

(様式1)

平成30年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
県民公園自然博物館 自然保護課

2 施設所在地  
富山市婦中町吉住1-1

3 施設設置年度  
昭和56年度

4 設置目的  
自然に親しみ学習する機会を提供し、展示館と自然観察のためのフィールドを利用して自然保護思想の普及を図ることで、県民の教育向上ならびに福祉の増進に寄与することを目的とする。

5 施設概要  
敷地面積：147,498㎡  
自然博物館センター  
・延床面積：726.54㎡  
・構造：鉄筋コンクリート2階建  
・施設内容：1階 展示室、レクチャールーム  
2階 展示室、事務室、トイレ、研究資料室等  
鳥獣保護センター  
・延床面積：112.52㎡  
・構造：管理棟 鉄筋コンクリート造平屋建 一部鉄筋金網造  
・施設内容：救護室、飼育室8室  
・関連施設：焼却施設  
フィールド  
・山林：約12.8ha  
・園路：1周約2km自然観察路  
・工作物：シンボルタワー1基木造、標識1基木造

6 指定管理者  
公益財団法人富山県民福祉公園

7 指定期間  
5年  
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用(使用)料金収入の状況

(1) 利用者数(人) ※この他、参考となる指標があれば追加

H26	H27	H28	H29	H30
17,801	18,994	20,583	18,484	19,374

(2) 利用(使用)料金収入(千円)

H26	H27	H28	H29	H30
—	—	—	—	—

(3) 利用料金収入見込み額(利用料金制導入施設の場合)

H26	H27	H28	H29	H30
—	—	—	—	—

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

利用者数:890人増加(29年度比)

・大人の利用者が増加

【評価】天候の良い日が多かったため、利用者が増加した。また、イオンモールとなみへの出張展示のPR効果があったと思われる。

### (2) サービス向上に向けた取組み

・利用者の声を積極的に収集するため、アンケートの回答者に手作りのポストカードを配布した。

### (3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

・マスコミや来館者などに対し、積極的に情報提供を行った。

・リアルタイム自然情報や展示物の更新、HPやブログ、園内の看板の更新の他、利用者への積極的な対応を行った。

・平成27年度より、近隣の小学校、幼稚園、保育所などを訪問し、直接施設の魅力についてPRしている。

・平成28年度より、イオンモールとなみへの出前講座によるPRを行っている。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ①アンケート結果

実施方法	実施期間：通年、実施方法：入場時にアンケート用紙を配布
回答者数	回答者数：139人
結果	「満足」「やや満足」約90%
結果を踏まえた改善事項	これからも利用者の声に耳を傾け、ハード面については改善が困難なこともあるが、改善できることは改善し魅力ある施設としていきたい。

#### ②その他利用者の声を反映させる取組み

- ・意見箱の設置
- ・HPやメールの活用
- ・ボランティアや利用団体等との意見交換

#### ③主な苦情と対応

特になし

### (5) 個人情報保護の取組み

・個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

### (6) 関係団体との連携

・保育所での出前講座を実施した。

・地元保育所、小学校などの校外学習サポート、環境教育を行った。

・「ねいの里自然塾の会」と連携し、行事を実施した。

### (7) 施設・設備の維持管理

・各施設の整備点検、施設修繕を実施し、適切に管理されている。

### (8) 危機管理・安全管理などの取組み

・災害、事故等の連絡体制を定め、迅速に対応

・池や崖地周辺への侵入防止柵の設置

・AEDの管理や講習会への参加

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	12
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無し

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

今後も、経費削減を念頭に業務内容を再点検するとともに、入場者の意向を反映させながら、各種の企画や管理に工夫して取り組む必要がある。