

「移住検討者情報管理システム」構築業務に係る公募型プロポーザル  
質問と回答について

Q1. 業務委託仕様書の 1 ページ目「富山県のホームページ作成ガイドライン」を参照したいので閲覧方法をご案内いただけないでしょうか。もしかいたしますと「富山県ウェブアクセシビリティ方針」のことを指しているのでしょうか。

参考：<https://www.pref.toyama.jp/1021/kensei/kouhou/concept/houshin.html>

上記同様に「富山県庁情報セキュリティポリシー」を参照したいので閲覧方法をご案内いただけないでしょうか。

A1. 記載誤りです。別に掲載している「個人情報取扱特記事項」を遵守してください。

Q2. 業務委託仕様書の1ページ目「3 業務内容」について、(エ)にてブラウザの記載がありますが、OS については Windows と macOS のみの想定でよろしいでしょうか？

A2. Windows と macOS を想定しています。

Q3. 業務委託仕様書の3ページ目「5 成果品」について、「③ WBS 及び制作・運用保守スケジュール 一式」とあります。「WBS」「スケジュール」と記載がありますので、実施結果や実績等ではなく、委託期間である令和7年3月31日までの実施計画や予定を報告するという認識でよろしいでしょうか？日程の実施結果は報告不要なのでしょうか？

A3. 実施結果や実績等のご報告もお願いします。

Q4. 実施要領 P3、10 審査方法及び審査結果「(1)企画提案書による書面審査により委託候補者を決定する。」との記載がありますが、プレゼンテーション実施の機会はあるでしょうか。

A4. プレゼンテーションは行いません。提出いただいた企画提案書による書面審査のみ行い、委託候補者を決定します。

Q5. 仕様書全般について、当社ではクラウドサービスの提供を前提とした提案を予定していますが、問題ないでしょうか。

A5. 当該システムは、県に移住相談いただいた方の個人情報を管理するシステムですので、情報セキュリティ対策がしっかり整えられていれば問題ありません。

Q6. 仕様書 P2、3 業務内容(2)サーバの調達及び運用保守「⑦県で実施するホームページやネットワークの脆弱性診断を定期的に受診し、指摘事項に対処すること」との記載がございます。当社は AWS 上でサービスを提供する想定ですが問題ないでしょうか。

A6. 情報セキュリティ対策がしっかり整えられていれば問題ありません。

Q7. 見積もり金額について今年度の構築は見積もり金額内で賄うことが可能ですが、次年度以降、年度毎にランニングコストが発生する想定です。予算上問題ないでしょうか。

A7. 問題ありませんが、次年度以降のランニングコストについてもお見積りください。

Q8. 「構築委託仕様書」内、3 業務内容について、移住完了者向けアンケートは、本システムにて管理されている移住希望者が移住完了後を対象に実施され、本システムで管理していない移住完了者は対象としないことで相違ないでしょうか。

A8. 相違ありません。本システムで管理され、メールアドレスを把握している移住完了者向けのアンケートを想定しております。不特定多数を対象としたアンケートは想定していません。

Q9. 「構築委託仕様書」内、3 業務内容について、移住完了者向けアンケートの実施回数は1度のみ、もしくは複数回のいずれになりますでしょうか？複数回の場合、アンケート内容はそれぞれ異なっておりますでしょうか。

A9. 複数回を想定しており、アンケート内容はそれぞれ異なります。

Q10. 「構築委託仕様書」内、3 業務内容について、移住完了者向けアンケートについてもう少し詳細をご教示ください。

- ・ アンケート回答結果を確認、集計、外部出力する機能は必要でしょうか
- ・ アンケートの回答期間設定、管理者(作成者)による回答の締め切りといった機能は必要でしょうか
- ・ アンケートで収集したい情報の例示をいただけないでしょうか  
例: 移住を決断した理由、移住後の生活状況がわかる写真、連絡先等
- ・ その他、アンケートフォーム作成機能に求めている機能仕様をお示しいただけないでしょうか

A10. ①アンケート回答結果を確認・集計・外部出力する機能は必要です。②管理者による回答締め切り機能は必要です。③アンケートでは、現在も富山県で生活しているかどうか、移住後の年数、移住先として富山県を選んだ理由、現在の生活満足度、今後の他県への移住意向等を想定しています。④上記以外に求めている機能は特にございませんが、より使いやすくなる機能があればご提案ください。

Q11. 「構築委託仕様書」内、3 業務内容の【システム構築にあたっての留意点】について、以下のようなシステム使用者の中で参照できる情報や項目に制限をかける可能性はありますでしょうか。

例: 管理者権限: アカウントの発行、システムパスワード変更等が可能、すべての情報を登録・編集可能 等

編集権限: 移住希望者の情報登録・編集が可能、自地域の移住者のみ操作が可能 等

閲覧権限: 移住希望者情報の検索、閲覧のみが可能 等

A11. システム使用者の中で制限をかけたいと考えています。編集権限は、移住希望者の情報登録・編集、管理者権限は編集権限に加え、アカウント発行・システムパスワード変更等が可能とすることを想定しています。閲覧権限のみの付与は想定しておりません。

Q12. 「構築委託仕様書」内、3 業務内容の【システム構築にあたっての留意点】について、対象ブラウザは、パソコン(Windows、MacOS)のブラウザを想定し、スマートフォン向けのブラウザでの利用は想定しないことよろしいでしょうか。

A12. スマートフォン向けのブラウザでの利用は想定していません。

Q13. 「構築委託仕様書」内、3 業務内容の「(2)サーバの調達及び運用保守」に関して、サーバーの調達要件を満たしていればクラウドサービス、SaaS (Salesforce、Kintone 等のノーコードツールを用いたインターネットサービス)などの利用も許容されますでしょうか。

A13. 情報セキュリティ対策がしっかり整えられていれば問題ありません。

Q14. 「構築委託仕様書」内、3 業務内容の「(2)サーバの調達及び運用保守」に関して、翌年度以降の運用コスト、システム利用料に関する考慮は必要でしょうか？また、考慮が必要な場合、翌年度以降の参考運用コストとして企画提案書に記載してもよろしいでしょうか？

A14. 翌年度以降の参考運用コストを企画提案書にご記載ください。

Q15. 「構築委託仕様書」内、3 業務内容の「(2)サーバの調達及び運用保守」に関して、SaaS を活用する際、SaaS 提供企業との契約・支払いに関して富山県様にて対応いただくことは可能でしょうか？

なお、見積もりの金額については SaaS 提供企業に支払うライセンス料金も含めて、予算内にて収まるものとなります。

A15. SaaS 提供企業との契約・支払いに関して富山県で対応することは想定していません。

Q16. 「構築委託仕様書」内、4 委託期間について、委託期間は令和 7 年 3 月 31 日までとありますが、システムの想定利用開始時期をご教示ください。

A16. 可能な限り早いタイミングから利用開始したいと考えています。

Q17. 「構築委託仕様書」内、5 成果品について、納品するシステム操作マニュアルのファイル形式に指定はございますでしょうか。

A17. 特にございませんが、PDF 又は Word ファイルでのご提出を想定しています。

Q18. レンタルサーバーを使用する場合、予算額(1,000,000 円)にレンタルサーバーの費用は含まれますか？

A18. 含まれます。

Q19. 過去の 2~3 千件の相談データをシステムに移行する作業もこちらで行う必要がありますか？

A19. 必要ありません。

Q20. 現在はどのような方法で相談者情報を管理していますか(Excel、紙など)、また全国の窓口で共通のフォーマットはありますか？

A20. Excel ファイルで管理しています。