

富山県観光統計データサイト TOYTOS（トイトス）運用業務委託仕様書

1. 委託業務の名称

富山県観光統計データサイト TOYTOS（トイトス）運用業務

2. 委託業務の概要

公益社団法人とやま観光推進機構（以下「当機構」という）は、観光データの集約・分析・活用を通じて、データに基づく観光施策の強化を図るため、TOYTOS の運用を行っている。本事業では、データ分析にもとづいた意思決定の促進と観光施策の高度化を目的とし、以下の業務を遂行する。

- 各市町村および観光事業者が利用しやすいインターフェースの提供
- データの管理および分析体制の強化
- データ可視化による観光施策の効果検証
- 当機構が収集および保有するデータの効率的活用

3. 委託期間

契約締結の日から令和8年3月31日まで

4. 委託業務の内容

(1) ウェブアンケートの保守・運用

- アンケートフォームの保守と運用
- アンケート項目の修正

(2) DMP TOYTOS の保守・運用

- Tableau を活用したダッシュボードの保守と運用
- ダッシュボード使用状況の定期分析と改善提案
- 必要に応じたダッシュボードの改修

(3) データ管理

- 当機構が保有する観光関連データの管理体制の強化
- データベース管理体制の強化（富山県立大学との協力を含む）
- ファーストパーティデータの適切な管理およびセキュリティ確保

（４）データの活用・可視化

- 収集したデータをデータセット化し、富山県オープンデータに掲載
- Tableau を活用した観光施策分析ダッシュボードの運用・改修
- ダッシュボードを通じた観光施策の効果検証

（５）報告および支援

- 定期的な進捗報告書の作成と提出
- 利用者向けのダッシュボード操作マニュアルの作成と提出
- 利用者向けのダッシュボード操作研修およびサポート
- 業務終了時の運用引継ぎおよび関連資料の提供

5. 業務実施要件

1. Tableau または類似の BI ツールを活用したダッシュボード運用・改修の実績があること
2. データ管理に関するセキュリティの知見があり、そういった取組の実績があること
3. 富山県内の観光施策やデータ活用の理解や興味があること
4. 富山県内に事務所を有し、かつ、富山県内を中心に活動していること
5. 事業引継ぎに際しては、富山県立大学と密なコミュニケーションが取れること
6. 契約期間中、当機構と密なコミュニケーションが取れること

6. 成果物

1. ダッシュボード操作マニュアル
2. ダッシュボードユーザビリティ評価および改修提案書
3. ダッシュボード改修報告書
4. 業務進捗報告書
5. 最終成果報告書（製本版 2 部および電子版）

7. 報告義務

1. 業務進捗に関する月次報告を提出すること
2. 成果物納品後、最終成果報告書を製本版2部提出すること

8. 応募条件

1. 提案書には業務の実施体制、過去の実績、及び具体的な提案内容を記載すること
2. 必要な法令を遵守し、守秘義務を徹底すること
3. 個人情報の取扱いについて、十分な情報漏洩防止対策を講じていること
4. 業務実施に必要なリソースを適切に確保できること

9. 契約事項

1. 本業務に関する契約内容は、当機構と事業者間で協議の上取り決める。
2. 契約違反が認められた場合、当機構は適切な措置を講じる。
3. 個人情報等の重大情報の漏洩が認められた場合、当機構は適切な措置を講じる。

10. 納入条件

1. 成果物は契約期間内に納品されること
2. 納入場所は当機構が指定する場所とする

11. 業務の執行体制（適正な人員配置）の確保について

事業の円滑な実施に必要な人員を配置するとともに、全体の進行管理を行う体制を構築すること。本業務に係る主担当（実際にやり取りする者）を事前に明確化し、当機構に経歴を含め、伝えること。

12. その他

1. 本業務に関する全データは、当機構が所有するものとする。
2. 業務中に得られた知見及び成果物については、守秘義務を遵守すること。
3. 記載事項以外の業務詳細については、双方の協議に基づき決定する。

以上