

「高機能生成AIサービス構築業務」
入札説明書等に対する質問への回答

質問書の提出期限：令和7年1月29日（水）正午まで

項番	資料の種類・ページ	質問	回答
1	業務委託仕様書 P2 1 (5) ① 基本要件	「AI Search は Standard S1（容量 160GB、インデックス数 50）以上のレベルが利用できること。」とございますが、レプリカ数も指定できます。検証ということで「1」で問題ない認識でよろしいでしょうか？	AI Searchのスケールユニット（レプリカ数×パーティション数）は「 <u>1以上</u> 」を想定しています。ただし、十分な検証を行えるよう余裕を見込み利用料を設計してください。
2	業務委託仕様書 P2 1 (5) ⑤ セキュリティ	「プロンプトの入出力内容が生成 AI の学習に利用されないこと。また、不正利用の監視目的などを含め、データ保存は行わないこと。」とございますが、コードインタプリタ等の Assistants APIはAzureにデータが格納されます。コードインタプリタを利用しても問題ない認識でよろしいでしょうか？	本項の趣旨は「本県が意図しない・管理ができないデータ保存は行わないこと」にあります。Assistants APIを利用する際のデータ格納については、本県が目的をもって格納し、また、随時削除等、管理も可能であることから、本業務において、Assistants API（コードインタプリタ等）の <u>利用は可</u> とします。
3	業務委託仕様書 P4 1 (5) ⑦ その他	「今回の契約は、環境構築にかかる費用一式と、本業務の契約期間中におけるAzure利用料を含むものとする。」とございますが、構築のために必要な貴県テナントにアクセスするためのMicrosoftアカウントは貴県より貸与いただける認識でよろしいでしょうか？	本サービスの構築に必要なMicrosoftアカウントは、本事業の範囲内で、 <u>受託事業者にて準備</u> をお願いします。なお、受託事業者で準備したMicrosoftアカウントに対し、本県テナント内での作業に必要な権限を、本県にて付与します。
4	業務委託仕様書 P5 3 利用想定	Web検索の利用想定数をお教えいただけますでしょうか？	Web検索の回数は「 <u>1,000回以上／月</u> 」を想定しています。ただし、十分な検証を行えるよう余裕を見込み利用料を設計してください。
5	業務委託仕様書 P5 4 (2) 実施体制	リモートで開発/保守を行う場合、セキュリティの観点から接続元となるグローバルIPアドレスは固定IPアドレスである必要があるという認識でよろしいでしょうか？	<u>固定IPアドレスは必要ありません。</u> 仕様に定めた端末・環境にて、インターネット回線より接続してください。
6	業務委託仕様書 5ページ 実施体制	「社内に、本サービスをリモートで開発／保守するための作業エリアと専用端末を設けること。」について、作業エリアや専用端末、多要素認証デバイスの準備が必要になります。開発期間の運用については別途提案させていただき、作業エリアや専用端末、多要素デバイスに関しては、開発フェーズにて整理の上、4月以降の保守フェーズからの運用とさせていただきます。よろしいでしょうか？	本業務においては、 <u>開発期間より、業務委託仕様書に記載の環境で、本サービスを構築・保守</u> してください。

項番	資料の種類・ページ	質問	回答
7	業務委託仕様書 p. 1 1. 業務内容 (5) ①基本要件	仕様書では、貴庁の既存のM365テナント内への構築とありますが、運用と可用性の観点から、CSP契約による環境提供と構築をご提案させていただきたく存じます。貴庁の専用環境となり、EntraID連携もされますので運用上の支障はなく、むしろ可用性が向上すると考えております。こちらを代案として認めていただくことは可能でしょうか。	本サービスについては、「業務委託仕様書 1 (5) 本サービスの要件」に記載のとおり、構築してください。
8	業務委託仕様書 p. 3 1. 業務内容 (5) ⑥来年度の体制等	本調達で構築した環境が来年度の運用保守対象となると仕様書から読み取ったのですが、これは今回落札した業者が来年度も継続して運用保守を行う前提でお考えであるという理解でよろしいでしょうか。来年度の運用保守の業者選定を別途行うといったことは想定されていないということで間違いないでしょうか。	(業務委託仕様書に記載のとおり、運用保守契約については来年度以降、別途調達を予定しているものとなりますので、) <u>今回落札した事業者が、継続して運用保守を行うことを前提としているものではありません。</u>
9	業務委託仕様書 p. 5 3. 利用想定	同時接続可能なアカウント数は10個を想定とのことですが、本調達（構築期間）で生成AIサービスを利用される人数（アカウント数）はいくつでしょうか。また、来年度の利用人数（アカウント数）も参考までにご教示いただけると幸いです。	業務委託仕様書に記載のとおり、「本サービスは、本県が導入済みのMicrosoft Entra IDにより認証された職員のみが利用できる」ものとし、そのアカウント数は概ね5,000アカウントとなります。
10	業務委託仕様書 p. 1 1. 業務内容 (5) ⑥来年度の体制等	(エ) 将来の本格導入に向けた実証環境構築・支援、サービス向上作業・支援・RAGの検索・回答精度を向上させるためのチューニング作業とありますが、こちらの作業想定（見直し頻度、タイミング等）を教えてください	詳細な内容は、来年度以降、別途調達を予定している運用保守契約において決定します。
11	業務委託仕様書 p. 1 1. 業務内容 (5) ⑥来年度の体制等	(エ) スタートアップ企業や学生との連携など、柔軟なサービス向上策については、具体的にどのようなケースを想定されていますか	上記「項番10」のとおり。
12	業務委託仕様書 p. 1 1. 業務内容 (5) ⑥来年度の体制等	(ウ) モデルバージョンアップに伴う対応の要否調査とありますが、大幅な技術革新などにより、サービスの根幹に関わる改善点が出てきた場合、環境全体を作り変えるケースも想定されますか。	上記「項番10」のとおり。

項番	資料の種類・ページ	質問	回答
13	業務委託仕様書 p.1 1. 業務内容 (5) ①基本仕様	B群 ア～エについて、本業務での利用目的や対象とするユースケースがあれば教えてくださいませんか。	各機能の目的、具体的なユースケースについては、本業務の受託事業者と共に詳細を設計します。
14	入札説明書 p.1 2 入札参加者に必要な資格	生成AIサービスを調達・再委託しての対応でも問題ないでしょうか。再委託承諾願による対応を想定しております。	再委託については、「契約書（案）第17条」をご参照ください。