

観光情報発信に係るAI活用の試行的導入及び運用プロセス再構築等支援業務に係る公募型プロポーザル
に関する質問・回答

質問	回答
システム環境およびセキュリティ制約について 仕様書のシステム機能要件に「職員が自らシステムに反映できる」とありますが、構築するシステムの稼働環境に指定や制約はありますか。（例：県庁ネットワークからアクセス可能な Web ブラウザベースの SaaS で良いか、あるいは Excel マクロ等のローカルファイルベースを想定しているか。）	本業務において構築するシステムの稼働環境について、現時点で特定の製品・方式・構成を指定するものではありません。 ただし、「職員が自らシステムに反映できる」ことを要件としているため、県庁職員が県庁ネットワークから通常利用可能な環境で操作できることを前提とします。 具体的には、県庁ネットワークからアクセス可能な Web ブラウザベースのシステムを想定しており、Excel マクロ等のローカルファイル単体での運用は想定しておりません。
構築するシステムの稼働環境（サーバ、クラウドなど）は、貴県が保有する環境を使用する想定でしょうか。もしくは受託者側で個別に契約・調達する必要がありますでしょうか。	
ChatGPT 等の外部 AI API へのアクセス制限の有無について教えてください。	採用する AI モデルについて、現時点で県として特定のモデルや方式を指定するものではありません。なお生成 AI サービス（外部 AI API を含む）については、当該システムが、関係法令、国の指針および本県の情報セキュリティポリシー等にすべて合致していることを、提案者の責任において確認した上で、提案してください。 また県の情報資産の取扱いに十分配慮した構成とするなど、セキュリティ面に留意した提案してください。
採用するAIモデルについて、貴県としての指定や、セキュリティ上の制約（入力データの学習利用の禁止、海外サーバ利用の可否など）はございますか。	
AI 利用料等の費用負担について 委託期間中（令和 8 年 3 月 31 日まで）に発生する AI サービスの利用料（API 利用料、クラウドサーバー費用、ChatGPT 等のアカウント費用等）は、委託料（400 万円）に含まれるという理解でよろしいでしょうか。また、PoC 終了後（令和 8 年 4 月以降）に県が継続利用する場合のランニングコストは、別途予算措置される想定でしょうか。	委託期間中（令和8年3月31日まで）に発生する AI 関連サービスの利用料（クラウドサーバー費用、システム利用料等）については、原則として委託料（上限400万円）に含めて提案してください。 なお、PoC 終了後（令和8年4月以降）に県が継続利用する場合のランニングコストについては、本業務の委託範囲外であり、別途予算措置の可否を含めて検討する想定です。 そのため、提案にあたっては、継続利用時に想定されるランニングコストの目安を参考情報として示していただくことは差し支えありません。
契約期間終了後のシステム保守・運用費用の取り扱いについてもご教示ください。	

<p>システム機能要件および PoC の完了定義について仕様書の「6. システム機能要件 (1) (ア) ①」において、「データ等を、Excel ファイル又は CSV ファイルにより登録、抽出できること」との記載 があります。 本業務は期間が 3 月末までと短期であることから、今回の PoC 構築における「システムの完成」とは、Instagram 等の API と自動連携してデータを取得する完全自動化の仕組みではなく、「担当者が手動でダウンロードした CSV データ等をシステムにインポートし、AI による分析結果が出力される状態（半自動）」をもつて要件を満たすという理解でよろしいでしょうか</p>	<p>本業務は PoC（概念実証）であり、委託期間が短期間であることを踏まえると、Instagram 等の外部サービス API と自動連携した完全自動化までを必須要件とはしていません。仕様書に記載のとおり、「担当者が手動で取得した CSV/Excel データをシステムに取り込み、分析・可視化・示唆の出力が行える状態（半自動）」をもって、PoC における要件を満たすものと考えています。</p> <p>一方で、将来的に API 等を用いた外部サービスとの自動連携を行うシステム開発について、事業者が独自に提案することを妨げるものではありません。</p>
<p>仕様書の「システム機能要件」に「Instagram分析システム」との記載がございますが、本業務の分析・運用対象はInstagramのみでしょうか。あるいは、「とやま観光ナビ」の他SNS（XやFacebookなど）も対象ですか。</p>	<p>本業務においては、現時点では「とやま観光ナビ」公式Instagramを主たる分析・運用対象として想定しています。</p> <p>一方で、X や Facebook 等の他 SNS についても、将来的な分析・運用対象として整理・提案することを妨げるものではありません。</p>
<p>AI分析に用いるInstagramインサイトデータの期間想定についてお伺いします。PoC構築にあたり、分析対象とするデータ期間（例：直近数か月、半年、1年程度など）について、想定されている目安がございましたらご教示ください。</p>	<p>PoC 構築にあたっての分析対象期間については、現時点では「過去1年間程度」の Instagram インサイトデータを想定しています（県において CSV 形式での出力が可能です）。</p> <p>ただし、提案内容や分析手法との整合性を踏まえ、必要に応じて分析対象期間を調整することは差し支えありません。</p>
<p>「投稿制作手法の確立」に関して、AIによる生成・補助の範囲は「テキスト」のみを想定されていますでしょうか。「画像生成」や「動画編集」などの機能もシステム要件として求められますか。</p>	<p>本業務においては、投稿文案作成等のテキスト面での AI 活用を中心に想定しており、画像生成や動画編集等について、必須のシステム要件として求めるものではありません。</p> <p>一方で、投稿制作全体の効率化に資する観点から、AI を活用した補助的な手法について、事業者が独自に提案することを妨げるものではありません。</p>