



相談に乗るだけで高収入になるという副業サイトの の広告を見て登録し、登録料などを支払いましたが が全く収入になりません。対処方法は…。

相

談

SNSで「異性の相談に乗るだけで高額な収入になる」との副業サイトの広告を見て登録しました。業者から「相談相手の男性から約200万円振り込まれる」との連絡があり、登録料やシステム使用料等の名目で約30万円のクレジットカード決済をしましたが、全く収入にならないのですが…。(20代 女性)

回

答

新型コロナウイルス感染症等の影響で収入が減り、副業や兼業に興味を持つ人が増え、インターネットを利用した副業に関するトラブルの相談が寄せられています。

- ・相談者には、サイト業者に解約と返金を求めるメールを送付し、またクレジットカード会社にも経緯などを説明するよう助言しました。
- ・「100%元が取れる」等の説明は守られないケースも多いため、安易に信用しないように注意しましょう。

- ・業者から儲かることばかりが強調され、具体的な内容や仕組みが理解できない場合は、契約しないでください。
- ・あらかじめ説明がなく、契約時に多額の金銭を求める業者には十分注意し、すぐに元が取れるからと言われても、クレジットカードでの高額決済や借金をしないでください。

収入にならない…



不審に思ったり、万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)

注意喚起!

エアコンの内部洗浄による事故に注意!

～製造から長期間経過した換気扇・扇風機にも注意～

毎年夏はエアコンの火災事故が多く発生します。特に今年は新型コロナウイルスの影響で外出を控え、自宅で過ごす時間が増えると予想され、例年に比べエアコンの使用時間の増加が見込まれます。

特に心配なエアコンの事故は、誤った内部洗浄方法による火災事故です。

また、ウイルスの感染予防には室内の換気が必要とされるため、換気扇や扇風機の使用も増加すると考えられます。製造から長期間経過している換気扇や扇風機は内部部品の劣化により発火するおそれがあります。異常があれば直ちに使用を中止しましょう。また、お持ちの製品がリコール対象か否かを確認してください。

■エアコンの内部洗浄の事故事例

- エアコンを洗浄した際、エアコンの内部配線端子部分に洗浄液が付着したため、異常発熱が生じて出火する事故が発生した。なお、取扱説明書には、「誤った洗浄剤の選定、使用方法で内部洗浄を行うと、発煙、発火する恐れがある。」旨、記載されている。

◆エアコンの内部洗浄の注意事項

- エアコンの内部洗浄は正しい知識を持った業者に依頼してください。購入先である販売店、メーカーのサービス窓口などに相談してください。
- エアコン内部の洗浄を行う際は、絶対に電気部品に洗浄液がかからないように注意してください。
- 発火・破損のおそれがあるため、消毒用アルコールなどの可燃性の溶液や次亜塩素酸ナトリウムなど腐食性のある溶液で内部の掃除をするのはやめてください。

■換気扇・扇風機の事故事例

- 18年使用した換気扇のモーターの絶縁性能が低下し、ショートして出火する事故が発生した。

◆換気扇・扇風機の注意事項

- 羽が回転するときに異常な音や振動がないか、動いたり止まったりと不安定な動作をしていないかなどを確認してください。

詳しくは、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)のホームページをご覧ください。

<https://www.nite.go.jp/data/000111239.pdf>

本県をモデルに全国一律のレジ袋有料化がスタート!!

富山県では全国に先駆けて平成20年4月から「レジ袋無料配布廃止」を開始しています。本県のこの取組みをモデルに、国による小売店での全国一律のレジ袋有料化が7月1日から始まっています。

なぜレジ袋有料化が必要なの？

プラスチックは非常に便利な素材で、私たちの生活のあらゆる分野で利用されている一方で、海洋へのプラスチックごみの流出など、地球規模での環境汚染が懸念されており、賢く活用していくことが求められています。

このような状況を踏まえ、本年7月1日より全国一律でレジ袋の有料化が実施されています。これは、普段何気なくもらっているレジ袋を有料化することで、それが本当に必要かを考えていただき、私たちのライフスタイルを見直すきっかけとすることを目的としています。



富山県の海岸に流れ着いた大量のプラスチックごみ

国の有料化制度の概要

国の有料化制度の対象となる買物袋は、消費者が購入した商品を持ち運ぶために用いる持ち手のついたプラスチック製のレジ袋です。厚さや素材によって一部対象外のものもあります。

対象となる事業者は、レジ袋を扱う小売業を営むすべての事業者です。主な業種が小売業ではない事業者（製造業やサービス業など）も、事業の一部として小売業を行っている場合は対象となります。

国の相談窓口

国の制度の詳細はこちら

消費者向け

0570-080180

事業者向け

0570-000930



県のレジ袋削減の取組み

富山県では全国に先駆けて平成20年4月から主な食品スーパー等においてレジ袋の無料配布が廃止されており、現在は「とやまエコ・ストア制度」のもと取り組んでいます。

厚さや素材による例外を設けない取組みにより食品スーパーではマイバッグで買い物をするのが当たり前になっています。また、国の有料化によってコンビニエンスストアなど新たな業種でもレジ袋無料配布廃止が始まっています。

県民の皆さまには、お買い物の際のマイバッグ持参に引き続きご協力をお願いします。

富山県のマイバッグ持参率は95%で全国トップだよ。いろいろなお店でレジ袋を減らそう!!



マイバッグ利用のポイント

急な買い物に備え、カバンや車、ポケットにはマイバッグを!



マイバッグは、ただだま買物をも!



レジ袋を購入した場合は、マイバッグとして再利用を!



レジ袋削減の取組みをきっかけに

レジ袋無料配布廃止の取組みをきっかけに一層エコライフを進めるため、「とやまエコ・ストア制度」のもと、資源回収や省エネなどにも、県民、事業者、行政が連携して取り組んでいます。現在1,000店舗を超えるお店がエコ・ストアとして登録されています。エコ・ストアでの環境にやさしい買い物を通じて、エコライフスタイルを始めましょう!

問合せ先 富山県生活環境文化部環境政策課 電話076-444-8727

エシカル消費って何？

1. 「エシカル消費」とは、

「人や社会、環境、地域など周囲に配慮した消費をすること」です。

※「エシカル (ethical)」 = 「倫理的・道徳的」



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



2015年、国連は17の目標からなる「持続可能な開発目標 (SDGs)」を採択しました。

エシカル消費は、主に12番目の目標である「つくる責任、つかう責任」に関連します。貧困問題、食糧問題、豊かな社会づくりや環境の保全など、SDGsで課題とされているさまざまな問題の解決に、私たちの消費が役立つことが示されています。

2. 商品の裏側には…

1つの商品が完成するまでには、多くの人々や資源が関わっています。

しかし、現代では国をまたいだ商品・サービスのやり取りが行われるため、消費者が生産から廃棄といった、商品の裏側を知る機会は少なくなりました。

何気なく手にとった商品にも、児童労働や、地球環境の破壊といった問題が隠れているかもしれません。



詳細は…ハンドブック「社会を変えるエシカル消費」

http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1711/kj00021813.html

令和2年度 富山県消費者大会の開催について

県、県消費者協会及び「くらしの安心ネットとやま」では、消費者の皆さんに消費生活に関する知識を習得する機会を提供するため、「令和2年度富山県消費者大会」を開催します。

是非ご来場ください。

- 日時 令和2年10月2日(金) 13:15~15:45 (予定)
- 会場 富山県民共生センター (サンフォルテ: 富山市湊入船町6-7) 2階大ホール ほか
- 内容 くらしの安心ネットとやま活動発表、アンケート調査結果発表 など

「1回だけ」のつもりが「定期購入」に!

スマホ・パソコンでの販売サイト例

何度もスクロールしなければ、全体が表示されない

低価格を強調「モニター」「お試し」などの表示がみられることもある

「今すぐ注文」ボタンをクリック(タップ)すると、注文入力画面が表示される(契約内容が表示されない)

契約内容、返品特約の表示は、何度もスクロールしたページの途中にあり、見落としやすい。

(国民生活センター資料より作成)

通信販売での「お試し」「初回無料」「モニター募集」などの広告に注意。

通常価格より低価格で購入できることを強調する一方で、定期購入が条件となっていて、解約したくても「解約できない」「高額で支払えない」といったトラブルが増えています。

アドバイス

- ・「定期購入が条件となっていないか」など契約内容をしっかり確認しましょう。
- ・「解約・返品できるかどうか」など解約条件をしっかりと確認しましょう。
- ・事業者連絡した証拠として、電話、FAX、メールなどの記録を残しておきましょう。
- ・健康食品等の使用によって体調を崩した際は、使用を中止し、それでも改善しない場合は速やかに医師の診断を受けましょう。

令和2年国勢調査を実施します

国勢調査
2020

本年は国勢調査の実施年です。2020年(令和2年)10月1日現在、日本に住んでいる全ての人及び世帯が対象です。9月14日(月)から20日(日)まで、調査員が皆様のお宅を訪問し、インターホン越しの説明や調査票を郵便受けに入れるなど、新型コロナウイルスの感染防止に配慮して実施いたします。皆様からのご回答は、10月7日(水)までに、できる限りインターネットでお願いします。



～ 回答はかんたん便利なインターネットで! ～

国勢調査2020 総合サイト <https://www.kokusei2020.go.jp/>

お問合せ先 令和2年国勢調査富山県実施本部事務局(県統計調査課内)
電話: 076-444-3192

消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

富山市消費生活センター(CiCビル内)	☎076-443-2047
高岡市消費生活センター	☎0766-20-1522
魚津市 市民課	☎0765-23-1003
氷見市 市民課	☎0766-74-8010
滑川市 生活環境課	☎076-475-2111 (内334)
黒部市消費生活センター	☎0765-54-3198
砺波市消費生活センター	☎0763-33-1153
小矢部市 生活環境課	☎0766-67-1760 (内752)
南砺市消費生活センター	☎0763-23-2035
射水市消費生活センター	☎0766-52-7974
舟橋村 総務課	☎076-464-1121 (内49)
上市町 町民課	☎076-472-1111 (内103)
立山町 住民課	☎076-462-9915
入善町 住民環境課	☎0765-72-1824
朝日町 住民・子ども課	☎0765-83-1100 (内134)
朝日町 社会福祉協議会	☎0765-83-0576

- ◆富山県消費生活センター
富山市湊入船町6番7号(富山県民共生センター内)
消費生活相談 ☎076-432-9233
消費者金融・多重債務相談 ☎076-433-3252
FAX076-431-2631
URL <http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>
【開所時間】
午前8時30分～午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)
毎週火曜日は午前8時30分～午後7時(休日、年末年始を除く)
- ◆富山県消費生活センター高岡支所
高岡市赤祖父211(高岡総合庁舎5階)
消費生活相談、消費者金融・多重債務相談
☎0766-25-2777 FAX0766-25-2890
【開所時間】
午前8時30分～午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)
- ◆富山県消費者協会(富山県民共生センター内)
※土曜日・日曜日に消費生活に関する相談を受けています。
☎076-432-5690 午前9時～午後4時

『しまった!』『困った!』『どうしよう!』そんな時は、まず相談

消費者ホットライン188 (いやや!)

※最寄りの市町村の消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。
(・相談できる時間帯は、お住まいの地域の相談窓口により異なります。)
(・電話の際は、お住まいの郵便番号をお手元においておくと便利です。)



消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン