

(様式1)

## 平成30年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
富山県ゴルフ練習場 企業局経営管理課

2 施設所在地  
富山市松木573-2

3 施設設置年度  
平成3 年度

4 設置目的  
住民福祉の向上と産業の健全な発展に寄与するため

5 施設概要  
・敷地面積 27,413.94㎡  
・クラブハウス 306.32㎡  
フロント、ラウンジ、会議室、応接室、事務室、シャワー室、喫茶室等  
・打席棟 1,409.50㎡  
64打席（1階32打席、2階32打席）※全打席オートティーアップシステム導入  
・フェアウェイ(距離200m) ※全面天然芝、県内最長  
・パター等練習場（グリーン、バンカー各一箇所）  
・駐車場（100台）

6 指定管理者  
株ホクタテ・株中条・株柴崎農園共同体

7 指定期間  
5 年  
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

H26	H27	H28	H29	H30
63,192	66,067	63,123	52,901	51,112

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H26	H27	H28	H29	H30
65,844	72,360	68,150	57,882	54,434

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H26	H27	H28	H29	H30
—	—	—	—	—

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・平成29年度冬期の大雪によるネット破損のため、平成30年1月11日～平成30年4月18日にかけて営業を中止した。それに伴い、平成30年度は、例年、利用客の多い4月の利用者数が減少したことに加え、長期休業による利用者離れからの回復に時間を要したため、平成29年度と比較すると利用者数・収入額は、ともに減少している。  
・引き続き、利用者からの要望の具体化、友の会会員増に向けた努力、イベント内容の充実等により、利用者数及び収入の増に努めてもらいたい。

### (2) サービス向上に向けた取組み

平成24年度から健康器具や血圧計、ドライミスト、スポットクーラーの設置、バンカー階段設置、飛距離マップの表示を行っているほか、スイングチェッカー等の無料貸出等も行っている。

また、平成30年度には、ゴルフルールの改訂に伴う無料のルール説明会のほか、ゴルフ用品店と連携した試打会も実施した。

### (3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

平成24年度から以下の取組みを行っている。

- ・ホームページの運営
- ・友の会ゴルフコンペの商品の充実、コンペの実施
- ・友の会 会員への年賀状(フロントに持参すると1,080円のプリペイドカードと交換)送付
- ・開設記念感謝イベントの充実(プロゴルフ協会所属プロによる無料レッスン会 等)
- ・体験ゴルフ教室実施

また、平成30年度には、ゴルフルールの改訂に伴う無料のルール説明会のほか、ゴルフ用品店と連携した試打会も実施した。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ① アンケート結果

実施方法	平成30年7月14日～7月16日、フロントで手渡しし、記入を依頼
回答者数	146名
結果	接遇に関してはすべての方から「良い」または「まあまあ良い」と回答を得られた。 友の会の会員になると受けられる特典について、「知っている」が31.6%、「知らない」が52.6%、「無回答」15.8%との回答であった。
結果を踏まえた改善事項	友の会の会員になると受けられる特典の周知にするとともに、期間限定でノベルティを配布するなどし、新規会員獲得に努めた。

#### ② その他利用者の声を反映させる取組み

意見箱の設置・聞き取り・電話・ファックス・Eメールでの受付

#### ③ 主な苦情と対応

無

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報の扱いには細心の注意を払っているが、より適切に個人情報保護が図られるよう、個人情報に関する指針を定め、職員への周知を徹底するよう指定管理者に指導。

(6) 関係団体との連携

富山県ゴルフ練習場連盟の会合に出席し、情報交換等を行った。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

監視カメラを設置し、事務所内でクラブハウス内や駐車場の状況を常に認識できるようになり、より高い安全性を確保することが可能となっている。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	12
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・開業から27年以上経過し、施設が老朽化しているため、利用者の安全と利便性を考え、計画的な修繕が必要。
- ・近隣の民間施設の情報収集、利用者のニーズの把握に努め、更なる利用者増に向けた工夫が必要。