令和７年度富山県性暴力被害ワンストップ支援センターとやま電話相談業務委託

事業者選定評価基準

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 評価項目 | 配点 | 審査基準 |
| １．業務実施体制 | 10点 | ・業務従事者は看護師等の有資格者であるか。特に性暴力被害者支援看護職ＳＡＮＥ等の資格を有しているか。  ・業務の実施にあたり、十分な人員体制となっているか。 |
| ２．電話相談業務の受託実績 | 10点 | ・性暴力被害者に係る電話相談業務に関して、過去に豊  富な受託実績があるか。  ・国や地方自治体等の公的機関からの受託実績があるか。  ・ワンストップ支援センターからの受託又は類似する相  談業務の受託実績があるか。 |
| ３．業務従事者の資質向上に向けた取組み | 10点 | ・電話相談業務に適切に対応するための取組み（内部研修、ＳＡＮＥ等の資格の取得）がなされているか。 |
| ４．業務改善等の提  　　案 | 10点 | ・統計的な集計のみならず、相談実績を分析、課題を報告  するような積極性があるか。 |
| ５．具体的な相談事  例対応 | 10点 | ・具体的な相談事例への対応が十分検討されており、内  容が適切であるか。 |
| ６．見積額 | 10点 | ・設定した金額の範囲内であり、かつ、他提案者と比較し  　て低額であるか。  　最低提案額を１位として10点付与。  　それ以下は、（最低提案額／当該提案額）×10点とする。（小数点以下切捨） |