

令和 8 年度特殊詐欺被害防止啓発ターゲット広告業務委託仕様書

1 目的

本業務は、富山県内において急増する特殊詐欺被害の中でも、「SNS型投資詐欺(※)」の被害を抑止するため、被害に遭うおそれのある県民にターゲット広告を実施し、防犯意識の底上げと被害防止を図ることを目的とする。

※ 「SNS型投資詐欺」とは、投資すれば利益が得られるものと誤信させ、投資アプリ等に誘導するなどし、虚偽の利益を表示する方法などにより心理的安心感を与え、架空の投資を継続させながら、投資金名目やその利益の出金手数料名目などで金銭等をだまし取るもの。

ただし、恋愛感情や親近感を抱かせながら投資に誘導し、投資金名目やその利益の出金手数料名目などで金銭等をだまし取る「SNS型ロマンス詐欺」の投資名目に該当するものを除く。

2 委託期間

契約締結日から令和 9 年 3 月 31 日までとする。

3 業務内容

受託者は、発注者と緊密に連携し、次に掲げる業務を行うものとする。

- (1) 広告配信プランの策定およびターゲット設計
ターゲットに応じた最適な広告媒体及び出稿スケジュールの選定を行う。
ただし、ターゲットについては、最適な効果を得るために少なくとも「富山県内在住」かつ「40代から60代までの男女」に絞るものとする。
また、広告実施期間は、本年 9 月から令和 9 年 3 月までの間における、最適な期間とする。
- (2) 啓発用デジタルコンテンツ（動画・バナー）の調達・調製
広告配信にあたっては、以下のいずれか、またはこれらを組み合わせた手法を提案する。
 - ・ 富山県、富山県警察及び警察庁が保有する既存の啓発用動画、静止画、ポスターデータ等の活用
 - ・ 受託者が本業務のために新規に企画・制作するオリジナル動画及びバナー画像
- (3) 広告配信運用および入札管理
各種デジタル広告システム（LINE、Yahoo!、Google、YouTube、X等）を用いた広告を出稿する。
また、配信期間中の入札単価や予算配分の最適化を行う。
- (4) 効果測定およびデータ分析
配信期間中における各種指標（インプレッション数、クリック数、動画再生完了率等）の継続的なモニタリングを行い、発注者に対し報告するものとする。

4 地域ターゲティングの制限

富山県の予算を自県民へ効率的に投資するため、IPアドレス、GPS位置情報、アカウント登録属性等を組み合わせ、隣接他府県（石川県、新潟県、岐阜県等）のユーザーへの無駄な広告露出を最小限に抑える地域セグメント設定を行うこと。

5 ブランドセーフティ対策

富山県及び富山県警察の公的広報としての品位と信頼性を担保するため、アダルト、ギャンブル、反社会的勢力・過激思想、著作権侵害サイト、不適切な動画チャンネル等への広告露出を系統的に遮断する掲載除外設定（ネガティブターゲティング）を徹底すること。

6 費用積算の透明性及び請求方法

- (1) 見積金額及び契約金額の提示にあたっては、各広告プラットフォームに支払う広告出稿実費（媒体費）と、受託者の運用代行手数料を明確に区分して積算根拠を記載すること。
- (2) 業務完了時の精算において、広告出稿実費（媒体費）に余剰が生じた場合は、受託者の手数料を日割り等で減額精算するか、または発注者の指示により広告実費分を全額返還（減額変更契約）するものとする。

7 成果物の帰属及びアカウント譲渡

- (1) 本業務のために新規に制作された動画・画像の著作権（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含む。）及び所有権は、納品をもって全て富山県に無償で移転・帰属するものとする。
- (2) 本業務のために新設し運用した広告アカウントの運用権限及び期間中に蓄積されたオーディエンスデータは、委託期間終了後に全て発注者に無償で移転・譲渡（又はアカウントの引き渡し）を行うこと。

8 成果物の納品及び完了報告

受託者は、月次及び業務完了時に、配信実績（インプレッション数、クリック数、動画再生完了率、クリック単価等）を可視化した効果測定レポートを提出すること。

この場合、単なる数値報告にとどまらず、どのターゲット層・媒体が最も費用対効果が高かったかの分析と、今後の広報戦略への改善提案を含むこと。

9 秘密の保持

受託者は、本業務の遂行に当たり、知り得た一切の情報（警察内部の防犯情報、システムに関する情報等）を第三者に漏洩してはならない。

また、「富山県情報セキュリティ基本方針」を遵守し、データの管理を厳重に行うこと。

さらに、業務終了後は、発注者の指示に従い、速やかにデータを消去又は返却すること。

10 契約の解除及び協議

本仕様書に定めのない事項、又は業務の遂行において疑義が生じた場合は、発注者と受託者が必要に応じて協議の上、決定するものとする。