

富山県母子父子寡婦福祉資金貸付金債権回収業務委託事業者選定審査基準

評価内容	評価の視点	配点
業務内容の理解度	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書の趣旨に沿った提案となっているか。 	5
業務実施方針	<ul style="list-style-type: none"> ・債務者の経済状況及び就労状況の把握など、福祉的な観点からの配慮について、具体的な取り組み姿勢が示されているか。 ・業務実施方針、取組姿勢が妥当であるか ・具体的な業務フロー・実施スケジュールが明確に示されているか。 ・実施の業務フロー、実施スケジュールについて、業務をより効率的に・確実に実施するための工夫が示されているか。業務全体に関する創意工夫が示されているか。 ・収納目標額が妥当であるか 	20
業務実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・業務遂行に必要な人員が確保され、責任者や担当者の配置が適切か。 ・富山県との連絡調整が円滑に行われる体制となるような工夫がされているか。 ・個人情報保護のための対策が整備されているか ・法令順守の体制は十分であるか・仕様に合致したものであるか。 	20
業務実施手法	<ul style="list-style-type: none"> ・個別業務について実施方法・手順、トラブル対処方法が具体的に示されているか ・実効性のある実施手法となっているか ・効果的な回収について具体的に記載されているか。 ・各業務において創意工夫が示されているか ・問い合わせの対応方法が明記されているか。 ・債務者等からの問い合わせ、クレーム、要望に対して迅速、適切に対する工夫を具体的に明記されているか。 	40
成功報酬見積書	<ul style="list-style-type: none"> ・成功報酬率が適正であるか。 	15
	合計	100