

医政発 1225 第 4 号
令和 7 年 12 月 25 日

各

都道府県知事
保健所設置市長
特別区長

 殿

厚生労働省医政局長
(公 印 省 略)

「規制改革実施計画」等を踏まえた行政手続のオンライン化の実現に向けた対応について

行政手続のオンライン化については、「規制改革実施計画」(令和 4 年 6 月 7 日閣議決定)において、「法令等又は慣行により、国民や事業者等に対して書面の作成・提出等を求める行政手続のうち、令和 7 年までにオンライン化する方針が決定している約 12,000 種類の手続について、可能な限り前倒しを図りつつ措置する」こととされている。

また、「デジタル社会の実現に向けた重点計画」(令和 6 年 6 月 21 日閣議決定)においては、「国民の利便性の向上につながる行政手続から優先的に、オンライン化、行政機関間の情報連携等による添付書類の省略及び既存の情報システムにおける利便性向上に必要な情報システムの整備を行う。「すぐ使えて」、「簡単」で、「便利」な行政サービスの実現を目指す」ことが求められている。

これらを受け、厚生労働省では、国民等の利便性向上と行政事務の効率化に資するよう業務改革や制度見直しを行うとともに、国が主体又は申請等の受け手となる手続について、令和 7 年 12 月末までに、原則、オンライン化することを目指し、必要な取組を進めてきた。

今般、地方公共団体においても国民等の利便性向上と行政事務の効率化に資する取組がより促進されるよう、地方公共団体が主体又は申請等の受け手となる手続について、下記のとおり整理した。ついては、これを参考に、行政手続をオンラインでも対応できるよう必要な措置を採られるようお願いする。

なお、本通知は、地方自治法(昭和 22 年法律第 67 号)第 245 条の 4 第 1 項の規定に基づく技術的助言であることを申し添える。

記

地方公共団体が主体又は申請等の受け手となる手続のうち、別紙に掲げる手続については、手法を特段指定しておらず、電子情報処理組織を使用する方法により行って差し支えないものであるため、オンラインでも対応できるよう必要な措置（※）を採られるようお願いする。

また、地方公共団体以外が主体又は申請等の受け手となる手続のうち、手法を特段指定しておらず、電子情報処理組織を使用する方法により行って差し支えない手続についても、併せて別紙にまとめており、オンライン化の参考にしていきたい。

（※）「デジタル社会の実現に向けた重点計画」（令和５年６月９日閣議決定）において、「具体的なオンライン化等の方法としては、既存の情報システム（マイナポータル、e-Gov 等）の利用を第一に検討し、既存の情報システムでは対応できない場合や、件数が少なく費用対効果等の観点から情報システム整備等が適当ではない場合には、手続等の性質等も勘案しつつ、各府省庁ウェブサイト内の簡易な申請ページによる方法や電子メールによる方法等に対応する」とされている。

これを踏まえ、別紙においては、厚生労働省として、今後、e-Gov を活用したオンライン化を検討いただきたいもの（別紙１）、その他の情報システムを活用したオンライン化を検討いただきたいもの（別紙２）、それ以外（例えば、e-mail を活用）（別紙３）に分けて整理しているが、これはオンライン化の方法を限定する趣旨ではないため、当該整理にとらわれず、オンライン化を検討いただきたい。

なお、e-Gov や国家資格等情報連携・活用システムを利用した、法人・事業所等から地方公共団体に対する手続については、現時点でオンライン化に向けた必要な手順が決まっていないことから、決まり次第、情報を提供する。

（参考）

- 内閣府「規制改革実施計画」（令和４年６月７日閣議決定） p. 9
https://www8.cao.go.jp/kisei-kaikaku/kisei/publication/program/220607/01_program.pdf
- デジタル庁「デジタル社会の実現に向けた重点計画」（令和６年６月２１日閣議決定）
第５ オンライン化を実施する行政手続の一覧等 p. 1
https://www.digital.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/5ecac8cc-50f1-4168-b989-2bcaabffe870/7d821abe/20240621_policies_priority_outline_05.pdf
- デジタル庁「デジタル社会の実現に向けた重点計画」（令和５年６月９日閣議決定）
別冊 オンライン化を実施する行政手続の一覧等 p. 1
https://www.digital.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/5ecac8cc-50f1-4168-b989-2bcaabffe870/bda4392b/20230609_policies_priority_outline_13.pdf