

令和7年1月14日

企画提案参加申込者 各位

公益社団法人とやま観光推進機構

質問書への回答について

富山県観光統計データサイト TOYTOS（トイトス）運用業務委託のプロポーザルについて、下記の質問がありましたので回答いたします。

【質問1】

個人情報について

TOYTOS のサイトによれば、アンケート項目には個人情報が含まれていないように見受けられます。その他アンケートで個人情報を収集するケースは想定する必要がありますか？

【回答1】

現在 TOYTOS で収集しているデータには個人情報も含まれますが、受託者には個人情報を抜いた状態のデータを取り扱っていただくことを想定しています。一方で今後の方針次第では、個人情報の一部を取り扱っていただく可能性があります。

【質問2】

委託業務内容の「報告および支援業務」にある利用者向けのダッシュボード操作研修について

- (1) 研修の回数、参加者をご教示ください。
- (2) 対面、オンラインのご指定はありますか？

【回答2】

ダッシュボードの操作と、ダッシュボードのマーケティングの使い方

- (1) 少なくとも年1回、年度当初に行うことが望ましいと考えています。また対象者は、自治体、観光振興組織の職員を想定しています。
- (2) 本事業の目的が達せられるのであれば対面・オンラインでの開催は問いません。

【質問3】

委託業務内容の「成果物」にあるダッシュボードユーザビリティ評価および改修提案書について

- (1) 評価・改修の作業量は、委託費を超えない範囲と考えて良いですか？

【回答3】

お見込みのとおりです。