

(様式1)

## 平成30年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
富山県空港スポーツ緑地 都市計画課

2 施設所在地  
富山市秋ヶ島

3 施設設置年度  
昭和62 年度

4 設置目的  
航空機の離発着の騒音を緩和するとともに、県民誰もがスポーツや様々なレクリエーションを楽しめることを目的として、昭和62年に開園した緩衝緑地

5 施設概要  
敷地面積：13.2ha  
主な施設  
・陸上競技場：16,746㎡ 400mトラック8コース、インフィールド<sup>※</sup>芝生舗装  
・テニスコート：砂入り人工芝コート 6面  
・ゲートボール広場：4面  
・展望広場、芝生広場等

6 指定管理者  
(株)野上緑化

7 指定期間  
5 年  
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

| H26    | H27    | H28    | H29    | H30    |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 80,802 | 88,283 | 88,565 | 84,307 | 84,609 |

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

| H26   | H27   | H28   | H29   | H30   |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 3,718 | 4,308 | 4,355 | 4,230 | 3,871 |

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

| H26   | H27   | H28   | H29   | H30   |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2,299 | 2,299 | 2,299 | 2,299 | 4,126 |

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・利用者数は対29年度比100.4% (302人増)、有料公園施設利用料は対29年度比91.5% (359千円減)となり、特に陸上競技場の利用者数(対29年度比79.4%)が減少した。主な要因として、夏季の猛暑が考えられる。

### (2) サービス向上に向けた取組み

・利用者のニーズに合わせて、供用日の追加、供用時間の延長を行った。  
・平成27年度から、隣接する富山県総合体育センターと、スポーツ・健康の増進、施設の相互利用促進を図るためスポーツイベントを共同開催し、テニス教室の開催やテニスコートを無料開放した。(参加者:約1,200人)  
・ウェブサイトのリニューアルに向けて、より多くの利用者に見てもらえるような内容の検討を進めた。  
・冬期の賑わい創出のため、空港前にイルミネーションを設置した。

### (3) 利用促進(収入増)に向けた取組み

・平成26年度から有料公園施設のウェブ予約を運用し、予約の簡易化、リアルタイムな空き状況の確認による利用促進を図り、ウェブ予約件数は対29年度比103.3%となった。  
・テニスコートのポイントカードを配布し、リピーターの確保に努めた。また、平日日中や子どもの利用促進を図るため、平日17時までの利用又はとやま子育て応援団優待カードの提示で、テニスコートのポイントを2倍とした。  
・イベント開催時には、報道機関に情報提供したほか、SNS (facebook) で最新情報を積極的に発信した。  
・平成30年度新たに、多機能型障害福祉サービス事業所「つばさの郷」と協働し、芝生広場において花壇を2箇所設置し、メンテナンス等の維持管理を行った。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ① アンケート結果

|             |   |
|-------------|---|
| 実施方法        | 実施方法：①公園利用者にモニターとして調査票を配布<br>実施期間：H30. 10、H31. 3<br>実施方法：②イベント参加者にアンケート用紙を配付<br>実施期間：H30. 5～H30. 10 |
| 回答者数        | ①110人、②145人   |
| 結果          | ①公園を利用した際の評価：満足(49%)、やや満足(23%)<br>②イベント内容は概ね満足、普段見かけない品種の花を見たいとの意見あり                                |
| 結果を踏まえた改善事項 | ・普段見かけない品種の花を見たいとの意見があったことから、多年草を使用し、多種多様な花の花壇をつくった。  |

#### ② その他利用者の声を反映させる取組み

・地域住民、利用団体、協働団体の代表者及び富山県総合体育センター指定管理者を招いた運営評価会議を開催した。  
・意見投書箱を設置している。

### ③主な苦情と対応

・スズメバチの巣を撤去してほしい。⇒連絡をうけて、直ちに撤去した。その後、園内の他の場所を点検し、安全を確認した。

### (5)個人情報保護の取組み

・個人情報に関するプライバシーポリシーを定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

### (6)関係団体との連携

・地域の低額有償ボランティア「新保花組」と協働し、花壇植替え作業を実施した。  
・地域の放課後児童クラブ「新保こども会」と協働し、鯉のぼりを展示した。  
・近隣の介護老人保健施設「みどり苑」が花壇の里親となり、施設の利用者、職員と連携して植え替え作業を行った。  
・平成30年度新たに、障がい者就労移行支援事業所「ヴィスト株式会社」が運営する放課後等デイサービス事業所と協働し、夏まつりイベントを実施した。  
・職場体験学習事業「14歳の挑戦」として、富山市堀川中学校の生徒による公園の維持管理作業を実施した。

### (7)施設・設備の維持管理

適切に維持管理を行っている。

### (8)危機管理・安全管理などの取組み

非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルの作成、夜間パトロール、強風大雨後の臨時パトロールなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

### 10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

| 有/無 | 回数(有の場合) |
|-----|----------|
| 有   | 12       |
| 有   | 6        |
| 無   | -        |
| 無   | -        |

### 【トラブルの具体的内容と対応】

-

### 11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・陸上競技場インフィールドの芝の通年緑化による利用期間の延長は、施設の魅力向上につながるものであり、今後とも、利用の促進に向けた積極的な取組みを行っていただきたい。  
・平成30年度には利用者の利便性向上のためウェブサイトのリニューアルに向けた検討を行っており、引き続き、日常の維持管理に努めるとともに、稼働率向上につながるPRや利用者サービスの向上に向けた一層の取組みを期待したい。