



くらしの情報とやま



トピックス P2 新型コロナウイルス感染症対策にあたり、消費者の皆様にご注意いただきたいこと

発行 / 富山県生活環境文化部県民生活課・富山県消費生活センター http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1711/index.html

「荷物を届けたが不在だったので連絡してほしい」とSMSが届き、URLの記載がありました。不安だ…。

相

談

スマホに宅配事業者から「荷物を届けたが不在だったので連絡してほしい」と書かれたSMS(ショートメッセージサービス)が届きました。画面には、電話番号や配送状況確認のURLも記載されているのですが、今後、どのように対処すべきでしょうか…。(40代 女性)

回

答

佐川急便、ヤマト運輸、日本郵便などの実在する宅配事業者をかたり、「荷物を届けたが不在だったので連絡してほしい」などといったSMSが届いたという相談が多く寄せられています。

メールには配送確認のURLや確認ボタンが記載されており、タップすると偽の公式サイトに誘導して不審なアプリをインストールさせられ、宅配事業者名の偽ショートメールが自身の端末から多数送信されたり、コンピューターウイルスに感染して個人情報を抜き取られ不正使用されるなどの被害につながります。

- ・相談者には、業者に連絡をとらないこと、URLをタップしないことを助言しました。
- ・URLをタップして、不審なアプリやプログラムのインストール画面などが表示された場合は、直ちに画面を閉じてください。
- ・万一、アプリ等をインストールしてしまった場合は、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)の情報をもとに、スマートフォンの初期化やパスワード等の変更を行ってください。



不安に思ったり、トラブルになった場合には、早めに最寄りの消費生活センターにお問い合わせください。(消費者ホットライン「188 (いやや)」へ)

注意喚起!

電子レンジで発生する事故に注意!

～取扱説明書をよく読んで正しく使しましょう～

家電量販店などでは4月から新生活を迎える方々に向け、電子レンジ、冷蔵庫、洗濯機、掃除機及び炊飯器がひとまとめとなった新生活用セットが販売されていますが、特に電子レンジの事故は使用者の誤使用や不注意による事故が他の製品よりも多く発生しています。

電子レンジは、汚れを放置したり、庫内に入れた物を加熱し過ぎたりすると、発火などの事故に至ります。取扱説明書に記載されている使用上の注意点をきちんと把握し、こまめに掃除するなどして、事故を未然に防ぎましょう。

■事故事例

- 電子レンジの庫内に食品かすなどの汚れが付着した状態で使用したため、食品かすが加熱され、炭化してスパークが発生し、出火した。
- ゆで卵を加熱した際、加熱されたゆで卵が破裂し、衝撃で庫内のガラスプレートが破損した。

■注意するポイント

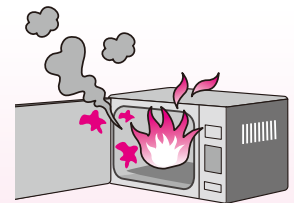
- 庫内の汚れが発火の原因となるので、庫内をこまめに掃除する。
- 取扱説明書や食品に記載されている加熱時間を確認し、これを守る。
- 温める前に電子レンジに使用することが可能な食品や容器かを確認する。
- 加熱する食品によっては、取り出した際の振動などで突然沸騰する事象が発生するため、加熱前によくかき混ぜ、加熱時間を短くして少しずつ加熱する。

■庫内で発火した場合の対処

- ドアを開けると火が大きくなるので、電源プラグを抜き、火が消えるまでドアを開けない。
- ドアのガラスは高温になっているので、水をかけない。急激にガラスの温度が下がることでガラスが割れる場合がある。

詳しくは、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)のホームページをご覧ください。

<https://www.nite.go.jp/data/000107022.pdf>



新型コロナウイルス感染症対策にあたり、 消費者の皆様にご注意いただきたいこと

国内外で新型コロナウイルス感染が拡大している状況の下、様々な風説が流れていますが、生活関連物資が必要な方に届くよう、消費者の皆様におかれましては、正しい情報を見極め、デマに惑わされず、冷静な購買活動をお願いいたします。

- ① マスク等が風邪や感染症の疑いのある方に届くことが重要です。
消費者の皆様におかれましては、冷静な対応をお願いいたします。不要不急の買いだめを控えていただくよう、ご理解・ご協力をお願いいたします。
また、3月15日から、マスクの転売は禁止されています。
事業者のみならず個人も、購入価格を超える価格でマスクの転売を行うと処罰の対象となります。
- ② トイレットペーパー、ティッシュペーパーの供給力、在庫は十分にあります。
安心して落ち着いた行動をお願いいたします。
不要不急の購入、買い急ぎ、買いだめなどを控えていただくよう、ご理解・ご協力をお願いいたします。
- ③ 有料イベントの参加者の皆様や旅行をキャンセルしようとする皆様におかれては、返金等の取扱いなど、主催者に改めて確認しましょう。
個々のケースで返金等の取扱いは異なります。自らキャンセルする場合を含め、主催者にご確認ください。
- ④ 新型コロナウイルスに便乗した悪質商法にご注意ください！
 - ・心当たりのない送信元から怪しいメールやSMSが届いても、反応しない。
 - ・新型コロナウイルスに便乗した悪質な勧誘を行う業者には耳を貸さない。
 - ・不審に思った場合やトラブルにあった場合は、最寄りの消費生活センター等に相談を！
※消費者ホットライン：局番なし「188（いやや!）」
(最寄りの消費生活センター等をご案内します。)
- ⑤ 「新型コロナウイルス予防に効果あり」等の広告表示に注意！！
現時点で、健康食品、マイナスイオン発生器、空間除菌剤等の商品については、当該ウイルスに対する効果を裏付ける根拠は認められていませんのでご注意ください。
手洗いなど、正しい予防を心掛けましょう。
- ⑥ 感染の不安から適切な相談をせずに医療機関を受診することや感染しやすい環境に行くことは避けるようにしましょう。手洗い、咳エチケット等を徹底し、風邪症状があれば外出を控えるようにしてください。

上記情報は令和2年3月24日現在のものです。最新の情報は以下のホームページでご確認ください。

- 消費者庁 <https://www.caa.go.jp/>
- 経済産業省 <https://www.meti.go.jp/covid-19/mask.html>
- 厚生労働省 <https://www.mhlw.go.jp/index.html>

問合せ先

生活環境文化部県民生活課
消費生活センター

電話 076-444-3128
電話 076-432-9233

新生活スタート 暮らしに潜む危険

春は新社会人、新入学の学生さん達が新しい生活をスタートさせる季節です。暮らしの中に潜む様々な危険を回避するため、製品は正しく、安全に使用しましょう。(NITE作成「暮らしに潜む危険」引用)

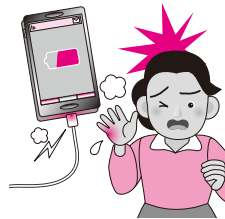
充電中のスマートフォンでやけど

事例

充電中のスマートフォンから異臭がし、充電ケーブルとの接続部付近が焦げて、指にやけどを負った。

原因

コネクタに水分などが付着していたため、ショートが生じて異常発熱し、コネクタが溶融したものです。



- ❗ コネクタに金属や、汗、飲料水、ペットの尿など液体を付着させないでください。
- ❗ コネクタを接続するときは無理な力をいれず、一度変形したコネクタは使用しないでください。



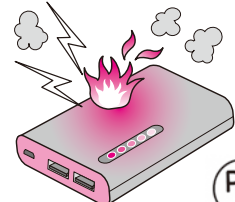
モバイルバッテリーで火災

事例

モバイルバッテリーから発火し、周辺を焼損する火災が発生した。

原因

内部のセルに金属片の混入や電極板の不良などの不具合品が混入していたため、内部ショートが生じて異常発熱し、焼損したものです。



PSEマーク

- ❗ PSEマークのある製品を選びましょう。
- ❗ 床に落とすなど強い衝撃を与えないようにしてください。
- ❗ リコールを行っている製品がありますのでご確認ください。



ヘアドライヤーの火花でやけど

事例

ヘアドライヤーを使用中、電源コードの本体側付け根付近から火花が出て、衣類とカーペットが焦げ、足にやけどを負った。

原因

コードを折り曲げたり、ねじったり、引っ張ったりして使用していたため、芯線が断線して火花が出たものです。



- ❗ 使用時や収納時にコードの付け根部分を折り曲げたり、引っ張ったりしないでください。収納時に、本体にコードを巻き付けしないでください。
- ❗ ヘアドライヤーは消費電力(W)が大きく、コードに無理がかかった状態で使用を続けると、コードが断線して発熱し、危険です。



洗濯物が自然発火

事例

使用後の乾燥機付き洗濯機から発煙し、洗濯物が焦げた。

原因

油分が付着したタオルを乾燥させたため、油が酸化し、その際に発生した熱がこもり、自然発火に至ったものです。



- ❗ 美容オイル、食用油、動物油などが付着したタオルや衣類は洗濯した後でも乾燥機で乾燥させないでください。酸化熱で自然発火するおそれがあります。
- ❗ ベンジンやガソリンのように引火しやすい油も注意が必要です。



火を使わないのに発火

事例

IHこんろ(電磁調理器)を使用中、鍋の油が発火し、周辺を焼損した。

原因

少量の油で、鍋底に反りのある鍋を使用したため、安全装置が油温を検知する前に油が発火温度に達したものです。



- ❗ 火を使わない電磁調理器でも天ぷら油火災が起こっています。市販の汚れ防止シートを使用したり、油の量が少ない場合、温度センサーが正確な油温を検知できません。適切な鍋の使用や油の量を守る、揚げ物キーを使用するなど取扱説明書に従って使用してください。
- ❗ 調理中は絶対にそばを離れないでください。



リコール製品の事故

毎年、リコール対象製品による火災等の重大事故が発生しています。事故を防止するためにもリコール情報をこまめにチェックするようにしましょう。

具体的には、

新聞の社告等を確認するとともに、お手持ちの製品がリコール対象製品でないか、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)のホームページ等を活用して確認しましょう。

[NITEのリコール情報]

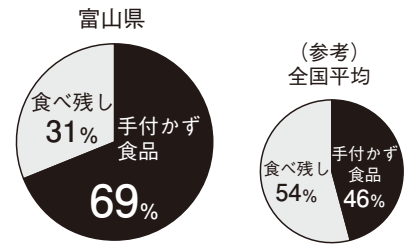
<https://www.nite.go.jp/jiko/jiko-db/recall/search/>



食品ロス削減を楽しく！ サルベージ・パーティをやってみましょう

富山県の食品ロスについて

「食品ロス」とは、まだ食べられるのに捨てられている食品のことです。富山県では、「食べ残し」よりも、未開封のまま捨てられる「手付かず食品」の方が多いことがわかっており、課題となっています。

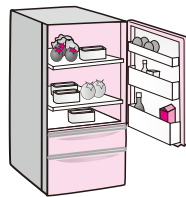


富山県の家庭からの食品ロスの内訳
(H28~29富山県食品ロス実態調査より)

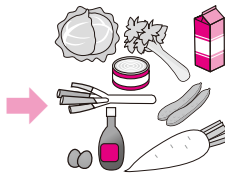
サルベージ・パーティとは

持て余している食材をみんなで持ち寄り、おいしい料理に変身させる。それが食材を救い出す魔法「サルベージ・パーティ」です。

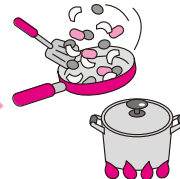
楽しみながら食品ロス削減について考えられる取組みとして、県では「サルベージ・パーティ」の普及を進めています。



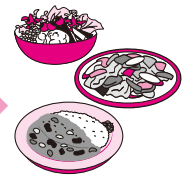
①冷蔵庫の中にある
持て余した食材を



②みんなで持ち寄り、
できる料理を考える



③みんなで料理



④おいしい料理に
変身させる

サルベージ・サポーターを派遣しています！

県ではサルベージ・パーティの企画・進行をサポートする「サルベージ・サポーター」の紹介・派遣を行っています。

詳しくは富山県のホームページ「とやま食ロスゼロ作戦」をご覧ください。

●問合せ先 環境政策課 電話 076-444-3140



「サルベージ・サポーター」は
飲食店シェフや料理教室講師、
食生活改善推進員など28名。

消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

富山市消費生活センター（CiCビル内）

☎076-443-2047

高岡市消費生活センター ☎0766-20-1522

魚津市 市民課 ☎0765-23-1003

氷見市 市民課 ☎0766-74-8010

滑川市 生活環境課 ☎076-475-2111 (内334)

黒部市消費生活センター ☎0765-54-3198

砺波市消費生活センター ☎0763-33-1153

小矢部市 生活環境課 ☎0766-67-1760 (内752)

南砺市消費生活センター ☎0763-23-2035

射水市消費生活センター ☎0766-52-7974

舟橋村 総務課 ☎076-464-1121 (内49)

上市町 町民課 ☎076-472-1111 (内103)

立山町 住民課 ☎076-462-9915

入善町 住民環境課 ☎0765-72-1824

朝日町 住民・子ども課 ☎0765-83-1100 (内134)

朝日町 社会福祉協議会 ☎0765-83-0576

◆富山県消費生活センター

富山市湊入船町6番7号（富山県民共生センター内）

消費生活相談 ☎076-432-9233

消費者金融・多重債務相談 ☎076-433-3252

FAX076-431-2631

URL <http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>

【開所時間】

午前8時30分～午後5時（土・日曜、祝日、年末年始を除く）

毎週火曜日は午前8時30分～午後8時（休日、年末年始を除く）

◆富山県消費生活センター高岡支所

高岡市赤祖父211（高岡総合庁舎5階）

消費生活相談、消費者金融・多重債務相談

☎0766-25-2777 FAX0766-25-2890

【開所時間】

午前8時30分～午後5時（土・日曜、祝日、年末年始を除く）

◆富山県消費者協会（富山県民共生センター内）

※土曜日・日曜日に消費生活に関する相談を受けています。

☎076-432-5690 午前9時～午後4時

『しまった！』『困った！』『どうしよう！』そんな時は、まず相談

消費者ホットライン**188**（いやや！）

※最寄りの市町村の消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

（・相談できる時間帯は、お住まいの地域の相談窓口により異なります。）

（・電話の際は、お住まいの郵便番号をお手元においておくと便利です。）



消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン