
富山市	141	36.7%
滑川市	67	17.4%
射水市	31	8.1%
高岡市	27	7.0%
黒部市	17	4.4%
上市町	15	3.9%
氷見市	14	3.6%
立山町	11	2.9%
魚津市	9	2.3%
舟橋村	3	0.8%
砺波市	2	0.5%
入善町	1	0.3%
朝日町	1	0.3%
南砺市	0	0.0%
小矢部市	0	0.0%
※県外	42	10.9%
無回答	3	0.8%

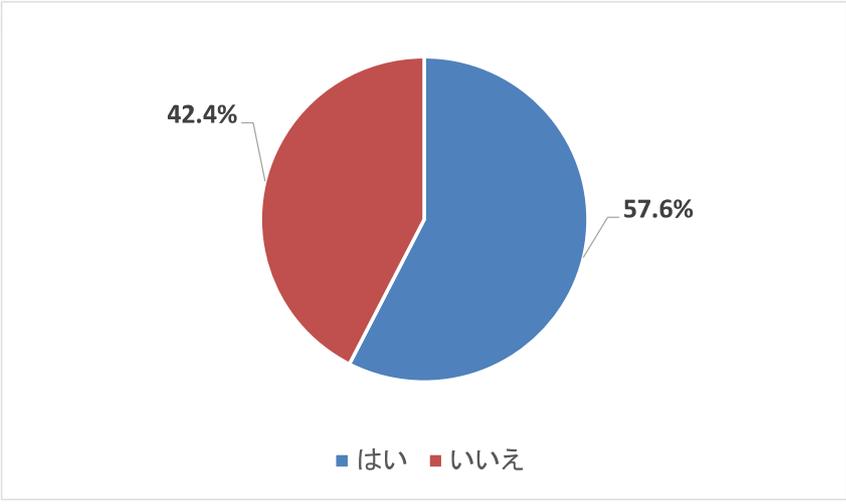


※富山県以外の都道府県名

- ・石川県
- ・岐阜県
- ・長野県
- ・新潟県
- ・福井県

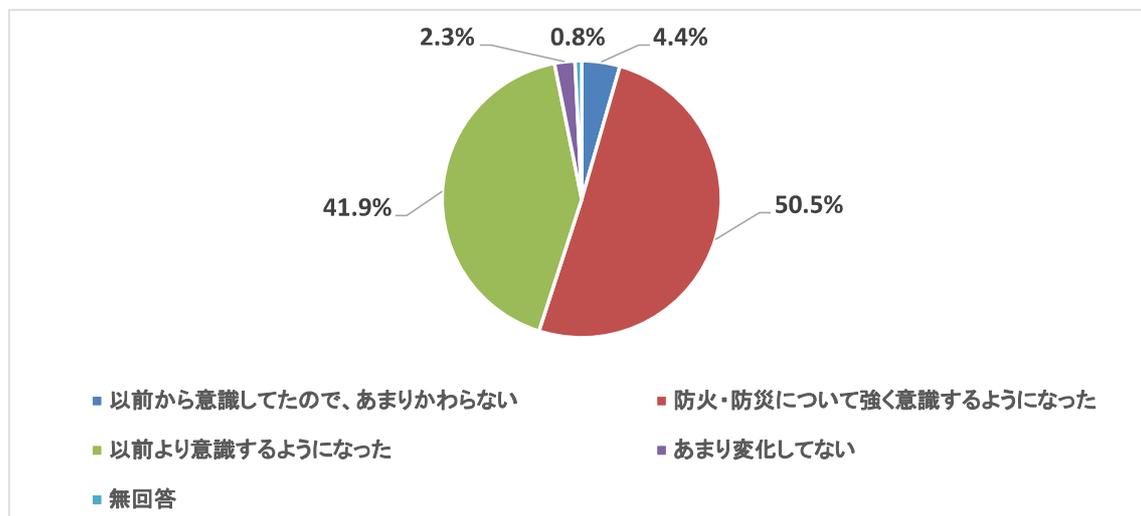
問2 四季防災館へのご来館は初めてですか。(N=384)

	回答数	割合(%)
はい	221	57.6%
いいえ	163	42.4%



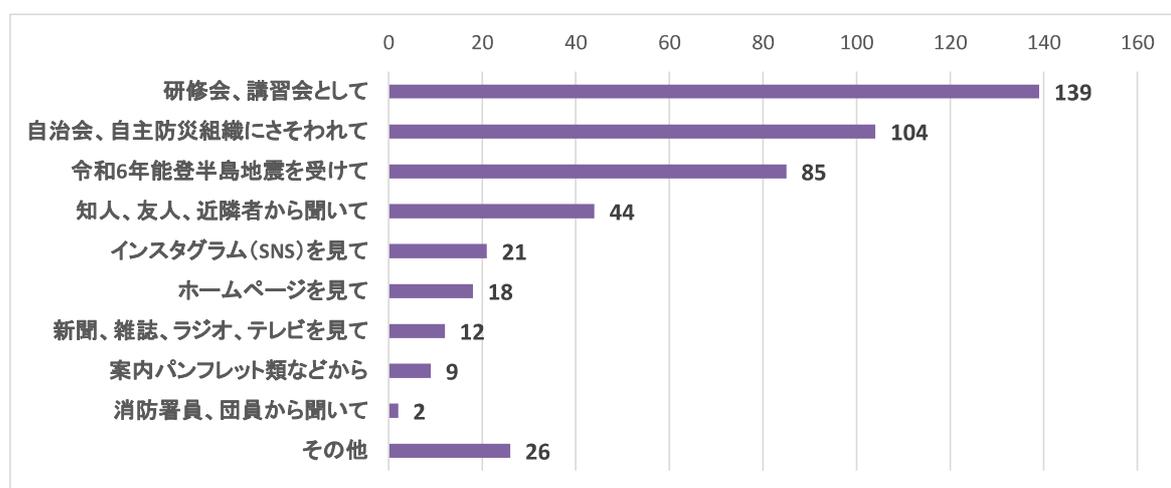
問3 防災意識の変化について(N=384)

		回答数	割合(%)
1	以前から意識してたので、あまりかわらない	17	4.4%
2	防火・防災について強く意識するようになった	194	50.5%
3	以前より意識するようになった	161	41.9%
4	あまり変化してない	9	2.3%
5	その他	0	0.0%
6	無回答	3	0.8%



問4 ご来館のきっかけ【複数回答あり】

		回答数	割合(%)
1	研修会、講習会として	139	36.2%
2	自治会、自主防災組織にさそわれて	104	27.1%
3	令和6年能登半島地震を受けて	85	22.1%
4	知人、友人、近隣者から聞いて	44	11.5%
5	Instagram(SNS)を見て	21	5.5%
6	ホームページを見て	18	4.7%
7	新聞、雑誌、ラジオ、テレビを見て	12	3.1%
8	案内パンフレット類などから	9	2.3%
9	消防署員、団員から聞いて	2	0.5%
10	その他	26	6.8%



【その他のきっかけ】

- ・校外学習(親子活動、保育園遠足等)で参加して
- ・子供が消防に興味をもったため
- ・子供達に防災意識をもたせたくて
- ・下の子が4歳になったので
- ・国民共済のイベント
- ・社内で提案を受けて
- ・町内回覧板を見て、再認識するため

問5 体験・学習されたコーナーについて(N=384)

コーナー名	よかった		ややよかった	あまりよくない	よくない	体験・学習していない 又は無回答
	回答数	割合(%)				
地震体験	326	84.9%	30	2	0	26
初期消火体験	230	59.9%	33	2	0	119
煙体験	229	59.6%	34	6	0	115
暴風雨体験	209	54.4%	32	3	1	139
防災シアター	189	49.2%	72	2	1	120
流水体験	139	36.2%	25	2	0	218
富山の四季と地形	78	20.3%	44	1	0	261
寄り回り波	54	14.1%	18	2	0	310
水害治水の歴史	40	10.4%	20	0	0	324
高齢者体験	38	9.9%	13	1	0	332
富山と雪	37	9.6%	16	0	0	331
雪崩体験	12	3.1%	7	0	1	364
119番体験	0	0.0%	0	0	0	384

・お客様の声

防災シアター

- ・地域を取り入れた説明があり、分かりやすかった
- ・改めて恐さを認識できた
- ・災害のことをよく知れた
- ・席が前で見えづらかった
- ・能登地震の特集が見たい
- ・よく聞こえなかった
- ・少し古い感じがした
- ・用水事故の特集が見たい

煙体験

- ・実際に役立つ
- ・視認性の悪さが分かった
- ・危険さがわかった
- ・煙が少なかった
- ・煙の恐さがあまり分からなかった

流水体験

- ・足が取られる感じがしてリアル
- ・歩きにくさがわかった
- ・後からの流れの恐さを知れた
- ・もう少し長く歩けるとよい
- ・濁った水の方がリアルだと思う

地震体験

- ・何回やってもよい。体に免疫をつける。
- ・すごさに気づいた。
- ・気持ち的な面で意識が強まった
- ・より身近なものとして感じる事ができた

初期消火体験

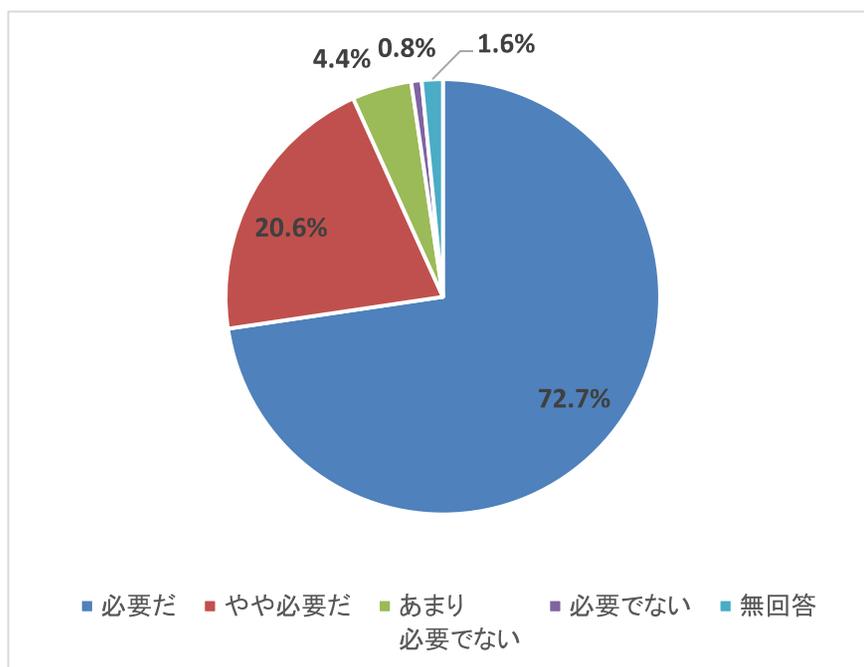
- ・正しい使い方が分かった

暴風雨体験

- ・実際に役立つ
- ・顔を上げることができないとわかった
- ・以外に普段から身に覚えのある体験だった
- ・もっと強い風も体験できると良いと思う

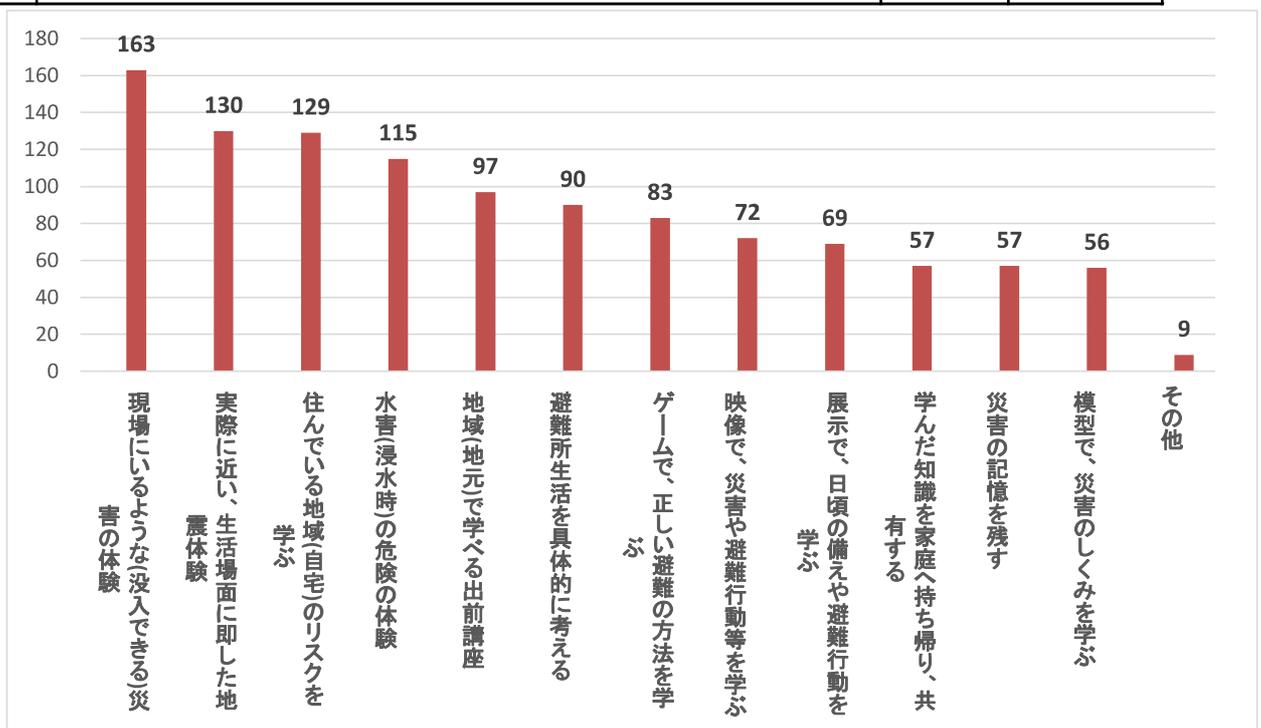
問6 能登半島地震を始めとする近年の災害等を受け、コーナーの新設や強化が必要だと思いますか？(N=384)

		回答数	割合(%)
1	必要だ	279	72.7%
2	やや必要だ	79	20.6%
3	あまり必要でない	17	4.4%
4	必要でない	3	0.8%
5	無回答	6	1.6%



問7-1 今後、新設あるいは充実したらよいと思うものに○印【複数回答あり】
ぜひ必要と思うものに◎印【3つまで】 (N=384)

		新設あるいは充実したらよい	
		回答数	割合(%)
1	現場にいるような(没入できる)災害の体験 【ex.豪雨、津波、地震を没入できるVR】	163	42.4%
2	実際に近い、生活場面に即した地震体験 【ex.家庭や学校など室内の映像、臨場感ある音響の追加】	130	33.9%
3	住んでいる地域(自宅)のリスクを学ぶ 【ex.津波、洪水ハザードマップ、地震震度想定図など】	129	33.6%
4	水害(浸水時)の危険の体験 【ex.浸水時の車両の開放体験(水圧ドア)など】	115	29.9%
5	地域(地元)で学べる出前講座 【ex.VR機器やシアターコンテンツを使用した出前講座】	97	25.3%
6	避難所生活を具体的に考える 【ex.学校体育館での避難所のジオラマ】	90	23.4%
7	ゲームで、正しい避難の方法を学ぶ 【ex.クイズにより、わかりやすく命を守る知識を習得】	83	21.6%
8	映像で、災害や避難行動等を学ぶ 【ex.地震・津波・水害等、シアター映像の充実】	72	18.8%
9	展示で、日頃の備えや避難行動を学ぶ 【ex.備蓄品、携行品、家具固定、避難行動】	69	18.0%
10	学んだ知識を家庭へ持ち帰り、共有する 【ex.リスクをQRコードで取得、マイタイムラインの作成支援】	57	14.8%
11	災害の記憶を残す 【ex.令和6年能登半島地震に関するパネルの展示】	57	14.8%
12	模型で、災害のしくみを学ぶ 【ex.液状化、津波、地震のしくみの模型など】	56	14.6%
13	その他(または、選択した理由)	9	2.3%



問7-2 今後、新設あるいは充実したらよいと思うものに○印【複数回答あり】
ぜひ必要と思うものに◎印【3つまで】 (N=384)

		ぜひ必要	
		回答数	割合(%)
1	現場にいるような(没入できる)災害の体験 【ex.豪雨、津波、地震を没入できるVR】	41	10.7%
2	住んでいる地域(自宅)のリスクを学ぶ 【ex.津波、洪水ハザードマップ、地震震度想定図など】	26	6.8%
3	水害(浸水時)の危険の体験 【ex.浸水時の車両の開放体験(水圧ドア)など】	24	6.3%
4	地域(地元)で学べる出前講座 【ex.VR機器やシアターコンテンツを使用した出前講座】	21	5.5%
5	実際に近い、生活場面に即した地震体験 【ex.家庭や学校など室内の映像、臨場感ある音響の追加】	17	4.4%
6	ゲームで、正しい避難の方法を学ぶ 【ex.クイズにより、わかりやすく命を守る知識を習得】	16	4.2%
7	避難所生活を具体的に考える 【ex.学校体育館での避難所のジオラマ】	13	3.4%
8	展示で、日頃の備えや避難行動を学ぶ 【ex.備蓄品、携行品、家具固定、避難行動】	8	2.1%
9	学んだ知識を家庭へ持ち帰り、共有する 【ex.リスクをQRコードで取得、マイタイムラインの作成支援】	6	1.6%
10	映像で、災害や避難行動等を学ぶ 【ex.地震・津波・水害等、シアター映像の充実】	6	1.6%
11	模型で、災害のしくみを学ぶ 【ex.液状化、津波、地震のしくみの模型など】	5	1.3%
12	災害の記憶を残す 【ex.令和6年能登半島地震に関するパネルの展示】	3	0.8%
13	その他(または、選択した理由)	0	0.0%

【その他】新設・充実してほしいもの、選択した理由

- ・ 雷の体験
- ・ 災害時にあったら役立つもの(防災リュック等)の説明講習
- ・ 最新の地震体験(能登半島地震をいれてほしい)
- ・ 雪の中を歩く体験
- ・ レンタルパネルの充実(今あるものは古い感じがする)
- ・ 高齢者向けの体験コーナーの充実
- ・ ペットを飼っている人向けの防災、避難方法等
- ・ ペットのための、ペットを飼っている向けの防災講座
- ・ 首都直下地震や南海トラフへの備えや、シュミレーションしながら学べるコーナーが欲しい
- ・ 防災グッズ(リュック等)の販売
- ・ 消防のヘリの事も学べたら良いと思う
- ・ 災害ナイトツアーの開催を増やしてほしい。
- ・ 災害はいつ起きるかわからないので、夜間体験をお願いします
- ・ 水圧ドアの体験は必要だと思う
- ・ ゲームで学べる(楽しみながら)子供達にも分かりやすくて良いと思う
- ・ VRで体験してみたい
- ・ 煙体験をもっと難しくしてほしい
- ・ リニューアルも素晴らしいが、こんないい施設がある事をもっとPRするべき

問8 職員の対応の仕方や説明の仕方などについて(N=384)

	よかった	ややよかった	あまりよくない	よくない	無回答
対応の仕方(挨拶や言葉遣い)	344	36	1	0	3
身だしなみ	349	33	0	0	2
接遇の態度(笑顔や施設など)	340	41	0	0	3
説明の仕方	335	45	2	0	2
窓口の印象	332	47	0	0	5

よかった理由

【説明の仕方】

- ・とても分かりやすい。
- ・石田さんが災害に詳しく、初めて知る情報もあり参考になった。
- ・伊東さん、詳しくありがとうございました。

【窓口の印象】

とても分かりやすく、聞きやすかった。

よくない理由

【説明の仕方】

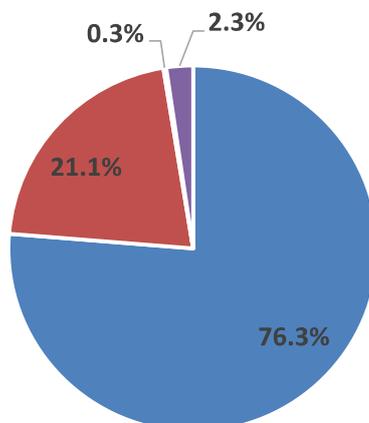
- ・少し声が小さい。
- ・マイクを使えば聞こえやすい。

【窓口の印象】

- ・無表情

問9 再度のご来館について(N=384)

		回答数	割合(%)
1	機会があれば再度訪れたい。(訪れてない人に来館を勧めたい)	293	76.3%
2	一度訪れたので、展示内容に変化があれば再度訪れたい。	81	21.1%
3	来館したくない	1	0.3%
4	無回答	9	2.3%



- 機会があれば再度訪れたい。(訪れてない人に来館を勧めたい)
- 一度訪れたので、展示内容に変化があれば再度訪れたい。
- 来館したくない
- 無回答

四季防災館全般について、四季防災館へのメッセージ

- ・リニューアル期待しています。【40代/富山市】
- ・防災の意識がうすれるころに、また来ます。もちろんリニューアルも楽しみにしています。【50代/朝日町】
- ・一緒にまわって下さった職員の石田さんがとても丁寧に説明してくださり、とてもよかった。【30代/富山市】
- ・水圧ドアの体験をぜひ！【50代/氷見市】
- ・説明がとても分かりやすい。もっとPRするべき。【60代/富山市】
- ・災害が起きた時、どうしたらよいか、どのような備えが必要か考えることができた。【20代/富山市】
- ・こういう研修、体験を重ねることによって意識が高まる。【60代/県外】
- ・各県で同レベルの施設が必要だと考えます。【70代/県外】
- ・とても良い施設なので、周知し、いろんな人に体験していただきたいと思いました。【40代/富山市】
- ・丁寧な対応ありがとうございました。消防好きな子供がさらに消防への思いが強まったようです。【30代/魚津市】
- ・丁寧に説明いただきありがとうございました。これまで起きた災害と重ね合わせながら体験する事ができました。災害への不安は尽きませんが、自分にできることをやっていきたいと思います。【20代/射水市】
- ・少人数の訪問でしたが、一人ひとりに届く説明をありがとうございました。女子生徒への‘おほめの言葉’がけをもらいまして、とても嬉しかったです。【60代/立山町】
- ・何度も来館しておりますが、毎回気持ちの良い対応をしていただき、ありがとうございます。【中学生以下/黒部市】
- ・無料とは思えない貴重な体験をさせていただき、ありがとうございました。【40代/県外】
- ・このように災害の体験ができる施設があれば防災意識が高まると思う。【70代/滑川市】
- ・総務省の取り組みを初めて知った。【50代/富山市】

防災講座に参加された方の意見

6月23日女性のための防災講座

- ・解説員方の説明の声が小さく聞こえなかったので、マイクを使用してほしい。【60代/富山市】
- ・過去の災害のパネル展示等を見る時間があればいいなと思います。【70代/富山市】
- ・体験学習の時の声が小さくて聞こえない。【60代/富山市】
- ・解説の時はマイクを使われたほうが良いと思います。【60代/富山市】
- ・1月1日の震災が起こった後、様々な情報(憶測)がラインで流れ、逃げるか迷いました。正しい情報が正しいルートで入ってくるには、どうしたらよいか。広い会場で説明する時、マイクがあると良いと思いました。全く聞こえません。【50代/富山市】

7月7日地域防災講座に参加

- ・講座の講師の方の説明がわかりやすく、丁寧に良い資料でした。地域にもどり、防災活動の中で町内にて共有していきたい。【60代/富山市/】
- ・大変説明もわかりやすく、内容が丁寧に良い資料でした。参加してよかった。【60代/富山市】
- ・大変参考になりました。特に防災士さんの説明がわかりやすくて良かったと思います。【60代/射水市】
- ・年に一度は参加したい。【70代/射水市】

ご 来 館 ア ン ケ ー ト

本日はご来館いただきありがとうございます。この施設について皆様のご意見をお聞かせください。

問1 あなた自身のことについて、番号に○印をお付け下さい。

年 齢		お 住 まい				
1 中学生以下	2 19歳以下	1 富山市	2 高岡市	3 射水市	4 魚津市	5 氷見市
3 20歳代	4 30歳代	6 滑川市	7 黒部市	8 砺波市	9 小矢部市	10 南砺市
5 40歳代	6 50歳代	11 舟橋村	12 上市町	13 立山町	14 入善町	15 朝日町
7 60歳代	8 70歳以上	16 富山県以外				

16に○印を付けられた方は都道府県名または国名を記載ください。()

問2 四季防災館へのご来館は初めてですか。【 はい・いいえ 】

問3 今日、ご来館されて、防災意識に変化がありましたか？ 1つだけ○印を付けてください。

1. 以前から意識していたので、あまりかわらない。
2. 防火・防災について強く意識するようになった。
3. 以前より意識するようになった。
4. あまり変化していない
5. その他 ()

問4 本日のご来館のきっかけは何ですか？○印でお答えください。(複数回答可)

1. 令和6年能登半島地震を受けて
2. 自治会、自主防災組織にさそわれて
3. 知人、友人、近隣者から聞いて
4. 案内パンフレット類などから
5. ホームページを見て
6. インスタグラム(SNS)を見て
7. 新聞、雑誌、ラジオ、テレビを見て
8. 消防署員、団員から聞いて
9. 研修会、講習会として
10. その他 ()

問5 今回、体験・学習されたコーナーについて、番号に○印を付けてください。

コーナー名	よかった	ややよかった	あまりよくない	よくない	体験・学習していない	理由があればお聞かせください。
防災シアター	4	3	2	1	0	()
地震体験	4	3	2	1	0	()
富山の四季と地形	4	3	2	1	0	()
高齢者体験	4	3	2	1	0	()
119番体験	4	3	2	1	0	()
初期消火体験	4	3	2	1	0	()
煙体験	4	3	2	1	0	()
雪崩体験	4	3	2	1	0	()
暴風雨体験	4	3	2	1	0	()
流水体験	4	3	2	1	0	()
水害治水の歴史	4	3	2	1	0	()
富山と雪	4	3	2	1	0	()
寄り回り波	4	3	2	1	0	()

問6 能登半島地震を始めとする近年の災害等を受け、コーナーの新設や強化が必要だと思いますか？1つだけ○印を付けてください。

1. 必要だ
2. やや必要だ
3. あまり必要でない
4. 必要でない

裏面もお願いします。



