

第三者評価表〔公表用〕

標準モデル様式

施設名	立山山麓家族旅行村
指定管理者	株式会社 富山岸グリーンサービス
指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
評価対象年度	令和4年度、令和5年度
所管課	自然保護課

評価年月：令和6年10月

評価項目			評価委員会 評価 (委員平均)
1 県民の平等な利用の確保 (条例第4条第1号)	県民の平等な利用の確保	県民の平等な利用が確保されているか	2.0
2 公の施設の効用の最大限の発揮 (条例第4条第2号)	施設設置目的の達成・利用者の増加・サービスの向上	管理運営方針に基づき、施設の設置目的に沿った業務が適切に実施されているか	2.0
		施設が多くの県民の利用に供されているか	2.5
		サービス向上に向けた取組みが実施されているか	2.3
		利用促進(収入増含む)に向けた取組みが実施されているか	2.0
		施設の利用促進に向けて効果的な広報が行われているか	3.0
		利用者のニーズの把握や苦情への対応は適切に実施されているか	2.0
		個人情報の確実な保護対策がとられているか	2.0
		施設の保守点検等の維持管理業務が計画どおり実施されているか	2.3
		安全管理対策が事業計画どおり行われているか	2.0
3 施設の効率的な管理(条例第4条第2号)	施設に係る経費節減策(収支状況)	収支状況に問題はないか	2.0
4 公の施設の管理を適切かつ確実にするための財産的基礎及び人的構成(条例第4条第3号)	指定管理者の財政的基礎及び信用力	指定管理業務を安定確実に行うだけの経営基盤を維持しているか	2.8
		施設の機能を十分に発揮した管理運営を実施できる組織体制、職員数、職員構成(資格、経験など)、が確保されているか(防災・防犯及び災害・事故等緊急時の体制を含む)	2.0
	指定管理者の人的構成	職員の指導育成、研修体制は十分か	2.0
総合評価			A

※・評価委員会評価は各委員の平均点を表記している。総合評価は当該平均点を基に決定したもの
 ・評価項目中の「条例」は、「富山県公の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例」

特記事項

特に評価する点	<ul style="list-style-type: none"> 施設は古いですが、ケビン(コテージ)等、きれいに管理されている。 興味深い企画やSNS等の情報発信に前向きに取り組んでおり、前期、またコロナ禍前と比較しても、利用者数増加に効果がみられる。
改善が必要な点及び改善に向けた意見・提案	<ul style="list-style-type: none"> 猛暑や平日でも集客できる工夫が必要。 夏休み期間の県の企画である「とやま科学技術週間」とタイアップしてみてもどうか。 ここでしか体験できない企画を期待する(登山客や外国人旅行者も対象とした企画で)。 園内に緑や自然がもっとあってもよい(猛暑でも心地よく過ごせるような木陰など)。

所管課による管理運営確認状況

定期報告の受理状況は適切か	協定書に基づき、定期報告書を受理・確認している。
担当者所管課による現地確認状況は十分にこなされているか	施設の管理状況(修繕箇所等)などについて、年間5回程度、現地確認を行っている。
指定管理者との連携状況は適切か	施設の損傷や、熊痕跡の発見など、指定管理者から適時適切に報告を受け、都度、協議・対応支持するなど、連携して管理を行っている。
モニタリングは適切に実施されているか	利用者アンケートにおける利用者からの意見に対する対応状況について、確認を行っている。