



くらしの情報 とやま

トピックス P2 商品テスト情報

発行 / 富山県生活環境文化部県民生活課・富山県消費生活センター http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1711/index.html

ネット通販の広告を見てお試しの化粧品を購入した。最近再び同じ商品が届き定期購入だとわかった。解約できますか…。

相談

スマホからネット通販の広告を見て、「お試し価格980円」の化粧品を購入しました。ところが、最近再び同じ商品が届き通常価格での請求があり、驚いて業者に電話したところ、4回購入が条件になっている定期購入だと言われました。画面に「定期購入」と書かれていたようですが申込の際は気づかず、受注確認メールに定期購入である旨の記載がありませんでした。解約できるのでしょうか…。(50代 女性)

回答

「ホームページ等の広告を見て化粧品等を低価格で購入できると思い申し込んだが、実際には定期購入が条件となっていた」という相談が寄せられています。定期購入の契約条件によっては、途中での解約ができない場合もあるので注意が必要です。

・相談者には、通信販売は広告に表示された「解約・返品できる場合の条件」(いわゆる返品特約)に従うことになり、「定期購入とは知らなかった」からといってすぐに解約・返品できるとは限らないことを説明しました。

・商品を注文する際には、特に最終確認画面で定期購入が条件となっていないか、中途解約や返品はできるかなどの契約内容をしっかり確認しましょう。

・事業者に連絡をした記録を残しておきましょう。

・困ったら、早目にお近くの市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。

<消費者ホットライン188(いやや!)>



注意喚起!

扇風機やエアコンの思わぬ火災を防ぐには?

～古い扇風機や、エアコンの電源コードに注意～

暑くなるにつれて扇風機及びエアコンを使う機会が増えてきます。

古い扇風機の部品劣化による事故やエアコンの電源コードの途中接続(ねじり接続など)による事故が毎年発生しています。使用を開始する前に製品に異常がないかを確認し、事故を未然に防ぎましょう。

■扇風機の事故事例

・約40年の長期使用により、内部の電気部品が劣化して出火した。

□扇風機の注意事項

- ・扇風機内部の電気部品は、長期の使用により劣化するので動きが悪い・動かなくなった、モーターから異音がする、異常発熱、焦げ臭いにおいがするといった症状が出た場合は使用を中止する。
- ・使用しないときは電源プラグをコンセントから抜く。

■エアコンの事故事例

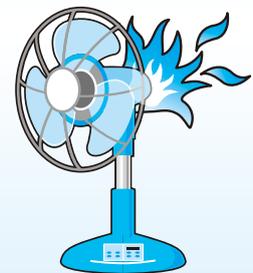
- ・使用者が電源コードを延長するために途中でねじり接続していたところ、接続部分が異常発熱し、電源コードから出火した。
- ・エアコン洗浄時に内部のモーター部分へ洗浄液が付着したため、トラッキング現象が発生し、エアコン及びその周辺を焼損した。

□エアコンの注意事項

- ・電源コードの「ねじり接続」や、テーブルタップなどを用いた延長接続は絶対に行わない。
- ・エアコン洗浄の際には、ファンモーターなどの電気部品に洗浄液がかからないよう十分に注意し、不明な点がある場合は、製造事業者などの専門知識を有する事業者にご相談を行う。

詳しくは、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)のホームページをご覧ください。

<http://www.nite.go.jp/data/000091549.pdf>



内部部品から発火

ヘアドライヤーは、日常生活で使用する家電製品として広く普及しており、毛髪を迅速に乾かすために、温風温度や風量等が調整できる製品も販売されています。一方で、「使用中に異常音がした後に、黒い粉が飛び散った」、「コンセント部から火花が出た」等の相談も寄せられています。

そこで、北陸三県（富山県、石川県、福井県）の消費生活（支援）センターが共同で、ヘアドライヤーの表示や安全性、性能、使用性のテストを行い、購入時や使用時の留意点を消費者に情報提供します。

北陸三県の家電量販店等で購入した6銘柄をテストしました。



テスト結果

- ・電気用品安全法に定められている、定格電圧、定格消費電力、定格周波数、事業者名及び適合性検査済みであることを示すPSEマークは全銘柄で表示されていました。
- ・電気製品の安全のため、電気製品認証協議会が取得を推奨しており、第三者認証機関が製品試験や品質管理の調査を行い、安全性を確認したことを示すSマークは、任意ですが、4銘柄で表示されていました。
- ・ヘアドライヤーを固定し30分間稼働させ、各部（側面、取っ手、スイッチ及びプラグ）の最高温度を測定したところ、全銘柄とも規格基準を満たしていました。電源プラグには規格基準は定められてはいませんが、参考に測定したところ、側面、取っ手及びスイッチよりも高い温度でした。
- ・ヘアドライヤーを固定し、水に湿潤させた馬毛を吹出口から50mm離れた場所に配置し、上方向から温風を2分間当てて乾燥させ、乾燥前後での馬毛の重量を、上皿電子天秤で測定し、吸収した水分量と乾燥した水分量の比から、乾燥能力を算出しました。乾燥能力は、55.5～90.3%と、銘柄間で1.6倍の差がありました。
- ・使用性テストの「取扱説明書はわかりやすいか（文字、図等）」では、文字が大きく、冊子になっている銘柄や、絵表示が多く使われている銘柄の評価が高く、「本体は持ちやすいか（重さ、バランス等）」では、取っ手が持ちやすく、バランスが良い銘柄の評価が高い傾向でした。「電源コードの長さは十分か」では、コードの長さ到大差はなく、評価は同程度でした。

購入時の留意点

- ・銘柄によって温風温度や風速、安全機能等が異なるので、取扱説明書等を確認し自分に合ったものを選びましょう。
- ・第三者認証機関が製品試験や品質管理の調査を行い、安全性が客観的に確認されたものにSマークが表示できるので、より安全に使用したい場合はSマークが表示された銘柄を選びましょう。
- ・「絵表示が多く使われていて、冊子になっている取扱説明書はわかりやすい」「吸込口が平坦な銘柄は手入れがしやすい」等の、モニターによる使用性テスト結果を参考にしてください。

使用時の留意点

- ・取扱説明書を確認して使用しましょう。使い方を誤ると火災や怪我等の原因となります。
- ・収納時に電源コードを本体に巻きつけてはいけません。断線し、感電やショート等のおそれがあります。
- ・吸込口や吹出口についたホコリや髪の毛等を歯ブラシ等で定期的に取り除きましょう。詰まると異常過熱により発火するおそれがあります。
- ・定格15A以上のコンセントを単独で使用しましょう。消費電力が大きいため、コンセントを他の器具と併用すると異常発熱により発火するおそれがあります。
- ・使用後は必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜きましょう。
- ・使用中や使用直後は、吹出口が高温になっているため触れてはいけません。また、プラグは本体側面等よりも高温になるため、取り扱いに十分注意しましょう。

※「ヘアドライヤー」商品テストの詳細内容は [富山県消費生活センター](#) ホームページをご覧ください。

知っていますか？「エシカル消費」

「エシカル消費」？初めて聞く名前だけど、なんだか難しそう。



「エシカル (ethical)」とは、英語で「倫理的・道徳的」という意味です。人や社会、環境に配慮した商品やサービスを選んで消費することを「エシカル消費」といいます。

児童労働や環境汚染など社会や環境に問題のある方法で作られていないものを買うことで、私たち消費者から世界をよりよく変えていこう、という取り組みです。



具体的には何をすればいいの？

例えば・・・

- 環境への配慮 エコマークがついた商品や省エネ商品を選ぶ
- 社会への配慮 フェアトレード商品や寄付つき商品を選ぶ
- 人への配慮 障害がある人の支援につながる商品を選ぶ
- 地域への配慮 地産地消を心がける、被災地の産品を買う など

私たち消費者がエシカル消費を意識した商品を選ぶこと。そしてエシカルな商品を提供する企業を応援していくこと。このような一人ひとりの行動が社会を変える力になります。

買い物をするとき、価格や性能だけでなく、「エシカルかどうか」も参考にしてみましょう。



これならわたしにも実践できそう。
さっそく今日から買い物のときに意識してみよう！

平成30年度 富山県消費者大会の開催について

県、県消費者協会及び「くらしの安心ネットとやま」では、消費者の皆さんに消費生活に関する知識を習得する機会を提供するため、「平成30年度富山県消費者大会」を開催します。

是非ご来場ください。

- 日時 平成30年10月5日(金) 13:30~16:15 (予定)
- 会場 富山県民共生センター サンフォルテ(富山市湊入船町6-7) 2階大ホール
- 内容 高校生による実践研究発表、消費生活研究グループによるアンケート調査結果発表
記念講演(講師:島田^{しまだ}ひろし^{ひろし}氏(弁護士)) など

参加者募集中！平成30年度 高齢者・障害者消費生活見守り研修会

県では、地域で高齢者や障害者の見守り活動をする方向けに「高齢者・障害者消費生活見守り研修会」を開催します。日々の消費生活には意外とトラブルが潜んでいるものです。この機会に地域の見守りについて考えてみませんか？

- 講師 一般社団法人消費者力開発協会 理事 廣重^{ひろしげ}美希^{みき}氏
- 内容 最新の消費者トラブル事例と対策、見守りのポイント ほか

詳細は県ホームページをご覧ください。(事前申し込みが必要です。)

http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1711/kj00013645.html



平成30年度 消費者カレッジを開催します

受講無料!

会場 富山県民共生センター サンフォルテ（富山市湊入船町 6-7）1階共用会議室

回	日 時	講 座 内 容	講 師
1	9月14日(金) 13:15～16:30	開会 オリエンテーション 「消費者が主役の社会づくり ～消費者トラブル対策と消費者市民社会～」 (13:15～14:45) 「食品表示の見方 ～新しい食品表示制度を知ってかしこい消費者になろう～」 (15:00～16:30)	弁護士 谷口 央 氏 富山県農産食品課 主事 藤田 亜津子 氏
2	9月20日(木) 13:15～16:30	「心の健康と消費者トラブル ～ギャンブル・ゲーム依存症対策～」 (13:15～14:45) 「知って安心 かしこい通信販売の利用法」 (15:00～16:30)	富山県心の健康センター 所長 麻生 光男 氏 日本通信販売協会 消費者相談室 石川 康博 氏
3	9月28日(金) 13:15～16:30	「スマホ・ケータイの安全・安心な使い方 ～スマホの仕組みとトラブル対処法～」 (13:15～14:45) 「特殊詐欺の現状と被害防止対策 ～県内の事例と対策～」 (15:00～16:30)	NTTドコモ スマホ・ケータイ安全教室 インストラクター 一ノ田 悦雄 氏 富山県警 生活安全企画課 犯罪抑止対策係長 田島 啓祐 氏

- ◆募集人員 各講座40名程度(希望する講座のみの受講も可能です。)
- ◆申込方法 ①氏名・年齢 ②住所・電話番号 ③受講講座(一部講座のみ受講の場合)をご記入の上、所定の申込書を郵送、ハガキ、FAX、電話のいずれかの方法によりお申込みください。(電話の場合は上記①～③の内容をお伝えください。)
※申込書は県消費生活センターや各市町村の消費生活相談窓口で配布しているほか、県消費生活センターホームページ(<http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>)からダウンロードすることもできます。
- ◆締め切り 平成30年9月7日(金)(郵送申込みの場合、当日消印有効)
申込み・問合せ先 〒930-0805 富山市湊入船町6-7 富山県消費生活センター
(TEL.076-432-2949 FAX.076-431-2631)

消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

- 富山市消費生活センター(CiCビル内)
..... ☎076-443-2047
- 高岡市消費生活センター ☎0766-20-1522
- 魚津市 市民課 ☎0765-23-1003
- 氷見市 市民課 ☎0766-74-8010
- 滑川市 生活環境課 ☎076-475-2111 (内334)
- 黒部市消費生活センター ☎0765-54-3198
- 砺波市消費生活センター ☎0763-33-1153
- 小矢部市 生活協働課 ☎0766-67-1760 (内735)
- 南砺市消費生活センター(井波庁舎)..... ☎0763-23-2035
- 射水市消費生活センター..... ☎0766-52-7974
- 舟橋村 総務課 ☎076-464-1121 (内49)
- 上市町 町民課 ☎076-472-1111 (内103)
- 立山町 住民課 ☎076-462-9915
- 入善町 住民環境課 ☎0765-72-1824
- 朝日町 住民・子ども課 ☎0765-83-1100 (内134)
- 社会福祉協議会 ☎0765-83-0576

- ◆富山県消費生活センター
富山市湊入船町6番7号(富山県民共生センター内)
消費生活相談 ☎076-432-9233
消費者金融・多重債務相談 ☎076-433-3252
FAX076-431-2631
URL <http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>
【開所時間】
午前8時30分～午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)
毎週火曜日は午前8時30分～午後8時(休日、年末年始を除く)
- ◆富山県消費生活センター高岡支所
高岡市赤祖父211(高岡総合庁舎5階)
消費生活相談、消費者金融・多重債務相談
☎0766-25-2777 FAX0766-25-2890
【開所時間】
午前8時30分～午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)
- ◆富山県消費者協会(富山県民共生センター内)
※土曜日・日曜日に消費生活に関する相談を受けています。
☎076-432-5690 午前9時～午後4時

◆消費者ホットライン ☎188 (いやや!) ※一部のIP電話、プリペイド式携帯電話からはご利用できません。
富山県ホームページ「消費者の安全・安心コーナー」URL http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1711/kj00016052.html