

東海旅客鉄道株式会社

代表取締役社長 柘植 康英 様

高山本線にかかる

要 望 書

平成29年2月21日
高山本線強化促進同盟会

平素より、高山本線の充実強化につきましてご配意を賜り、厚くお礼申しあげます。

さて、高山本線は、我が国のほぼ中央部において日本海側と太平洋側とを結ぶ交通の大動脈としての役割を担い、沿線各地はもとより中部圏全体の交流の活発化を図り、経済・文化の発展、向上に寄与してきた基幹鉄道となっています。

平成27年3月14日に北陸新幹線長野一金沢間が開業し、首都圏と北陸との時間距離が飛躍的に短縮され、さらに、平成39年にはリニア中央新幹線の東京一名古屋間の開業が予定されており、今後、地域間の交流・連携が一層図られることが期待されております。

また、高山本線は沿線に多くの観光地を有する、車窓風景も美しい「観光路線」であり、平成24年1月より始まった外国人観光客誘致のための「昇龍道プロジェクト」の取り組みと相まって、北陸と東海を内陸で結ぶその重要性はますます高まるものと確信しております。

このような中、東海旅客鉄道株式会社におかれましては、今後も、より一層の安全対策、安全運行を確保されることはもとより、北陸新幹線及びリニア中央新幹線開業を機に新たな交流人口の拡大と広域観光の推進を図るため、高山本線のより一層の利便性の向上に努められますよう併せて要望いたします。

つきましては、次の事項についてご理解をいただき、格段のご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

1. 北陸新幹線との相乗効果及びリニア中央新幹線の開業を視野に入れ、所要時間の短縮や列車本数の増加など、旅客輸送サービスの強化改善を推進すること。

- (1) 特急「ひだ」号の増発等による利便性の向上
- (2) 北陸新幹線とのさらなる乗り継ぎの利便性を確保するダイヤ改正
- (3) 普通列車の利便性の向上
- (4) 観光シーズンに併せた臨時列車の運行拡大
- (5) 利用実態調査への協力
- (6) 電化及び複線化の推進
- (7) 部分線増、一線スルー化、分岐器の改良等によるスピードアップ

2. 輸送の安全対策、防災対策の充実を図るなど、あらゆる角度から強化改善を検討し事故防止に努めること。

- (1) 危険箇所の保守点検や保安設備の強化等の積極的な推進
- (2) 災害や事故発生時における機能的な連絡体制の構築

3. 安全で快適に利用できる鉄道施設、車両のバリアフリー化等を推進すること。

- (1) 鉄道施設及び車両のバリアフリー化の促進
- (2) 鉄道施設の改善及び周辺整備への協力
- (3) 観光客の増加に向けた体制づくり

平成29年2月21日

高山本線強化促進同盟会

会 長 富山県知事 石井 隆一

要望事項の詳細

平成29年2月21日

高山本線強化促進同盟会

1 旅客輸送サービスの強化改善の推進について

(1) 特急「ひだ」号の増発等による利便性の向上

- 特急「ひだ」号の増発をお願いしたい。
 - ・北陸新幹線との乗継利便性を確保する富山～名古屋間の列車の増便
 - ・下り名古屋駅発7時台から20時台まで1時間毎の列車の設定
 - ・上り名古屋駅着8時台の列車の設定及び下り岐阜駅発7時前半列車の設定
【富山県、岐阜県、愛知県、高山市、飛騨市、下呂市】
- 中部国際空港へのアクセスの整備（鵜沼駅への特急の停車及び名鉄とのダイヤ調整、特急「ひだ」号を金山総合駅まで延長運転）をお願いしたい。
【岐阜県、高山市、下呂市、下呂温泉観光協会】
- 特急利用を促進するために、名古屋～美濃太田間の料金を岐阜駅で分割した場合の料金と同額にする等、特定特急料金区間の拡大をお願いしたい。
【美濃加茂市】
- 大阪駅発着の特急「ひだ」号列車増発及び車両増結をお願いしたい。
【岐阜県、高山市、美濃加茂市、飛騨市、下呂市、下呂温泉観光協会】
- 特急「ひだ」号の停車駅について配慮をお願いしたい。
 - ・鵜沼駅、白川口駅、飛騨金山駅、飛騨小坂駅に停車する列車の増便
【各務原市、下呂市、白川町】
- 名古屋駅発特急「ひだ」の入線時間の改善等、サービス改善をお願いしたい。
 - ・発車直前ではなく、20～30分前には入線し、乗客サービスを実施する 等
【白川町】
- 特急「ひだ」号に代わる新型車両の導入をお願いしたい。
【高山市、下呂市】
- 特急「ひだ」号の車両の改良をお願いしたい。
 - ・車両内にスーツケース置き場の設置をお願いしたい。
 - ・車両内の和装便器を洋式便器へと改良をお願いしたい。
【高山市、下呂温泉観光協会、飛騨・高山観光コンベンション協会】

(2) 北陸新幹線とのさらなる乗り継ぎの利便性を確保するダイヤ改正

- 北陸新幹線との乗り継ぎの利便性を確保するダイヤ改正をお願いしたい。
【岐阜県】

(3) 普通列車の利便性の向上

- 北陸新幹線との乗り継ぎの利便性確保のため、普通列車の増便と所要時間の短縮をお願いしたい。

【高山市、飛騨市、下呂市】

- 遠距離通学の利用者が今後も見込まれる美濃太田～飛騨萩原間について、通学時間帯における普通列車の増発等、利便性向上をお願いしたい。

【岐阜県、下呂市、七宗町、白川町】

- 特急「ひだ」号の増発が難しい場合、現在の走行している普通列車を快速、急行列車として運行し北陸新幹線との連携強化をお願いしたい。

【高山市、飛騨・高山観光コンベンション協会】

- 以下の対応により普通列車の利便性向上をお願いしたい。

- ・猪谷駅における接続改善

(高山発～猪谷着 13:10、猪谷発 13:43～富山着の接続改善)

【岐阜県、高山市】

- ・高山～富山間における直通普通列車の運行

【岐阜県、高山市】

- ・美濃太田～飛騨萩原間における運転延長

(上り 下麻生駅発 7:01 の下油井駅発への変更)

(上り 飛騨金山駅 19:15 発の飛騨萩原駅 18時後半発への変更)

【下呂市、七宗町、白川町】

- ・朝の通勤時間帯の列車増発等による、富山行き列車の混雑緩和

【富山市】

- ・美濃太田～下麻生間の列車増発

【川辺町】

- ・下り 16:51 着飛騨古川止、下り終電の 23:00 着坂上止を杉原駅まで延長

【飛騨市】

(4) 観光シーズンに併せた臨時列車の運行拡大

- 季節、イベント等に対応した臨時停車の拡大をお願いしたい。

【下呂温泉観光協会】

- 特急「ひだ」の臥龍桜開花時期の飛騨一ノ宮駅への臨時停車をお願いしたい。

【高山市】

(5) 利用実態調査への協力

- JR利用客数データの提供をお願いしたい。(名古屋駅、富山駅 等)

【富山県、岐阜県、高山市】

(6) 電化及び複線化の推進

- 輸送力の向上、所要時間の短縮等のため、複線電化をお願いしたい。

【岐阜県、美濃加茂市】

- 高山本線、太多線の利用による東海道本線、中央本線との環状運行の実現をお願いしたい。

【岐阜県、岐阜市、美濃加茂市、各務原市、坂祝町】

(7) 部分線増、一線スルー化、分岐器の改良等によるスピードアップ

- 「曲線改良」、「構内分岐点改良」を具体策とした所要時間の短縮をお願いしたい。

【高山市】

- 列車到着の遅れが目立つので定時運行に努めて頂くようお願いしたい。

【飛騨・高山観光コンベンション協会】

- 段差の解消、エレベーターの設置等、駅舎の改良を進め、複数のホームを使えるようにすることで、所要時間の短縮を図って頂くようお願いしたい。

【下呂商工会】

2 輸送の安全対策等の強化改善による事故防止について

(1) 危険個所の保守点検や保安設備の強化等の積極的な推進

- 鉄道輸送の最重要課題である安全性の確保について、あらゆる角度から検討し、万全な対策を図られるようお願いしたい。

【岐阜県】

- 高山本線の保安施設等の強化を図られ、豪雨・地震等の自然災害に対してより一層の安全確保に努められるとともに、万一の災害発生時の連絡体制の整備及び主要駅までのバスによる代行運行の実施をお願いしたい。

【下呂市、下呂温泉観光協会】

- 近年、ゲリラ豪雨が多発し、高山本線においても大雨による運行の見合わせが多く発生している。また、イノシシやシカの接触事故等の獣害も多発していることから、危険区域の対策工事などで安全を確保いただきながら、ダイヤの乱れが抑制されるような対応をお願いしたい。

【下呂市】

- 「おわら風の盆」開催時期における旅客輸送について、万全の対策をお願いしたい。

【富山市】

(2) 災害や事故発生時における機能的な連絡体制の構築

- 雨量規制、事故等による列車の遅延や運転見合わせ等の情報について、主要駅、無人駅への情報伝達や行政機関への連絡をお願いしたい。

【飛騨市、下呂市、七宗町、白川町】

- 災害発生時における運行状況、乗客の安否等の情報を速やかに関係自治体に提供されることとともに、輸送障害による運休、不通が生じる場合には速やかに代替交通機関を確保されるようお願いしたい。

【白川町、下呂温泉観光協会】

- 大規模災害時の帰宅困難・滞留旅客対策の推進について、引き続き市町村と連携した取り組みへの協力をお願いしたい。

【岐阜県】

3 鉄道施設及び車両のバリアフリー化等の推進について

(1) 鉄道施設及び車両のバリアフリー化の促進

- 高齢者、障がい者及び外国人観光客に配慮した、列車内のトイレの洋式化等、車両のバリアフリー化の整備促進をお願いしたい。

【高山市】

- 各駅の配慮されていない以下の部分についてバリアフリー化を進め、障害者及び高齢者の高山本線の利用について、一層の配慮をお願いしたい。

- ・岐阜駅…障がい者用エレベーターの利用改善、ホームと車両の隙間の最小化
- ・那加駅、坂祝駅、白川口駅…障がい者用トイレ及びエレベーター・エスカレーターの設定、車いす通路の確保
- ・美濃太田駅…障がい者用トイレ及びエスカレーターの設定、車いす通路の確保、ホームと車両の隙間の最小化
- ・下呂駅…エレベーター・エスカレーターの設定、車いす通路の確保

(岐阜県、美濃加茂市、各務原市、下呂市、坂祝町、白川町)

- 駅のプラットホームでは、「白杖を持つ視覚障害者に一声を」などのステッカーを張るなどして危険防止のPRをお願いしたい。

【岐阜県、美濃加茂市】

- 時刻表や料金表の掲示について次の事項をお願いしたい。
 - ・小さな文字の掲示物、重要な掲示物は目線の位置で、万人に分かりやすい設置を原則として頂くことをお願いしたい。
 - ・目線の位置に設置困難な場合は掲示箇所を特定できる案内を表示して近隣に掲示するなどの配慮をお願いしたい。
 - ・特に利用度の高い近距離運賃は文字を拡大する等、見やすい表記をお願いしたい。
 - ・視覚障害者が行先をすぐに探せるように、券売機近くにインデックス付き五十音順表記の冊子等の設置をお願いしたい。

【岐阜県】

- 視覚障害者のプラットホームからの転落防止に引き続き協力をお願いしたい。

【岐阜県】

(2) 鉄道施設の改善及び周辺整備への協力

● 駅施設に係る事項について

- ・新駅舎の完成後の高山駅について、外国人観光客に対する窓口の対応が悪い、トイレに手荷物（旅行用トランク）を持って入れず不便、大型トランクが入るようなコインロッカーが少ないといった苦情が利用者や市民から寄せられているので改善をお願いしたい。

【飛騨・高山観光コンベンション協会】

- ・観光客等の駅利便性向上のために、飛騨古川駅待合所内にコインロッカーの設置をお願いしたい。

【飛騨市】

- ・急増する外国人観光客の利用により、スーツケースの入る大型コインロッカーが不足しているため、増設をお願いしたい。

【下呂市】

- ・飛騨古川駅の老朽化したトイレの改修（便座の洋式化等）をお願いしたい。

【飛騨市】

- ・那加駅・坂祝駅の北側出入口の増設及び坂祝駅の改札機の設置をお願いしたい。

【各務原市、坂祝町】

- ・中川辺駅における西側出入口、上麻生駅における南側出入口の設置をお願いしたい。

【川辺町、七宗町】

- ・坂祝駅の安全対策のため、プラットホーム、跨線橋への屋根と横風防止柵の設置をお願いしたい。また、設置について町が実施することを検討するにあたり、費用の算出など協力をお願いしたい。

【坂祝町】

- ・坂上駅について、上下線を1番ホームから乗降できるようをお願いしたい。

【飛騨市】

- ・W i - F i 環境の整備をお願いしたい。

【飛騨市】

● 駅利用者対応に係る事項について

- ・鵜沼駅の窓口業務時間の延長と営業時間内の窓口閉鎖時間の短縮について配慮をお願いしたい。

【各務原市】

- ・利用者が駅へ直接電話できる対応をお願いしたい。（下呂駅 等）

【下呂市】

- 踏切に係る事項について
 - ・建設中の県道神岡河合線太江バイパス（飛騨市古川町杉崎地区）供用開始のため、踏切の新設をお願いしたい。
【飛騨市】
 - ・踏切の拡幅等についてのご配慮をお願いしたい。
畑坪踏切（飛騨市古川町袈裟丸）
幸田踏切（下呂市幸田）
【下呂市、飛騨市】
 - ・緩急行選別装置の設置をお願いしたい。
五反田踏切（岐阜市細畑）
第3蔵前踏切（岐阜市蔵前）
【岐阜市】
 - ・踏切の警報時間の短縮について、改善をお願いしたい。
第2山之上街道踏切（美濃加茂市）
関街道踏切（川辺町 国道418号）
第1加治田踏切（川辺町 県道美濃・川辺線） 等
【美濃加茂市、川辺町】
 - ・踏切側溝への蓋設置をお願いしたい。
名古屋街道踏切西側（美濃加茂市清水町地内）
【美濃加茂市】
 - ・踏切への遮断機の設置をお願いしたい。
井戸前踏切（美濃加茂市中富町地内）
【美濃加茂市】
 - ・「緊急対策踏切」の解消に向けた協議において柔軟な対応をお願いしたい。
【岐阜県】
 - ・跨線橋の点検等に関する協議の簡素化及び費用縮減についてご協力をお願いしたい。
【岐阜県】
- 駅周辺整備に係る事項について
 - ・東口駅前広場の整備など駅に関連した施設の整備に対する協力等、高山駅周辺土地地区画整理事業の推進に一層の協力をお願いしたい。
【高山市】
 - ・軌道敷付近地作業にご理解いただく等、鶯沼駅周辺土地地区画整理事業の推進に一層の協力をお願いしたい。
【各務原市】

- ・白川口駅の駅舎の改築を含めた駅前広場等の整備計画を今後検討するにあたり協力願いたい。特に、国道41号からの安全な出入りが実現できるよう協力をお願いしたい。

【白川町】

- ・観光客が多く集まる道の駅美濃白川（ピアチェーレ）のある白川町鷺原地内への新駅の設定。また、道の駅美濃白川に隣接するJR所有の空き地について、道の駅用地として町で購入できるようお願いしたい。

【白川町】

- ・美濃太田～古井間、第1古井踏切付近のガードパイプの設置をお願いしたい。

【美濃加茂市】

- ・美濃太田～古井間での、朝夕2本程度の車両が停車する簡易駅の建設をお願いしたい。

【美濃加茂市】

- ・岐阜駅高架下商業施設来店客の放置自転車防止に向けた駐輪対策にご協力をお願いしたい。

【岐阜市】

- ・岐阜駅の南口駅前広場の円滑な管理運営及び駅東地区の積極的な開発についてご協力をお願いしたい。

【岐阜市】

(3) 観光客の増加に向けた体制づくり

- 両県の周遊観光を誘発する新たな旅行商品の企画開発及び販売をお願いしたい。

【富山県、岐阜県】

- 駅案内窓口等における外国人観光客への対応が可能な職員の配置や体制の整備をお願いしたい。

【高山市】

- 多言語（英語、中国語、韓国語等）によるアナウンスサービスの実施をお願いしたい。

- ・ネイティブスピーカーによる、到着駅、列車乗換え、沿線の名勝、列車すれ違い時の停車説明、災害や停電等による緊急停車や運行中止等のアナウンス

【高山市、下呂市】

- ・名古屋駅における多言語でのエレベーターやエスカレーターの案内放送

【下呂商工会】

- さわやかウォーキングの実施をお願いしたい。
 - ・さわやかウォーキングの実施時の臨時列車及びその前後の普通列車の車両増結
 - ・県市の催事や紹介等のポスターにかかる駅舎内掲示の協力

【岐阜県、高山市、各務原市、飛騨市、下呂市、下呂温泉観光協会】

- 企画切符、企画旅行商品の継続販売及び新規開発と、より利用しやすいサービスの導入をお願いしたい。

・名古屋から高山まで低額乗車できる企画商品の拡大・拡充

【高山市】

- ・平成26年11月22日で終了したモーニングひだ名古屋往復きっぷの継続

【高山市、下呂温泉観光協会】

- ・岐阜の宝もの及びじまんの原石とタイアップしたPR・商品開発

【下呂市】

- ・車内販売（ワゴン販売）の復活

【高山市、飛騨市】

- 観光路線である高山本線の車窓を利用者に楽しんでもらうこと、及び沿線住民の要望を踏まえ、沿線の雑木伐採等の景観整備をお願いしたい。

【白川町】

- 美濃太田以北のTOICA導入をお願いしたい。

【美濃加茂市】

- 現行の列車表示「猪谷行き」の「猪谷経由富山行き」への変更をお願いしたい。

【飛騨・高山観光コンベンション協会】

- 高山本線の沿線には、四季を通して多くの名所があり、観光客に人気であるが、普通列車の横向座席車両は、観光客に不評であるため、通勤時間帯以外はボックス席の車両の運行をお願いしたい。

【下呂市】

- 春・秋季における高山本線を対象とした新規イベント・キャンペーン等の開催をお願いしたい。（行楽時期に対応したイベント列車の設定及び沿線とタイアップしたキャンペーンの実施等）

【下呂市、白川町、下呂温泉観光協会】

4 その他について

- 北陸新幹線の2次交通および広域観光の目玉として、高山本線にジョイフルトレインの導入をお願いしたい。

【高山市、各務原市、下呂市、下呂温泉観光協会】

- 市町村コミュニティバスとの接続確保が図られるようダイヤ改正に関する早めの情報提供について配慮をお願いしたい。

【高山市、飛騨市、下呂市、七宗町、下呂温泉観光協会】

- 列車及び駅舎内装等の整備について、岐阜県産木材の利用推進をお願いしたい。

【岐阜県】