（様式２）

令和７年度性暴力被害ワンストップ支援センターとやま電話相談業務企画書

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　業者名

１．業務実施体制（１０点）

　業務従事者について記載してください。

（１）職種別（特に性暴力被害者支援看護職ＳＡＮＥ及びＳＡＮＥ－Jの資格の取得者数）

|  |  |
| --- | --- |
| 職　種 | 人　数 |
|  |  |
| 計 |  |

（２）区分別（特に性暴力被害者支援看護職ＳＡＮＥ及びＳＡＮＥ－Jの資格の取得者数）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区分 | 時間帯 | 業務従事者（職種及び人数） |
| 夜　間 |  |  |
| 休　日 |  |  |

２．電話相談業務の受託実績（１０点）

　過去５年間における**性暴力被害者**電話相談業務の受託実績について記載してください。

　なお、記載にあたっては、国や地方公共団体等の公的機関からの受託実績を優先して記載してください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年度 | 受託先 | 受託業務名及び業務概要 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

３．業務従事者の資質向上に向けた取組み（１０点）

　電話相談業務従事者の資質を向上させるための取組みを実施している場合は、下記に記載してください。**（研修は具体的に明記してください）**

|  |
| --- |
| 取組み内容及び実施頻度 |
|  |

４．業務改善等の提案（１０点）

　別に送付する下記項目の内容について、改善点があれば提案してください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目 | 該当箇所 | 提案内容及び理由 |
| 電話相談ケースシート |  |  |
| 月例報告書 |  |  |

５．具体的な相談事例対応（１０点）

　下記のような事例があった場合に、御社としてどのような対応が可能かについて記載してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 事例① | 対応内容 |
| 日曜日　22時入電当事者：小学１年生女児　相談者：当事者の父親昨日、娘から従兄から性被害を受けたと聞いた。従兄は小学2年生。被害場所は学童。娘も従兄も同じ学童で仲が良い。キスされたり、従兄のパンツの中に手を入れるように言われ、性器を触ったことが何回かあったようだ。娘は「私、悪くない？」と聞いてきた。何と答えていいか分からなかった。被害については、兄（行為者の父）に話そうと思っている。とりあえず、明日からの学童をどうしたらいいのか・・・、学童にも被害について伝えた方がいいのか・・・。また、娘にはどう係わっていいのか。 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 事例② | 対応内容 |
| 土曜日　21時入電　当事者：17歳男子高校生　1週間前の宿泊学習の際、友だち（Ａ）に脱衣所で裸の写真を撮られた。「消して欲しい」と伝えていたが、別の友だち（Ｂ）に写真を送っていた。Ｂに写真を送っていたことを知り、Ｂの写真は直ぐに消してもらい、その上でＡに「キモイからやめて欲しい」と言って、目の前で画像を消去させた。しかしＡは「男同士だし、送ったのも男だからいいだろう。」と言った。その考えは終わってると思う。Ａは学校でトラブルが多いから、あまり係わりたくない。Ｂ以外の他の友だちにも写真を送られていたらイヤだ。検索したら、ここがでてきたからかけてみた。 |  |

６．見積額（様式３）１０点