

東海旅客鉄道株式会社

代表取締役社長 金子 慎 様

高山本線にかかる

要 望 書

平成31年2月7日
高山本線強化促進同盟会

平素より、高山本線の充実強化につきましてご配意を賜り、厚くお礼申しあげます。

さて、高山本線は、我が国のほぼ中央部において日本海側と太平洋側とを結ぶ交通の大動脈としての役割を担い、沿線各地はもとより中部圏全体の交流の活発化を図り、経済・文化の発展、向上に寄与してきた基幹鉄道となっています。

平成27年3月14日の北陸新幹線「長野一金沢間」の開業により、首都圏と北陸との時間距離が飛躍的に短縮され、訪日外国人を含む旅行者の増加など、活発な地域間交流が生まれています。また、平成39年に予定されるリニア中央新幹線の「東京一名古屋間」の開業により、地域間の交流・連携が一層図られるものと期待しております。

また、高山本線は沿線に多くの観光地を有する、車窓風景も美しい「観光路線」であり、平成24年1月より始まった外国人観光客誘致のための「昇龍道プロジェクト」の取り組みと相まって、北陸と東海を内陸で結ぶその重要性は高まっております。

こうした中、平成30年7月豪雨により、高山本線においても運行が休止に追い込まれ、沿線の観光客誘致にも影響が生じたところ、東海旅客鉄道株式会社におかれましては早期に運転を再開いただき感謝申し上げますとともに、改めて高山本線の重要性を再認識した次第であります。

こうした情勢を踏まえ、今後も、より一層の安全対策、安全運行を確保されることはもとより、さらなる北陸新幹線開業効果の拡大とリニア中央新幹線開業を機とした新たな交流人口の拡大と広域観光の推進を図るため、高山本線のより一層の利便性の向上に努められますよう併せて要望いたします。

つきましては、次の事項についてご理解をいただき、格段のご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

1. 北陸新幹線との相乗効果及びリニア中央新幹線の開業を視野に入れ、所要時間の短縮や運行本数の増加など、旅客輸送サービスの強化改善を推進すること。

- (1) 特急「ひだ」の増発等による利便性の向上
- (2) 北陸新幹線とのさらなる乗り換えの利便性を確保するダイヤ改正
- (3) 普通列車の利便性の向上
- (4) 観光シーズンに併せた臨時列車の運行拡大
- (5) 富山―高山間における観光列車の季節運行
- (6) 利用実態調査への協力
- (7) 電化及び複線化の推進
- (8) 部分線増、一線スルー化、分岐器の改良等によるスピードアップ

2. 輸送の安全対策、防災対策の充実を図るなど、あらゆる角度から強化改善を検討し事故防止に努めること。

(1) 危険箇所の保守点検や保安設備の強化等の積極的な推進

(2) 災害や事故発生時における機能的な連絡体制の構築

3. 安全で快適に利用できるようにするため、鉄道施設や車両等の改善を推進すること。

(1) 鉄道施設及び車両のバリアフリー化の促進

(2) 鉄道施設の改善及び周辺整備への協力

(3) 観光客の増加に向けた体制づくり

平成31年2月7日

高山本線強化促進同盟会

会 長 岐阜県知事 古田 肇

要望事項の詳細

平成31年2月7日

高山本線強化促進同盟会

1 旅客輸送サービスの強化改善の推進について

(1) 特急「ひだ」の増発等による利便性の向上

- 特急「ひだ」の増発をお願いしたい。
 - ・北陸新幹線との乗り換え利便性を確保する富山～名古屋間の列車の増発
 - ・下り名古屋駅発毎時1本の列車の運行
 - ・上り名古屋駅着8時台の列車の運行

【富山県、岐阜県、愛知県、高山市、飛騨市、下呂市、富山商工会議所】
- 特急「ひだ」の金山駅までの延長運転等、中部国際空港へのアクセスの整備をお願いしたい。

【岐阜県、高山市、下呂市、下呂温泉観光協会】
- 東海道新幹線と在来線特急の乗り換えの際に適用される特急料金の割引について、北陸新幹線と在来線特急の乗り換えの際にも適用をお願いしたい。

【富山県、愛知県、高山市】
- 特急利用を促進するために、名古屋～美濃太田間の料金を岐阜駅で分割した場合の料金と同額にする等、「おトクな特急料金」適用区間・距離の拡大をお願いしたい。

【美濃加茂市】
- 大阪駅発着の特急「ひだ」の列車増発をお願いしたい。

【岐阜県、高山市、美濃加茂市、飛騨市、下呂市、下呂温泉観光協会、下呂商工会】
- 特急「ひだ」の停車駅について配慮をお願いしたい。
 - ・白川口駅、飛騨金山駅、飛騨小坂駅に停車する列車の拡充

【下呂市、白川町】
- 白川口駅で上下線行き違いを行う特急「ひだ」11号、16号及び18号を乗降可能となるようお願いしたい。

【白川町】
- 特急「ひだ」16号について、平成30年3月のダイヤ改正以降、美濃太田駅17時台着の普通列車から乗り換えることができなくなったため、乗り換え可能となるダイヤへの改正または特急「ひだ」16号の白川口駅への停車をお願いしたい。

【白川町】
- 特急「ひだ」の改良及び新型車両投入の前倒しをお願いしたい。
 - ・車両内へのスーツケース置き場の設置。

【高山市、下呂市、下呂温泉観光協会、飛騨・高山観光コンベンション協会】

(2) 北陸新幹線とのさらなる乗り換えの利便性を確保するダイヤ改正

- 北陸新幹線との乗り換えの利便性を確保するダイヤ改正をお願いしたい。

【岐阜県、富山県】

(3) 普通列車の利便性の向上

- 北陸新幹線との乗り換えの利便性確保のため、普通列車の増発と所要時間の短縮をお願いしたい。

【高山市、飛騨市、下呂市】

- 特急「ひだ」の増発が難しい場合、現在「高山～富山」間を走行している普通列車を快速、急行列車として運行し北陸新幹線との連携強化をお願いしたい。

【高山市、飛騨・高山観光コンベンション協会】

- 以下の対応により普通列車の利便性向上をお願いしたい。

- ・猪谷駅における接続改善

(高山発～猪谷着 13:10、猪谷発 13:43～富山着の接続改善)

【岐阜県、高山市、富山市】

- ・高山～富山間における直通普通列車の運行

【岐阜県、高山市】

- ・上り 下麻生駅発 7:01 の下油井駅発への変更
- ・下り 20:08 着下麻生駅止まりを下油井駅まで運転延長
- ・上り 飛騨萩原駅 18 時後半発の列車の運行

【下呂市、七宗町、白川町】

- ・美濃太田～下麻生間の列車増発

【川辺町】

- ・下り 17:01 着飛騨古川駅止まり、下り終電の 23:27 着坂上駅止まりを杉原駅まで延長

【飛騨市】

- 通学時間帯及び下校時間帯における普通列車の増発等による利便性向上をお願いしたい。

- ・美濃太田～飛騨萩原間の通学時間帯における普通列車の増発

【岐阜県、下呂市、七宗町、白川町】

- ・下り 21:49 着高山駅止まりを飛騨古川駅まで運転延長する等、21 時台に飛騨古川駅発の列車の運行

【岐阜県】

- ・下り 飛騨古川駅発 16:11～18:09 の普通列車の増発

【岐阜県】

- ・下り 古井駅発 17 時台から 20 時台までの運行間隔が等間隔となるよう、19:26 発の 19:10 前後発への変更

【岐阜県、白川町】

- ・上り 古井駅～下呂駅、下り 美濃太田～岐阜において、平日22:00～22:30発の列車の運行

【岐阜県】

- ・19時台前半に白川口駅に停車する下り普通列車の運行

【白川町】

(4) 観光シーズンに併せた臨時列車の運行拡大

- 季節、イベント等に対応した臨時停車の拡大をお願いしたい。

【下呂温泉観光協会】

- 特急「ひだ」の臥龍桜開花時期の飛騨一ノ宮駅への臨時停車をお願いしたい。

【高山市】

(5) 利用実態調査への協力

- JR利用客数データの提供をお願いしたい。(名古屋駅、富山駅 等)

【富山県、岐阜県、高山市】

(6) 電化及び複線化の推進

- 輸送力の向上、所要時間の短縮等のため、複線電化をお願いしたい。

【岐阜県、富山県、美濃加茂市】

- 高山本線、太多線の利用による東海道本線、中央本線との環状運転の実現をお願いしたい。

【岐阜県、岐阜市、美濃加茂市、各務原市、坂祝町】

(7) 部分線増、一線スルー化、分岐器の改良等によるスピードアップ

- 「曲線改良」、「構内分岐点改良」を具体策とした所要時間の短縮をお願いしたい。

【富山県、高山市、飛騨・高山観光コンベンション協会】

- 列車到着の遅れが目立つので定時運行に努めて頂くようお願いしたい。

【飛騨・高山観光コンベンション協会】

- 高山本線各駅において、複数のホームを使えるようにすることで、列車すれ違いを円滑に行い、所要時間の短縮を図って頂くようお願いしたい。

【下呂商工会】

2 輸送の安全対策等の強化改善による事故防止について

(1) 危険個所の保守点検や保安設備の強化等の積極的な推進

- 鉄道輸送の最重要課題である安全性の確保について、あらゆる角度から検討し、万全な対策を図られるようお願いしたい。

【岐阜県、富山県】

- 豪雨・地震等の自然災害に対するより一層の安全確保のため、高山本線の保安施設等の強化をお願いしたい。

【岐阜県、富山県、下呂市、下呂温泉観光協会】

- 多発するゲリラ豪雨や野生生物との接触事故等による獣害により、運行見合わせが多く発生しているため、危険区域の対策工事などで安全を確保いただきながら、災害等により万一事故が起きた場合には早期復旧に努めるなど、ダイヤの乱れが抑制されるような対応をお願いしたい。

【下呂市】

- 「おわら風の盆」開催時期における旅客輸送について、万全の対策をお願いしたい。

【富山市】

(2) 災害や事故発生時における機能的な連絡体制の構築

- 雨量規制、事故等による列車の遅延や運転見合わせ等の情報について、主要駅、無人駅への情報伝達や行政機関への連絡をお願いしたい。

【岐阜県、飛騨市、下呂市、七宗町、白川町】

- 災害発生時における運行状況、乗客の安否等の情報を速やかに関係自治体に提供されることとともに、輸送障害による運休、不通が生じる場合には速やかな振替輸送の実施をお願いしたい。

【岐阜県、下呂市、白川町、下呂温泉観光協会】

- 大規模災害時の帰宅困難・滞留旅客対策の推進について、引き続き市町村と連携した取り組みへの協力をお願いしたい。

【岐阜県】

- 災害時の情報提供について、災害時のテレフォンセンターの電話番号を大きく掲出する等、各駅で情報を入手しやすいよう、体制の整備をお願いしたい。

【下呂市】

3 鉄道施設及び車両のバリアフリー化等の推進について

(1) 鉄道施設及び現行車両のバリアフリー化の促進

- 視覚障害者のプラットフォームからの転落防止策の引き続き実施とともに、駅のプラットフォームに「白杖を持つ視覚障害者に一声を」などのステッカーを張るなどして危険防止のPRをお願いしたい。また、時刻表や料金表の掲示にあたっては、万人に分かりやすい設置を原則とし、視覚障がい者への配慮をお願いしたい。

【岐阜県、美濃加茂市】

- 駅構内におけるポスターの掲示やチラシの配架及び鉄道車内優先座席付近におけるステッカーの掲示等により、ヘルプマークの普及啓発への協力をお願いしたい。

【岐阜県】

(2) 鉄道施設の改善及び周辺整備への協力

- 駅施設に係る事項について

- ・新駅舎の完成後の高山駅について、「訪日外国人旅行者への窓口の対応が悪い」、「トイレに手荷物（旅行用トランク）を持って入れず不便」、「大型トランクが入るようなコインロッカーが少ない」といった苦情が利用者や市民から寄せられているので改善をお願いしたい。

【飛騨・高山観光コンベンション協会】

- ・高山駅の券売機について、近距離きっぷ券売機1台、一般券売機2台として増設をお願いしたい。

【飛騨、高山観光コンベンション協会】

- ・観光客等の駅利便性向上のために、飛騨古川駅待合所内にコインロッカーの設置をお願いしたい。

【飛騨市】

- ・古井駅の下りホームの待ち合いスペースの増設をお願いしたい。

【美濃加茂市】

- ・那加駅・蘇原駅の改修整備をお願いしたい。

【各務原市】

- ・那加駅の北側出入口、中川辺駅の西側出入口、上麻生駅の南側出入口の設置をお願いしたい。

【各務原市、川辺町、七宗町】

- ・白川口駅、坂上駅について、上下線を1番ホームから乗降できるようお願いしたい。

【飛騨市、白川町】

- ・下呂駅の本ターミナルの整備をお願いしたい。

【下呂市】

- 駅利用者対応に係る事項について

- ・ 鶴沼駅の窓口業務時間の延長をお願いしたい。

【各務原市】

- ・ 高齢者等誰もが情報を入手しやすい体制の整備をお願いしたい。

【下呂市】

- 踏切に係る事項について

- ・ 緩急行選別装置の設置をお願いしたい。

五反田踏切（岐阜市細畑）

切通踏切（岐阜市切通）

【岐阜市】

- ・ 踏切の警報時間の短縮について、改善をお願いしたい。

第2山之上街道踏切（美濃加茂市）

関街道踏切（川辺町国道418号）

第1加治田踏切（川辺町県道美濃・川辺線）等

【美濃加茂市、川辺町】

- ・ 踏切への遮断機の設置をお願いしたい。

井戸前踏切（美濃加茂市中富町地内）

【美濃加茂市】

- ・ 踏切以外の場所での線路横断を防ぐため、進入防止策等の安全対策をお願いしたい。

【下呂市】

(3) 観光客の増加に向けた体制づくり

- 両県の周遊観光を誘発する新たな旅行商品の企画開発及び販売をお願いしたい。

【富山県、岐阜県】

- 駅案内窓口等における外国人観光客への対応が可能な職員の配置や体制の整備をお願いしたい。

【高山市】

- 現在特急「ひだ」車内で実施されている英語放送に加え、中国語や韓国語等、多言語によるアナウンスサービスの実施をお願いしたい。

- ・ 到着駅、列車乗り換え、沿線の名勝、列車すれ違い時の停車説明、災害や停電等による緊急停車や運行中止等のアナウンス

【高山市、下呂市】

- ・名古屋駅における多言語でのエレベーターやエスカレーターの案内放送
【下呂商工会】
- ・JR東海区間で実施されている英語による車内アナウンスのJR西日本区間での実施
【富山県、岐阜県】
- さわやかウォーキング実施時の臨時列車の増発をお願いしたい。
【高山市、飛騨市、下呂市、下呂温泉観光協会】
- 企画切符、企画旅行商品の継続販売及び新規開発と、より利用しやすいサービスの導入をお願いしたい。

 - ・指定席特急回数券等、名古屋～高山間を低額乗車できる企画商品の拡充
【高山市】
 - ・平成26年11月22日で終了したモーニングひだ名古屋往復きっぷの再販売
【高山市、下呂温泉観光協会】
 - ・岐阜の宝もの等、地域の観光資源とタイアップした商品開発
【下呂市】
- ・車内販売（ワゴン販売）の復活
【高山市、飛騨市】
- 青空フリーパス区間の下呂駅から飛騨小坂駅への拡大をお願いしたい。
【下呂市】
- 観光路線である高山本線の車窓を利用者に楽しんでもらうこと、及び沿線住民の要望を踏まえ、沿線の雑木伐採等の景観整備をお願いしたい。
【下呂市・白川町】
- 古井駅へのTOICA導入をお願いしたい。
【美濃加茂市】
- 現行の列車表示「猪谷行き」の「(富山方面) 猪谷行き」への変更をお願いしたい。
【富山県、高山市、飛騨・高山観光コンベンション協会】
- 高山本線沿線には、四季を通して多くの名所があり、観光客に人気であるが、普通列車の横向座席車両は、観光客に不評であるため、通勤時間帯以外はボックス席の車両の運行をお願いしたい。
【高山市、下呂市】
- 春・秋季における高山本線を対象とした新規イベント・キャンペーン等の開催をお願いしたい。(行楽時期に対応したイベント列車の設定及び沿線とタイアップしたキャンペーンの実施等)
【下呂市、白川町、下呂温泉観光協会】

- 北陸新幹線の2次交通および広域観光の目玉として、高山本線に観光列車の導入をお願いしたい。

- ・観光列車「ぬくもり飛騨路号」の定期的な運行

【下呂市、下呂温泉観光協会】

- ・観光列車「ぬくもり飛騨路号」の高山～富山間における季節運行

【富山県】

- ・豪華観光列車の導入

【高山市、下呂市、下呂温泉観光協会、飛騨・高山観光コンベンション協会】

4 その他について

- 市町村コミュニティバスとの接続確保が図られるようダイヤ改正に関する早めの情報提供について配慮をお願いしたい。

【高山市、飛騨市、下呂市、七宗町、下呂温泉観光協会】

- 列車及び駅舎内装等の整備について、岐阜県産木材の利用推進をお願いしたい。

【岐阜県】