

回 答 書

こども家庭室

富山県女性相談支援センターSNS相談業務委託公募型プロポーザルについて、次のとおり質問がありましたので、回答いたします。

質問①

本プロポーザルは相談体制のみの契約で、相談システムに関しては要件に含まれていない認識でよろしいでしょうか。

(仕様書 5(6)⑤ 相談環境)

【回答①】

ご認識の通りです。当県において相談システムを準備します。

質問②

相談システムの用意も用件含まれる場合、相談システムを他事業者から借り受けることは、再委託に当たりますでしょうか。

(仕様書 7 再委託の制限等、個人情報取扱特記事項 第7 再委託)

【回答②】

回答①にありますように、相談システムの用意は本委託業務には含まれておりません。

質問③

LINE についての記載がございますが、LINE 公式アカウントは既に取得済みでしょうか。また、LINE を利用する場合、コミュニケーションプラン/ライトプラン/スタンダードプランはどのプランを想定されておりますでしょうか。

(仕様書 5(6)⑤ 相談環境 イ)

【回答③】

LINE 公式アカウントは令和7年2月4日時点で未取得です。

公式アカウントは県において取得し、プランはスタンダードプラン（地方公共団体プラン適用）を予定しております。

質問④

来年度以降も相談対応日時等は今回の仕様と同じでしょうか。

また、来年度は改めて本件と同様に公示が出るのでしょうか。

(仕様書 5(6)⑨ 翌年度以降の体制)

【回答④】

令和7年度県予算の成立が前提となりますが、来年度以降の相談対応日時等につきましては現在、今回の仕様と同じ内容で、今年度委託者に対して継続しての委託契約を想定しております。

また、今年度実施状況により内容を一部変更する場合があります。

質問⑤

前年度の対応件数実績について、教えていただけますでしょうか。

【回答⑤】

対応実績はありません。今年度新たに始める事業となります。