

(様式1)

平成30年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名	(所管課)
県営富山中央駐車場	企業局経営管理課
2 施設所在地	富山市新桜町6-4
3 施設設置年度	平成4年度
4 設置目的	住民福祉の向上と産業の健全な発展に寄与するため。
5 施設概要	構造：鉄骨造 6階7層 収容台数：232台収用 建築面積：970㎡ 延面積：5,605㎡
6 指定管理者	株式会社ホクタテ
7 指定期間	5年 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

	H26	H27	H28	H29	H30
富山	53,004	19,527	—	—	—
中央	77,064	81,107	78,969	65,847	55,839
合計	130,068	100,634	78,969	65,847	55,839

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

	H26	H27	H28	H29	H30
富山	38,412	12,849	—	—	—
中央	64,826	69,895	73,131	71,209	66,756
合計	103,238	82,744	73,131	71,209	66,756

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

	H26	H27	H28	H29	H30
	—	—	—	—	—

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・平成29年度と比較し、近隣に時間貸し駐車場が増加したため、利用台数、料金収入ともに減少した。
・引き続き、利用者が安全安心に利用できるよう適切な施設管理を行い、利用者ニーズに則ったサービスの充実、営業活動を実施し、利用者台数及び収入の増加に努めてもらいたい。

(2) サービス向上に向けた取組み

平成24年度から以下の取組みを行っている。
・ホームページの運営
・雨天時のビニール傘貸出
・駐車場地図表示QRコード付駐車階数記載カード設置
・周辺マップの作成・貼付
・自動車運転代行業者リストの作成・貼付

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

平成30年度は平成29年度に比べ、年度当初より定期契約台数が減少したため、空き状況を掲示し、定期契約を促した。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	富山中央駐車場定期契約者に対しアンケート用紙を郵送し、記入を依頼。
回答者数	15人
結果	【清掃・整備状況】 回答者全員（昨年は回答者の96%）から「良い」または「大変良い」と回答が得られた。 【管理人の接遇】 回答者全員（昨年同様）から「良い」または「大変良い」と回答が得られた。
結果を踏まえた改善事項	引き続き、利用者目線のサービスを継続するとともに、施設面においては、特段の費用のかからないものは速やかに実施し、そうでなものは優先順位をつけ、費用対効果を勘案し対応する。

② その他利用者の声を反映させる取組み

意見箱の設置・聞き取り・電話・FAX・Eメールでの受付

③ 主な苦情と対応

無

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報の扱いには細心の注意を払っているが、より適切に個人情報保護が図られるよう、個人情報に関する指針を定め、職員への周知を徹底するよう指定管理者に指導。

(6) 関係団体との連携

近隣町内会のイベントに参加し、駐車場需要等に関する情報交換等を行った。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

緊急連絡網を作成

10 所管課の管理運営確認状況

- ① 定期報告の受理
- ② 維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③ 個人情報に関するトラブルの有無
- ④ 危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無	回数(有の場合)
有	12
有	12
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・施設が老朽化していることから、利用者の安全性を考え、計画的な修繕が必要である。
- ・今後とも近隣の民間駐車場等の情報収集、利用者サービスの把握・充実に努め、更なる利用者の確保に向けた努力が必要である。